

Право на защиту



ВЕСТНИК

Уполномоченного
по правам человека
в Пензенской области

№19 2020 г.

Человек, его права и свободы
являются высшей ценностью.
Признание, соблюдение и защита
прав и свобод человека и гражданина
– обязанность государства.
(ст. 2 Конституции Российской Федерации)



Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации
Москалькова Т. Н.

ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ!

Публикации Вестника Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту» всегда посвящены самым актуальным темам в сфере соблюдения прав человека. Сегодня – это вопросы защиты прав граждан в условиях пандемии коронавирусной инфекции.

Стремительно распространяющееся и принявшее массовый характер заболевание COVID-19 обусловило необходимость введения карантинных и ограничительных мер, режима самоизоляции для многих категорий населения и, как следствие, повлияло на реализацию прав человека, таких, как право на труд, право на свободу предпринимательской деятельности, право на образование, право на свободу передвижения и других.

Одновременно государством были приняты дополнительные шаги по созданию социальных и экономических условий для реализации прав и свобод человека и гражданина, материального благополучия населения, которые по сути сформировали новую систему социально-экономических гарантий для действия прав человека, оказавшегося в непростой жизненной ситуации, в виде компенсационно-восстановительных мер поддержки населения и экономики.

Институтом уполномоченных по правам человека в Российской Федерации проводится масштабная работа по соблюдению и защите прав и свобод человека в условиях новой реальности. При этом пандемия коронавируса внесла коррективы в нашу деятельность, ориентируя уполномоченных по правам человека преимущественно на дистанционный способ работы с заявителями. Прием обращений и жалоб ведется по видеосвязи, посредством прямых горячих линий по телефону, в письменном виде и посредством электронной почты. В Доме прав человека в Москве между всеми уполномоченными по правам человека установлена связь в режиме онлайн, оказывается оперативная помощь гражданам, обратившимся на горячую линию к любому из уполномоченных.

Отмечу активную работу Уполномоченного по правам человека в Пензенской области во взаимодействии с благотворительными организациями и социальными службами по организации предоставления материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (многодетным семьям, пожилым людям, семьям с детьми-инвалидами), адресной доставки продуктовых наборов жителям города Пензы и Пензенской области.

К сожалению, распространение COVID-19 в стране продолжается, и, следовательно, материалы, которые вошли в настоящий номер Вестника Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту», приобретают особую актуальность. Накопленный опыт работы по обеспечению прав граждан может быть использован в нынешних условиях.

Надеюсь, каждый из читателей найдет в нем интересную и полезную для себя информацию, а рекомендации и предложения регионального уполномоченного по правам человека будут восприняты органами власти Пензенской области.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации
Т. Н. Москалькова



Губернатор Пензенской области
Белозерцев И. А.

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ!

Перед вами – номер Вестника Уполномоченного по правам человека в Пензенской области «Право на защиту». Он посвящен новым практикам, наработанным в нашем регионе по защите прав и законных интересов людей в непростой ситуации, связанной с пандемией COVID-19.

Режим повышенной готовности и ограничений, призванных не допустить резкого распространения коронавирусной инфекции, введен в Пензенской области с 16 марта 2020 года и постоянно продлевается в соответствии с эпидемиологической ситуацией. За это время правительством региона, органами исполнительной власти, общественными организациями проделана колоссальная работа по реализации мер поддержки людей и экономики.

Работа Уполномоченного по правам человека в Пензенской области на протяжении многих лет помогает органам власти выявлять системные проблемы, от решения которых зависит жизнь конкретного человека и всего нашего региона. Сейчас она приобрела особое значение. Сотрудники аппарата Уполномоченного оперативно и профессионально включились как в решение общих вопросов, возникавших на первоначальном этапе пандемии, так и в оказание адресной помощи людям в последующем, что имело не менее важное значение. Уверен, что мы будем успешно взаимодействовать на благо жителей региона.

С уважением,
Губернатор Пензенской области
И. А. Белозерцев



ВРЕМЯ БЫСТРЫХ РЕШЕНИЙ	2
В КРАСНОЙ ЗОНЕ	5
ЗАЩИТА ОТ ВИРУСА	6
СЕЗОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	8
ПЯТЬ ПРАВИЛ ЗДОРОВЬЯ	10
ТЕСТ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ	11
НЕРАБОЧИЕ ДНИ	13
ШКОЛЬНИКИ ВЕРНУТСЯ ЗА ПАРТЫ	15
ЭКЗАМЕНЫ СДАЛИ	17
ПОМОЩЬ В ОНЛАЙН-РЕЖИМЕ	18
«КАРАВАН ДОБРЫХ ДЕЛ»	20
ШКОЛА ПАЦИЕНТА	21
ДОЛГОЖДАННЫЕ МЕТРЫ	22
ПРАВОВОЙ РАКУРС	25
ТЕРРИТОРИЯ ПРАВА	26
СПРАШИВАЛИ – ОТВЕЧАЕМ	28
НОВОСТИ РЕГИОНА	29

Декабрь 2020 г.
Тираж 500 экз. Заказ 1204
Формат 62×94 1/8.
Усл. печ. листов 3,72.
Распространяется бесплатно

Отпечатано в типографии «НОВАПРИНТ»:
Россия, 440028, г. Пенза, ул. Г. Титова, 3к5.
Тел.: +7 (8412) 66-00-06, +7 927 289-52-11, 39-52-11
E-mail: novaprint58@yandex.ru
<http://типография-новапринт.рф>

Учредитель:
аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области
Редактор:
Елена Рогова

Адрес редакции:
Россия, 440000, г. Пенза, ул. Володарского, 49.
Телефон/факс +7 (8412) 68-16-35.
Эл. почта: upch58@mail.ru Сайт: ombudsmanpnz.ru



Уполномоченный по правам человека
в Пензенской области Рогова Е. Н.

СОДЕЙСТВИЕ ОМБУДСМЕНА ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ ОГРАНИ- ЧИТЕЛЬНЫХ МЕР И ПАНДЕМИИ COVID-19

Современный мир столкнулся с глобальной угрозой и беспрецедентными вызовами, связанными с распространением новой коронавирусной инфекции. Они стали своеобразным экзаменом для мирового сообщества, которое вынуждено было быстро адаптироваться к новым условиям, чтобы противостоять вирусу. Но такие ценности как человеческое достоинство, права и свободы человека должны быть неумолимы даже в период пандемии.

■ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

В это непростое время особое внимание со стороны государства необходимы самым уязвимым слоям населения: пожилым людям, инвалидам, одиноко проживающим или находящимся в социальных учреждениях, малообеспеченным гражданам, многодетным семьям и семьям с детьми-инвалидами. Если в привычных условиях они сталкиваются с целым рядом проблем, социально-общественная значимость которых хорошо известна, то в условиях пандемии и введения ограничительных мер, ситуация для них усугубилась. Эти категории граждан остро нуждаются как в поддержке со стороны органов власти, так и общественных организаций, волонтеров.

Аппарат Уполномоченного по правам человека в Пензенской области стал своего рода «социальным навигатором» для населения, где в ежедневном режиме

осуществляется работа «горячей линии», проводятся консультации по телефону, принимаются обращения граждан по электронной почте, через сайт и социальные сети, с помощью почтовой связи.

С введением режима повышенной готовности и ограничений с 16 марта 2020 года в адрес Уполномоченного Пензенской области стали поступать обращения по вопросам, связанным с реализацией мер по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции, с соблюдением прав и законных свобод граждан в условиях ограничительных мер. В случае выявления таких нарушений своевременно принимаются меры по восстановлению граждан в правах.

■ БАРЬЕР ДЛЯ ВИРУСА

Одной из первых проблем, обозначенных гражданами, стал дефицит в аптеках средств индивидуальной защиты: масок и дезинфицирующих растворов весной 2020 года. Для решения проблемы Уполномоченный обратился в управление Роспотребнадзора по Пензенской области, Министерство промышленности Пензенской области, региональное управление ФАС. В результате принятых в регионе мер проблема была достаточно оперативно устранена. В Пензенской области несколько предприятий швейного кластера перешли на пошив средств индивидуальной защиты, освоили выпуск антисептиков. В аптеках и магазинах появились необходимые индивидуальные средства защиты и дезинфицирующие средства.

Весной граждане активно высказывали обеспокоенность отсутствием дезинфекции и спецобработки подъездов многоквартирных домов и салонов общественного транспорта. В целях обеспечения права граждан на эпидемиологическое благополучие Уполномоченный взаимодействовал с региональным управлением Госжилстройтехинспекции, управлением транспорта Пензенской области.

По итогам проведенного совещания в Правительстве Пензенской области с участием представителей регионального управления Роспотребнадзора, администрации города Пензы, Пензенского объединения автовокзалов, аэропорта, железнодорожного вокзала были даны поручения и рекомендации руководителям транспортных предприятий, крупных организаций, осуществляющим перевозку пассажиров легковыми такси и главам администраций муниципальных образований, управляющим компаниям. Они были проинформированы об обязательной санитарной обработке и дезинфекции помещений объектов инфраструктуры, транспортных средств и мест общественного пользования.

Также в весенний период жителей города Пензы волновал вопрос замены автобусов большой вместимости на маршрутные такси малой вместимости на маршрутах общественного транспорта, увеличения интервалов, сокращения выпуска подвижного состава в связи со снижением пассажиропотока. Граждане обоснованно жаловались на отсутствие мер безопасности и возможности соблюдения социальной дистанции в сложившихся условиях.

По итогам рассмотрения данного вопроса работа автобусов большого класса и троллейбусов на всех городских маршрутах была восстановлена в кратчайшие сроки.

■ НУЖДАЮТСЯ В ЗАЩИТЕ

Приоритетным направлением деятельности в этот непростой период является оказание реальной помощи социально незащищенным категориям граждан в сотрудничестве с социальными службами, органами здравоохранения.

Так, учитывая вынужденные ограничения в посещении учреждений здравоохранения, Уполномоченный при непосредственном взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области в исключительных случаях помогает заявителям пожилого возраста и инвалидам получить консультации врача, посетить лечебные организации и воспользоваться медицинской помощью. Оказываются и другие виды помощи. Так, к примеру, при участии Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области и социального управления города Пензы было оказано содействие в транспортировке малоимущего инвалида 1 группы, проходившего лечение в медицинском учреждении областного центра. После выписки из стационара он не мог добраться домой в сельскую местность.

Другой пример – помощь в оформлении инвалида 1 группы в Пензенский дом ветеранов и содействие в сборе медицинской и другой необходимой документации.

■ ФИНАНСОВАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Уполномоченному поступали жалобы на работу банков в период нерабочих дней и самоизоляции. В частности, заявители – пенсионеры, сообщали об отсутствии возможности воспользоваться банковскими услугами по месту жительства в связи с приостановлением их деятельности. Получить пенсию, оплатить услуги было возможно только в центральном офисе банка. Организация работы банковских учреждений в таком режиме, по мнению заявителей, повышало риск распространения коронавирусной инфекции, учитывая высокую посещаемость центральных офисов, массовое скопление людей в замкнутом пространстве и длинные очереди. Также заявители указывали на необходимость прибегать к услугам общественного транспорта, чтобы добраться до центральных офисов банка из разных концов города.

Безакцептное (без судебного решения и без постановления приставов) списание банками с лицевого счета заявителей поступившей на счет суммы единовременной выплаты на ребенка в размере десяти тысяч рублей в счет просроченной задолженности по кредиту стало темой еще одного обращения к Уполномоченному.

Данная социальная выплата предусмотрена указом Президента РФ от 07.04.2020 № 249 «О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей» и является целевой, предназначенной для ребенка. Суммы, причитающиеся ребенку в качестве пособий, поступают в распоряжение родителей (лиц, их заменяющих) и расходуются ими на содержание, воспитание и образование детей. Поэтому списание в счет ранее образованной задолженности родителя социальной выплаты нарушало права ребенка. После обращения Уполномоченного к управляющему банка право было восстановлено – денежные средства были возвращены заявительнице в полном объеме.

По вопросам оформления и получения выплат на детей, установленных в целях социальной защиты граждан в условиях ухудшения экономической ситуации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции, поступали и другие обращения.

К Уполномоченному обратилась заявительница, которая не смогла оформить и получить в установленном порядке единовременную выплату в размере 10 тысяч рублей, поскольку ранее эту выплату оформил через портал госуслуг и получил отец ребенка, с которым она состояла в разводе. Участие в воспитании ребенка мужчина не принимал, расходы на его содержание не нес, возвращать сумму выплаты отказывался. Заявительнице была оказана правовая помощь, даны соответствующие рекомендации. В результате в досудебном порядке вопрос удалось решить, выплата была возвращена матери на нужды ребенка.

Некоторые граждане, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, нуждались в продуктах питания, средствах первой необходимости, лекарствах, вещах в период вынужденной самоизоляции. С этой целью Уполномоченным привлекаются к содействию общественные благотворительные организации и фонды. Они активно ведут работу с соблюдением санитарно-эпидемиологических мер безопасности.

В весенний период действия ограничительных мер к Уполномоченному также обращались жители Пензенской области, пребывающие за рубежом, с просьбами помочь вернуться домой. В рамках компетенции направлялись соответствующие запросы Уполномоченному по правам человека в РФ Татьяне Москальковой с просьбой об оказании содействия в решении проблемы.

■ ТРУДОВЫЕ ПРАВА

Наиболее актуальны в этот период стали обращения граждан о защите трудовых прав. Работники отдельных коммерческих организаций жаловались на привлечение их к работе в установленные Президентом России нерабочие дни из-за угрозы распространения новой коронавирусной инфекции. Совместно с органами местного самоуправления, государственной трудовой инспекцией принимались соответствующие меры, права граждан восстанавливались, и выполнение трудовых обязанностей в нерабочие дни было временно приостановлено с сохранением заработной платы.

К сожалению, за этот период произошел резкий рост числа безработных граждан в Пензенской области. Почти половина от вновь зарегистрированных – это люди, которые ранее не работали либо находились в теневой занятости. Еще четверть от общего числа безработных потеряли работу с 1 марта 2020 года. Органами власти региона разрабатываются меры поддержки и программы, которые будут способствовать стабилизации на рынке труда, переобучению и трудоустройству граждан.

Сложившаяся ситуация с распространением коронавирусной инфекции, принимаемые меры по ее предотвращению обострили ряд системных проблем, которые находятся в зоне постоянного внимания Уполномоченного. Это проблема неформальной занятости населения, неоформление трудовых отношений. Выплата зарплаты «в конвертах» является нарушением трудовых и социальных прав граждан, которые не только лишаются социальных гарантий сегодня, но и не будут иметь их в будущем, когда придет время выхода на пенсию. Обострились проблемы невыплаты или оплаты не в полном объеме отпусков, периодов по болезни и временной нетрудоспособности, пособий по беременности и родам, по уходу за ребенком и других гарантированных законодательством выплат.





■ НЕЗАКОННЫЙ ШТРАФ

В условиях пандемии был принят ряд нормативных правовых актов, которые упрощали бюрократические формальности и отменяли необходимость посещения государственных учреждений. Однако на практике встречались случаи нарушения гарантированных законом прав.

С жалобой на действия сотрудников отдела по вопросам миграции УМВД Пензенской области к Уполномоченному обратилась жительница Пензы. В марте 2020 года она изменила фамилию и отчество, а с заявлением о замене паспорта обратилась в начале июля этого же года. Сотрудники полиции усмотрели нарушение сроков оформления документов и привлекли заявительницу к административной ответственности, назначив штраф в размере двух тысяч рублей.

При этом в целях предупреждения дальнейшего распространения новой коронавирусной инфекции указом Президента РФ от 18.04.2020 № 275 «О признании действительными некоторых документов граждан Российской Федерации» паспорт гражданина РФ, срок действия которого истекал в период с 1 февраля по 15 июля 2020 года включительно, признавался действительным на территории Российской Федерации.

В связи с нарушением права Уполномоченным было направлено соответствующее обращение в прокуратуру Пензенской области для принятия мер прокурорского реагирования. По результатам его рассмотрения надзорным органом опротестовано постановление по делу об административном правонарушении и внесено представление руководству полиции.

■ ПРОБЛЕМЫ ЖКХ

Жилищно-коммунальное хозяйство – еще одна сфера, по которой поступают обращения граждан в период ограничительных мер. Так, Уполномоченным было восстановлено право жителей многоквартирного дома, которые обратились с жалобой на действия управляющей компании.

В июне 2020 года жильцам многоквартирного дома были выставлены счета с начислением взносов на капитальный ремонт за апрель и май. Вместе с тем, согласно постановлению Губернатора Пензенской области от 01.04.2020 на фоне угрозы распространения коронавирусной инфекции собственники помещений в МКД освобождались от уплаты взносов за капитальный ремонт общего имущества с 1 апреля по 30 июня. Это было одной из региональных мер социальной поддержки населения в непростой эпидемиологической ситуации. В ходе рассмотрения обращения факт неправомерного начисления подтвердился. Управляющей компанией произведен перерасчет, начисления отменены.

■ ПОПРАВКИ В КОНСТИТУЦИЮ

В условиях действия ограничительных мер и режима повышенной готовности особое внимание уделялось обеспечению права на охрану здоровья граждан в ходе общероссийского голосования по одобрению изменений в Конституцию РФ. В рамках работы в этом направлении по поступившему обращению во взаимодействии с Избирательной комиссией Пензенской области, территориальной избирательной комиссией Бессоновского района и руководством ГАУСО ПО «Сосновский психоневрологический интернат» был решен вопрос о реализации права на голосование дееспособных граждан, находящихся в одном из психоневрологических интернатов области. Организовано выездное голосование с соблюдением санитарно-эпидемиологических норм.



■ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Наиболее сложная ситуация возникла в системе здравоохранения в связи с наплывом обращений граждан за медицинской помощью в сезон роста заболеваемости ОРВИ. Сейчас многих волнуют вопросы получения медпомощи, сроки ее оказания и качество. Пациенты сталкиваются с длительными сроками ожидания врачей по вызовам и госпитализации в стационары, с увеличением времени прибытия скорой медицинской помощи, сообщают о консультировании и лечении врачами по телефону, в том числе при оказании педиатрической медицинской помощи, о перебоях в обеспечении льготными лекарствами, дефиците определенных лекарственных препаратов в аптеках, о сложностях в получении плановой медицинской помощи по иным заболеваниям. Это связано с колоссальной нагрузкой на поликлиники, стационары, ростом спроса на группы лекарств для лечения респираторных, вирусных, инфекционных заболеваний. Безусловно, все это неблагоприятно сказывается на доступности медицинской помощи, вызывает недовольство граждан.

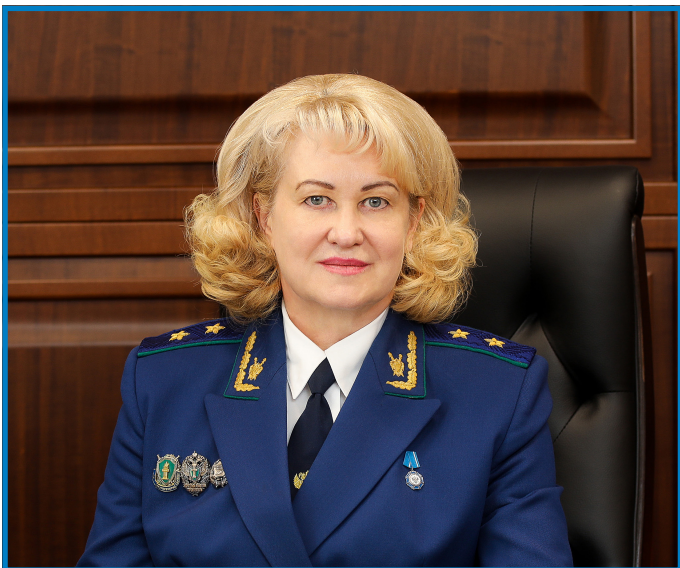
Как показала пандемия, в организации медпомощи в регионе есть как определенные плюсы, так и очевидные пробелы. Эта ситуация высветила застарелые проблемы в сфере медицины, в том числе организационно-материальное состояние лечебных учреждений, оснащение больниц, дефицит кадров, работа скорой помощи, последствия медицинской реформы и оптимизации. Работа в период пандемии выявила необходимость реорганизации работы отдельных медицинских учреждений и соблюдения гарантий и прав, в том числе на охрану здоровья самих врачей и медицинского персонала. Это люди, которые в период пандемии с честью выполняют свой профессиональный долг и, рискуя своим здоровьем, помогают людям.

Здоровье граждан – это показатель благополучия населения, поэтому выстраивание эффективных коммуникаций с врачами, медицинскими работниками и пациентами имеет важное значение.

В целом проблемы, с которыми столкнулись граждане и органы власти в этот непростой период, будут иметь последствия в дальнейшем и после снятия ограничительных мер.

Предстоит многое сделать для нормализации социально-экономической ситуации в регионе, в стране и защиты трудовых, социальных прав граждан. Главная задача всех органов власти – это сохранение жизни и здоровья людей и обеспечение гарантированных прав человека и гражданина и выполнение в полном объеме все взятых государством социальных обязательств.

Исходя из работы в период пандемии, Уполномоченным по правам человека в Пензенской области были внесены соответствующие предложения, в том числе в рамках Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации Приволжского федерального округа. Даны рекомендации органам государственной власти субъектов РФ о необходимости активизации работы по обеспечению и оснащению государственных медицинских организаций необходимым оборудованием в соответствии с порядками оказания медицинской помощи.



Прокурор Пензенской области Канцерова Н.Е.

Работа органов прокуратуры в сложившихся эпидемиологических условиях нацелена на неукоснительное соблюдение введенных ограничений, направленных на недопущение распространения вируса, и исполнение органами власти всех уровней тех мер, которые были разработаны в целях социальной поддержки населения и бизнеса.

На постоянной основе прокуратура Пензенской области оценивает своевременность и качество медицинской помощи гражданам с диагнозом COVID-19. Принимаются меры реагирования для устранения нарушений законодательства о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения. В медицинских учреждениях предотвращается использование некачественного медицинского оборудования, активизирована работа по приобретению необходимых лекарственных средств. При осуществлении прокурорского надзора особое внимание уделяется защите социальных прав граждан, которые в связи с эпидемией COVID-19 попали в сложную жизненную ситуацию, связанную с потерей постоянного заработка. Проводятся проверки соблюдения прав наиболее уязвимых категорий граждан, в том числе пенсионеров и лиц предпенсионного возраста. Но особого внимания заслуживает проблема выплаты стимулирующих надбавок медицинским работникам за работу с больными с новой коронавирусной инфекцией.

– В ежедневном режиме осуществляется контроль за полнотой начисления и осуществления гарантированных Правительством РФ специальных выплат врачам, среднему и младшему медперсоналу, а также водителям экипажей скорой помощи, которые непосредственно работают с больными коронавирусной инфекцией, – говорит прокурор Пензенской области Наталья Канцерова.

Результаты проверок показали, что отдельными медицинскими учреждениями были нарушены требования, предусмотренные нормативными правовыми актами. В частности, выявлены факты неосуществления выплат, их недоначисления, а также случай неправомерного перечисления бюджетных средств лицу, не отвечающему установленным критериям.

Так, врачу-педиатру Кузнецкой межрайонной детской больницы выплата стимулирующего характера за особые условия труда и дополнительную нагрузку за май 2020 года была произведена в размере менее установленного. Медицинской сестре по физиотерапии Пензенской областной клинической больницы им. Н. Н. Бурденко и медицинским сестрам инфекционного отделения выплата стимулирующего характера за апрель 2020 года не произведена вовсе. Аналогичные нарушения выявлялись также прокурорами Земетчинского, Сосновоборского районов, города Заречный.

Всего в результате прокурорского вмешательства медицинским работникам выплачено 2,5 миллиона рублей.

С целью предупреждения фактов несоблюдения прав медицинских работников прокуратурой области обеспечен постоянный мониторинг сведений о выплатах страховых гарантий врачам, среднему и младшему медицинскому персоналу медицинских организаций, водителям автомобилей скорой медицинской помощи, непосредственно работающим с пациентами, у которых подтверждено наличие новой коронавирусной инфекции. Организованы горячие линии, прокурором области проведен личный прием председателя областного профсоюза медицинских работников.

При этом выявлены отдельные нарушения в указанной сфере, на которые следовала принципиальная реакция.

Так, прокурором Сердобского района установлено, что при наличии сведений о выявлении и подтверждении у 13 медицинских работников новой коронавирусной инфекции проведено только одно расследование страхового случая. По факту заболевания 12 медицинских работников комиссия не создавалась, расследование не проводилось, чем нарушены права медицинских работников на получение страховых гарантий.

По результатам проведенной Нижнеломовским межрайонным прокурором проверки установлено, что комиссией несвоевременно проведено расследование страхового случая, допущены нарушения при формировании пакета документов для направления в Пензенское РО ФСС РФ, что привело к нарушению сроков получения медицинскими работниками страховых выплат.

Также прокурорами установлены факты ненаправления Городской поликлиникой Пензы и Пензенским областным клиническим центром специализированных видов медицинской помощи работодателю уведомлений о заболевании работников, в связи с этим расследования страховых случаев не проводились.

По всем выявленным фактам нарушений прокурорами районного звена руководителям учреждений здравоохранения внесены представления, по результатам рассмотрения которых работа учреждений здравоохранения в данном направлении скорректирована.

Органами прокуратуры области принимаются меры, направленные на восстановление трудовых прав граждан, нарушенных в период нерабочих дней. К примеру, прокурором Шемышейского района по обращению, поступившему на телефон «горячей линии», выявлен факт побуждения работника бюджетного учреждения к выходу на работу в нерабочий период, а также угрозы увольнения за прогул в период объявленного режима повышенной готовности. В целях недопущения незаконного увольнения работника директор учреждения предостережен о недопустимости нарушения Трудового кодекса РФ.

Прокурором Октябрьского района Пензы выявлен случай понуждения работника коммерческой организации к написанию заявления на отпуск без сохранения заработной платы в период распространения коронавирусной инфекции. Директору организации объявлено предостережение о недопустимости нарушения указа Президента РФ от 11.05.2020 № 316 «Об определении порядка продления действия мер по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения в субъектах Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19». Принятые меры позволили предотвратить нарушение трудовых прав работников.

– Определенная работа проделана с целью пресечения неполной и (или) несвоевременной выплаты заработной платы, включения работодателями в локальные акты, трудовые договоры, заключаемые с работниками, незаконных условий, бездействия, обусловленного самоустранением руководства хозяйствующих субъектов от проведения индексации заработной платы, нарушений охраны труда и иных нарушений.

Благодаря принятым мерам реагирования удалось добиться восстановления прав граждан, в том числе на получение причитающегося вознаграждения за труд, – говорит Наталья Канцерова. Всего мерами прокурорского реагирования защищены трудовые права 2916 граждан, которым была выплачена задолженность по заработной плате в размере около 19,5 миллиона рублей.

Работа в сфере обеспечения прав граждан и медицинских работников продолжается.

ЗАЩИТА ОТ ВИРУСА



Министр здравоохранения
Пензенской области Никишин А.В.

КАК РАБОТАЮТ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Первый подтвержденный случай новой коронавирусной инфекции COVID-19 был зарегистрирован на территории Пензенской области 14 марта 2020 года. Быстрое распространение и рост заболеваемости потребовали от регионального здравоохранения оперативного принятия управленческих решений с целью защиты в условиях пандемии прав граждан на оказание качественной медицинской помощи, прежде всего, инфекционного профиля.

С учетом динамики регистрации случаев заболевания в Пензенской области были развернуты дополнительные инфекционные койки. По состоянию на начало ноября 2020 года в 18 учреждениях функционировали 2717 инфекционных коек, при нормативе минздрава России в 652 койки. Для подготовки учреждений к оказанию медицинской помощи больным с COVID-19 в первую волну распространения инфекции были подключены к кислороду 783 койки при расчетном нормативе – 456 коек, развернуты 236 коек для инвазивной и неинвазивной ИВЛ, что также выше норматива.

Приступили к работе 11 ПЦР-лабораторий, в том числе семь лабораторий в государственных бюджетных учреждениях здравоохранения. По состоянию на начало ноября 2020 года коэффициент тестирования на новую коронавирусную инфекцию составлял 250 на 100 тысяч населения (нормативный показатель – 214 на 100 тысяч населения). Всего проведено более 413 тысяч исследований.

Организованы площадки для дифференциальной диагностики пневмоний с использованием 12 аппаратов КТ. Для клинической больницы № 4 Пензы закуплен новый компьютерный томограф.

Комплексная готовность коечного фонда специализированных стационаров и поликлиник обеспечивается за счет разных источников финансирования: 366 миллиона рублей – из бюджета Пензенской области, 774,4 миллиона рублей направлено из федерального бюджета на приобре-

тение медицинского оборудования и средств индивидуальной защиты, 15,4 миллиона рублей – из нормированного страхового запаса ТФОМС Пензенской области на приобретение аппаратов ИВЛ.

На базе Клинического центра крови организована заготовка свежемороженой антиковидной плазмы, использование которой в клинических целях применяется в пензенских больницах. Антиковидная плазма уже использована при лечении 472 пациентов.

В учреждениях здравоохранения региона сформирован запас лекарственных препаратов: противовирусных, антибиотиков и других, необходимых для лечения коронавирусной инфекции. С целью пополнения их запаса постоянно проводятся закупочные процедуры.

Большое внимание уделяется повышению уровня профессиональной компетенции врачей и среднего медицинского персонала, принимающих непосредственное участие в работе с ковидными больными. Около 16,5 тысяч медицинских работников прошли обучение по COVID-19. При этом 917 специалистов были обучены на базе Пензенского института усовершенствования врачей по программе оказания медицинской помощи пациентам с новой коронавирусной инфекцией под контролем врача-инфекциониста или врача-анестезиолога-реаниматолога. Четыре врача-анестезиолога-реаниматолога Пензенской областной клинической больницы им. Н.Н. Бурденко обучены оказанию медицинской помощи на аппарате экстракорпоральной мембранной оксигенации.

Во время режима повышенной готовности в Пензенской области предпринимаются меры по недопущению ограничения доступности медицинской помощи, оказываемой пациентам в экстренной форме при различных заболеваниях, а также пациентам с хроническими неинфекционными заболеваниями, требующим динамического наблюдения.

С 27 мая 2020 года возобновилось оказание специализированной медицинской помощи в плановой форме, а с 1 июля в штатном режиме была организована работа дневных стационаров. По каждому терапевтическому участку актуализированы списки пациентов старше 65 лет, имеющих ИБС, ожирение и сахарный диабет, они активно приглашались в поликлинику для проведения иммунизации против гриппа и пневмококка.

Начиная с августа, в Пензенской области отмечался рост заболеваемости новой коронавирусной инфекцией и внебольничными пневмониями. В течение двух месяцев были перепрофилированы более тысячи инфекционных коек. Оказание медицинской помощи больным с новой коронавирусной инфекцией осуществляется наряду с подготовкой учреждений к работе в условиях подъема сезонной заболеваемости респираторными заболеваниями. Новым вызовом для регионального здравоохранения стала одновременная циркуляция новой коронавирусной инфекции и вируса гриппа, что потребовало мобилизации усилий, прежде всего, в вопросах соответствующей подготовки лабораторно-диагностической базы.

Для увеличения количества исследований и сокращения сроков проведения лабораторных исследований с октября 2020 года открыта ПЦР-лаборатория в Клинической больнице № 4 Пензы, на оснащение которой из бюджета области направлено десять миллионов рублей. Количество исследований в ней составляет до тысячи в сутки. Следующим шагом стало увеличение количества исследований в ПЦР-лаборатории Пензенского областного клинического центра специализированных видов медицинской помощи с 500 до 1000 в сутки.

По распоряжению губернатора Пензенской области на период сезонного роста вирусных заболеваний было увеличено число медицинских работников call-центров по вызову врача на дом, а также количество телефонных точек. Ежедневно call-центр городской поликлиники Пензы принимает до 1250 первичных вызовов. В областном центре в два раза увеличено количество точек для вызова врача на дом, работают 90 специалистов. Приняты дополнительно 37 фельдшеров-старшекурсников Пензенского областного медицинского колледжа. Работа центра организована в две смены, включая выходные дни.

В качестве помощников врачей городской поликлиники направлены 130 студентов выпускного курса Медицинского института Пензенского государственного университета. Для оказания первичной медико-санитарной помощи жителям города в поликлиники пришли на работу более 70 ординато-

ров. Мобильные бригады из городской поликлиники обслуживают население до 22 часов вечера.

Региональные власти контролируют исполнение поручения об обеспечении участковых врачей транспортными средствами. Предоставлены дополнительные автомобили для обслуживания вызовов на дому в полном объеме по поступающим заявкам.

С ноября 2020 года жителям Пензенской области предоставляют лекарства для лечения несложных случаев коронавирусной инфекции на дому за счет средств регионального бюджета. Соответствующее решение было принято по инициативе главы региона Ивана Белозерцева. Для предоставления бесплатных лекарств нуждающимся из бюджета Пензенской области выделили девять миллионов рублей.

Предложено организовать амбулатории и кабинеты врача общей практики в новых микрорайонах комплексной застройки.

О СТИМУЛИРУЮЩИХ ВЫПЛАТАХ МЕДИЦИНСКОМУ ПЕРСОНАЛУ В УСЛОВИЯХ РАБОТЫ С COVID-19

Из федерального бюджета Пензенской области предусмотрено 734 миллиона рублей на выплаты за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским работниками, оказывающим помощь гражданам, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, и лицам из групп риска. Выплаты осуществляются за фактически отработанное в течение месяца время. За март-сентябрь 2020 года выплачено 595 миллионов рублей. Выплаты получили 8941 работников из 35 учреждений здравоохранения.

Еще 1,2 миллиарда рублей предусмотрено из федерального бюджета на выплаты за выполнение особо важных работ медицинским и другим сотрудникам, непосредственно работающим в красной зоне. Общая сумма выплат за апрель-сентябрь составила около миллиарда рублей. Выплаты осуществляются за факт оказания медицинской помощи больным COVID-19 вне зависимости от количества отработанного времени (часов и смен). Выплаты получили 5178 работников из 20 учреждений здравоохранения.

Помимо этого предусмотрены региональные выплаты для медиков. Правительством Пензенской области принято решение установить стимулирующие выплаты за особые условия труда и дополнительную нагрузку медицинским и другим работникам, не попадающим под действие постановлений Правительства РФ. Речь идет о тех, кто при выполнении

Региональное здравоохранение принимает необходимые меры для обеспечения защиты прав граждан в условиях пандемии, прежде всего, на оказание качественной и доступной медицинской помощи.

С учетом ухудшающейся эпидемиологической ситуации и ежедневного прироста регистрации новых случаев заболевания министерство здравоохранения Пензенской области считает необходимым обратить особое внимание не только на права, но и на обязанности граждан. Повсеместное пренебрежение средствами индивидуальной защиты (в транспорте, общественных местах, торговых центрах), низкий уровень ответственности граждан за свое здоровье и здоровье окружающих, нежелание отказаться от отпуска за пределами Российской Федерации, факты нарушения карантинного режима – все это в совокупности приводит к дестабилизации эпидемиологической обстановки, подвергает жизни и здоровью граждан прямой опасности.

своих трудовых обязанностей непосредственно контактирует с гражданами, у которых выявлена новая коронавирусная инфекция, в том числе умершими, либо имеет дело с биоматериалом или предметами, зараженными COVID-19.

Размеры выплат установлены аналогично федеральным надбавкам. Выплаты в апреле-июне получили 4349 человек на общую сумму 206 миллионов рублей. Затем выплаты продлили на июль-август 2020 года. Проходит процедура согласования проекта постановления Правительства Пензенской области о продлении региональных выплат на следующий отчетный период.

Кроме того, предусмотрено софинансирование обязательств субъектов Российской Федерации по обеспечению расходов, связанных с оплатой отпусков и выплатой компенсации за неиспользованные отпуска медицинским и другим работникам, которым предоставляются выплаты стимулирующего характера. Пензенской области на первом этапе на эти цели выделили 61 миллион рублей. Средства будут выделяться ежемесячно под фактическую потребность учреждений здравоохранения региона.

На базе санатория «Хопровские зори» за счет средств ОМС организовано оказание медицинской помощи медицинским работникам, перенесшим новую коронавирусную инфекцию, по профилю медицинская реабилитация. Запланировано оказание помощи не менее тысячи человек.



СЕЗОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ



Руководитель Управления Роспотребнадзора по Пензенской области Перекусихин М.В.

РОСПОТРЕБНАДЗОР КООРДИНИРУЕТ МЕРЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ РАСПРОСТРАНЕНИЮ КОРОНАВИРУСА

Эпидемиологическая ситуация в стране и в Пензенской области остается тяжелой на протяжении 2020-го года. Это связано с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19. Региональное управление Роспотребнадзора проводит комплекс противоэпидемических мероприятий, направленных на предотвращение дальнейшего распространения инфекции.

■ ТРЕБОВАНИЯ ВРЕМЕНИ

Как рассказал главный санитарный врач Пензенской области Михаил Перекусихин, налажено взаимодействие со всеми органами власти для обмена информацией и принятия соответствующих решений. В целях полной оценки ситуации вместе с мониторингом по заболеваемости сезонным гриппом и ОРВИ Роспотребнадзор продолжает в оперативном режиме следить за заболеваемостью внебольничными пневмониями. На территории Пензенской области организовано медицинское наблюдение за всеми прибывающими гражданами, их анкетирование и передача под медицинское наблюдение по месту жительства. Организован контроль за проведением медицинского осмотра и своевременного обследования контактных с больными коронавирусной инфекцией. Разрабатываются рекомендации для населения, работодателей, сотрудников организаций всех форм собственности по профилактике COVID-19. Ношение масок в общественных местах стало актуальным требованием времени.

В то же время специалисты полагают, что без ответственного отношения граждан к своему здоровью улучшить ситуацию будет крайне сложно. Необходимо в обязательном порядке соблюдать масочный режим, социальную дистанцию, режим дезинфекции, избегать посещения мест массового скопления людей, при первых признаках заболевания оставаться дома и вызывать врача.

■ ЛАБОРАТОРНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

Испытательный лабораторный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Пензенской области» создан на базе лабораторных подразделений головного учреждения в Пензе и четырех филиалов, расположенных в Каменке, Кузнецке, Нижнем Ломове и Сердобске. На этапе аккредитации находится еще один филиал по железнодорожному транспорту.

Все подразделения Испытательного лабораторного центра аккредитованы в соответствии с требованиями федерального законодательства.

С целью предотвращения и нераспространения инфекционных заболеваний лаборатории Роспотребнадзора проводят микробиологические исследования, среди них обследования контактных лиц в очагах инфекционных заболеваний, в том числе на COVID-19. Здесь же осуществляется контроль напряженности иммунитета к управляемым инфекциям (грипп, корь, краснуха, паротит, полиомиелит, вирусный гепатит В, коклюш, дифтерия, столбняк). Осуществляются диагностические исследования вирусных, бактериальных и паразитарных инфекций, включая природно-очаговые и особо опасные нозологии.

Испытательный лабораторный центр использует такие современные методы лабораторной диагностики как метод иммуноферментного анализа, молекулярно-биологический метод исследования в режиме реального времени (ПЦР real-time), метод иммунофлуоресцентной диагностики. Это дало возможность проводить быструю экспресс-диагностику вирусных инфекций, таких как COVID-19, грипп, включая птичий и высокопатогенный свиной грипп, ОРВИ, норо-, рота-, энтеровирусной инфекции, менингитов, клещевых инфекций и многих других.

Наряду с методами экспресс-диагностики, единственная в области вирусологическая лаборатория проводит исследования на культуре ткани – так называемый «золотой стандарт» вирусологии. Это на сегодняшний день единственная технология, позволяющая выделить вирус из исследуемого материала.

Уникальна в своем роде и лаборатория особо опасных инфекций. Специалистами этого подразделения проводятся исследования биологического материала как с объектов внешней среды (на наличие возбудителей сибирской язвы, холеры, легионеллеза, туляремии, ГЛПС, лептоспироза, листериоза, клещевого боррелиоза, иерсиниоза, выделение ботулотоксина из пищевых продуктов), так и с диагностической целью проводятся обследования населения на туляремию, бруцеллез, сыпной тиф, лептоспироз, иерсиниоз, ботулизм.

Диагностические исследования на выявление новой коронавирусной инфекции COVID-19 в Пензенском лабораторном центре проводятся с февраля 2020 года, как только была получена соответствующая тест-система для ПЦР-анализа. За девять месяцев только этой лабораторией было проведено более 70 тысяч исследований, обследованы 66 тысяч человек. Кроме выявления РНК коронавируса, учреждение проводит выявление в крови соответствующих антител методом иммуноферментного анализа, что актуально для изучения формирующегося популяционного иммунитета. Исследования лиц, имеющих эпидемиологические показания, проводятся на безвозмездной основе. Это граждане, прибывшие из неблагополучных стран по COVID-19, контактировавшие с больными COVID-19 и имеющие симптомы, не исключающие COVID-19, а также пациенты с диагнозом «внебольничная пневмония», медицинские работники, имеющие риск инфицирования.

■ ТИПЫ АНАЛИЗОВ НА COVID-19

Сегодня наиболее актуальной задачей общественного здравоохранения является обеспечение безопасности населения России. С этой целью проводится массовое тестирование на коронавирусную инфекцию. Оно позволяет выявить как заболевших на ранней стадии, так и бессимптомных носителей. В настоящее время существует три вида исследований, у каждого из которых свои цели и назначения.

Молекулярная диагностика

Этот тест предназначен для диагностики коронавирусной инфекции и проводится тем, у кого есть симптомы респираторного заболевания или тем, кто имел контакты с возможным источником инфекции. Для этого берется мазок из носа и ротоглотки и методом ПЦР выявляется

наличие или отсутствие генетического материала вируса (РНК коронавируса) в биологическом материале. Отсутствие генетического материала возбудителя означает, что человек не инфицирован на момент взятия анализа. Для подтверждения или исключения наличия инфекции тест выполняется повторно через 10 дней после первичного взятия мазка. Также повторное тестирование необходимо при выписке больных COVID-19 из стационара – для этого необходимо получение двух отрицательных результатов с промежутком не менее суток.

Применяемые сегодня тест-системы отличаются высокой точностью. Однако возможны и отрицательные ответы даже при наличии симптомов, схожих с COVID-19. Причины этому могут быть следующие: небольшая вирусная нагрузка (малое количество вируса в биоматериале), поздние стадии заболевания (вирус уже «спустился» в легкие из верхних дыхательных путей), человеческий фактор (нарушения при заборе биологического материала).

Анализ на антитела (IgM и IgG)

IgM и IgG – это иммунные клетки, которые вырабатываются в организме человека в результате его контакта с вирусом. IgM вырабатываются в самом начале заболевания и свидетельствуют о продолжающемся остром заболевании – текущей инфекции. IgG появляются, когда человек преодолел инфекцию, и остаются достаточно долго после болезни. Принято считать, что их наличие говорит о перенесенном заболевании и о формирующемся иммунитете.

Тест позволяет оценить коллективный иммунитет населения нашей страны к COVID-19. Пройти его может любой, кто желает как можно скорее узнать свой иммунный статус по отношению к новой коронавирусной инфекции и при этом не имеет симптомов заболевания и контактов с инфекцией. Полученные результаты могут служить не только для определения антительного иммунного ответа у конкретного человека, но и для оценки количества переболевших в разных группах населения. Тест на антитела методом иммуноферментного анализа крови (ИФА) еще и определяет титр – количество выявленных антител.

Экспресс-тест выявляет наличие или отсутствие антител. Для исследования используется капиллярная или венозная кровь.

Анализ на вирусные антигены

Вирусные антигены – это белки, входящие в состав вируса, которые распознаются иммунной системой. Анализ на вирусные антигены – это еще один тест для диагностики коронавирусной инфекции, в том числе у тех, кто контактировал с ней. Но если анализ на антитела исследует наличие их в крови, то этот тест выявляет вирусные антигены в мазке из носа.

Отсутствие вирусных антигенов означает отсутствие у человека инфекции. Но, как и во всех остальных тестах, результат актуален лишь на момент сдачи анализа и не гарантирует, что человек не мог заразиться позже, уже после проведения исследования. Тест на антигены достаточно прост, может быть проведен непосредственно на приеме у врача. При этом существенным ограничением его применения является невысокая аналитическая чувствительность.

■ УРОКИ ЗДОРОВЬЯ

Роспотребнадзор разработал инструкции для разных сфер деятельности в условиях угрозы распространения новой коронавирусной инфекции.

При организации работы в общеобразовательных организациях и детских садах утверждены санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1/2.4.3598–20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19». Они дополняют уже существующие и устанавливают особые требования к организации питания детей по графику, составленному с целью минимизации контактов обучающихся. Должны быть созданы условия для гигиенической обработки рук, регулярно проводится обеззараживание воздуха с использованием специального оборудования и проветривание помещений. С началом учебного года ученики посещают школы по ступенчатому графику с разным временем начала занятий. Изменился и порядок посещения школы детьми, введены режимы термометрии и дезинфекции.

Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека при поддержке Министерства просвещения России во всех регионах проводились «Уроки здоровья». Специалисты управления Роспотребнадзора по Пензенской области посетили

школы и рассказали детям о правилах профилактики новой коронавирусной инфекции, разъяснили, как избежать заболевания и защитить себя и своих близких.

«Уроки здоровья» проводятся, чтобы дети не испытывали повышенные эмоциональные нагрузки из-за новых правил поведения, понимали их важность и могли сохранить свое здоровье и здоровье окружающих.

Также разработана специальная **памятка для школьников**, как снизить риски заражения новой коронавирусной инфекцией во время обучения в образовательной организации.

■ ПРОФИЛАКТИКА НА РАБОЧИХ МЕСТАХ

Для профилактики коронавирусной инфекции в рабочих коллективах для работодателей Роспотребнадзор также выпустил особые рекомендации.

Во-первых, рекомендуется разделение рабочих потоков и разобщение коллектива: размещение сотрудников на разных этажах, в отдельных кабинетах, организация работы в несколько смен. При входе на предприятие должен присутствовать антисептик для обработки рук. Здесь же проводится контроль температуры тела бесконтактным или контактным способом (электронные, инфракрасные термометры, переносные тепловизоры). Лица с повышенной температурой тела и с признаками инфекционного заболевания отстраняются от работы.

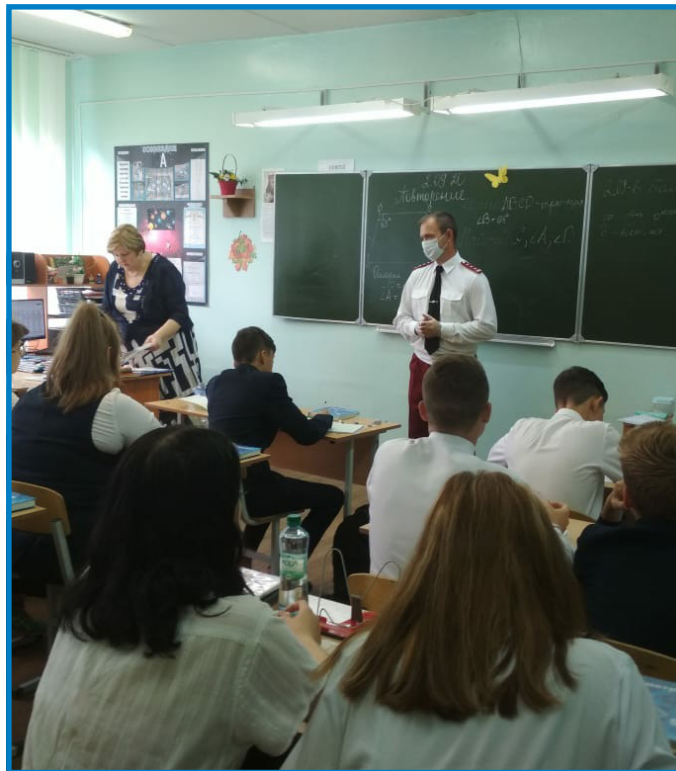
На руководство предприятий возложен контроль за вызовом работнику врача для оказания первичной медицинской помощи, за соблюдением самоизоляции на дому до получения результатов теста на наличие возбудителя новой коронавирусной инфекции. Это же относится к работникам, возвращающимся из других стран после отпуска.

Рекомендуется ограничить любые корпоративные мероприятия в коллективах, массовые мероприятия на весь эпидемиологически неблагополучный период.

При поступлении запроса из территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека работодатели обязаны незамедлительно представить информацию о всех контактах заболевшего новой коронавирусной инфекцией COVID-19 в связи с исполнением им трудовых функций, обеспечить проведение дезинфекции помещений, где находился заболевший.

■ МАСОЧНЫЙ РЕЖИМ

В период активной циркуляции возбудителей гриппа, коронавирусной инфекции и других возбудителей острых респираторных вирусных инфекций Роспотребнадзор напоминает о целесообразности использо-



вания одноразовой медицинской маски в качестве эффективной меры профилактики заражения и ограничения распространения инфекции.

Вирусы передаются от человека к человеку преимущественно воздушно-капельным путем через микрокапли респираторных выделений, которые образуются, когда инфицированные люди говорят, чихают или кашляют. При этом наиболее заразны они в первые дни заболевания, нередко еще до появления первых симптомов.

Использование одноразовой медицинской маски предотвращает попадание в организм здорового человека капель респираторных выделений, которые могут содержать вирусы. Надевайте маску, когда ухаживаете за членом семьи с симптомами вирусного респираторного заболевания.

Если вы больны или у вас симптомы вирусного респираторного заболевания, наденьте маску перед тем, как приближаться к другим людям.

Носите маску, когда находитесь в людных местах. Используйте маску однократно, повторное использование маски недопустимо. Меняйте маску каждые 2–3 часа или чаще. Если она увлажнилась, ее следует заменить на новую. После использования маски, выбросьте ее и вымойте руки.

Одноразовая медицинская маска, при правильном использовании – надежный и эффективный метод снижения риска заражения и предотвращения распространения гриппа, коронавируса и других возбудителей ОРВИ.



РОСПОТРЕБНАДЗОР

ЕДИНЬИЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА 8-800-555-49-43

ПЯТЬ ПРАВИЛ ЗДОРОВЬЯ

1

ЧАСТО МОЙТЕ РУКИ С МЫЛОМ

Чистите и дезинфицируйте поверхности, используя бытовые моющие средства. Гигиена рук – это важная мера профилактики распространения гриппа и коронавирусной инфекции. Мытье с мылом удаляет вирусы. Если нет возможности помыть руки с мылом, пользуйтесь спиртосодержащими или дезинфицирующими салфетками. Чистка и регулярная дезинфекция поверхностей (столов, дверных ручек, стульев, гаджетов и др.) удаляет вирусы.

2

СОБЛЮДАЙТЕ РАССТОЯНИЕ И ЭТИКЕТ

Вирусы передаются от больного человека к здоровому воздушно-капельным путем (при чихании, кашле), поэтому необходимо соблюдать расстояние не менее 1,5 метра друг от друга. Избегайте трогать руками глаза, нос или рот. Коронавирус, как и другие респираторные заболевания, распространяется этими путями. Надевайте маску или используйте другие подручные средства защиты, чтобы уменьшить

риск заболевания.

При кашле, чихании следует прикрывать рот и нос одноразовыми салфетками, которые после использования нужно выбрасывать. Избегая излишних поездок и посещения многолюдных мест, можно уменьшить риск заболевания.

3

ВЕДИТЕ ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ

Здоровый образ жизни повышает сопротивляемость организма к инфекции. Соблюдайте здоровый режим, включая полноценный сон, потребление пищевых продуктов богатых белками, витаминами и минеральными веществами, физическую активность.

4

ЗАЩИЩАЙТЕ ОРГАНЫ ДЫХАНИЯ С ПОМОЩЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ МАСКИ

Среди средств профилактики особое место занимает ношение масок, благодаря которым ограничивается распространение вируса. Медицинские маски для защиты органов дыхания используют:

- при посещении мест массового скопления людей, поездках в общественном транспорте в период роста заболеваемости острыми респираторными вирусными инфекциями;
- при уходе за больными острыми респираторными вирусными инфекциями;
- при общении с лицами с признаками острой респираторной вирусной инфекции;
- при рисках инфицирования другими инфекциями, передающимися воздушно-капельным путем.

Как правильно носить маску?

Маски могут иметь разную конструкцию. Они могут быть одноразовыми или могут применяться многократно. Какой стороной внутрь носить медицинскую маску – непринципиально.

Чтобы обезопасить себя от заражения, крайне важно правильно ее носить:

- маска должна тщательно закрепляться, плотно закрывать рот и нос, не оставляя зазоров;
- старайтесь не касаться поверхностей маски при ее снятии, если вы ее коснулись, тщательно вымойте руки с мылом или обработайте спиртовым средством;

- влажную или отсыревшую маску следует сменить на новую, сухую;
- не используйте вторично одноразовую маску;
- использованную одноразовую маску следует немедленно выбросить в отходы.

При уходе за больным, после окончания контакта с заболевшим, маску следует немедленно снять. После снятия маски необходимо незамедлительно и тщательно вымыть руки. Маска уместна, если вы находитесь в месте массового скопления людей, в общественном транспорте, магазине, аптеке, а также при уходе за больным.

5

ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛУЧАЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ОРВИ, ГРИППОМ, КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ?

Оставайтесь дома и обращайтесь к врачу. Следуйте предписаниям врача, соблюдайте постельный режим.

Подробнее на www.rosпотребнадzor.ru



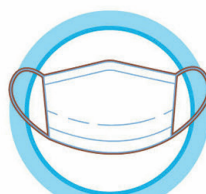
ЧАСТО МОЙТЕ РУКИ С МЫЛОМ



СОБЛЮДАЙТЕ РАССТОЯНИЕ И ЭТИКЕТ



ВЕДИТЕ ЗДОРОВЫЙ ОБРАЗ ЖИЗНИ



ПОЛЬЗУЙТЕСЬ МЕДИЦИНСКОЙ МАСКОЙ



В СЛУЧАЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ ОБРАЩАЙТЕСЬ К ВРАЧУ

■ КОНТАКТЫ

ТЕЛЕФОНЫ «ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ» ПО РАБОТЕ С КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ

Единый консультационный центр Роспотребнадзора
+7 800 555-49-43.

Управление Роспотребнадзора по Пензенской области:
+7 800 707-64-22, 66-09-48.

«Горячая линия» оперативного штаба
+7 800 200-01-12.

Колл-центр по работе волонтеров:
+7 800 200-34-11, 56-42-68.

Круглосуточная срочная социальная помощь
+7 (8412) 44-00-03.

«Горячая линия» при правительстве Пензенской области
+7 (8412) 42-09-47.

Правительство Пензенской области
+7 (8412) 59-51-24.

«Горячая линия» в городе Заречный:
+7 (8412) 60-80-05, 65-15-48

Министерство образования Пензенской области
+7 (8412) 55-37-54.

УФАС по Пензенской области
(по вопросам цен на лекарства и наличию в аптечной сети):
+7 (8412) 52-03-70, 55-14-02.

Министерство сельского хозяйства Пензенской области
(управление потребительского рынка)
+7 (8412) 68-16-92.

ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ В ПЕНЗЕ

999-130 – терапевт для взрослого населения.

990-130 – педиатр для детского населения.

ТЕСТ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ



Директор ТФОМС Пензенской области Аксёнова Е.А.

Ф ОНД ОМС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ ЗАЩИТУ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ГРАЖДАН В ОСОБЫХ УСЛОВИЯХ

Пандемия коронавирусной инфекции внесла значительные коррективы в деятельность всех медицинских организаций, направленных на реализацию мер по своевременной диагностике, лечению и снижению рисков распространения COVID-19, соответственно это не могло не затронуть работу сферы обязательного медицинского страхования.

Формирование системы защиты прав застрахованных в системе ОМС было включено в правительственный план по выходу из кризиса, связанного с COVID-19.

■ ВНЕСЛИ ПОПРАВКИ

Главная задача состояла в том, чтобы в условиях эпидемии гарантировать всем застрахованным гражданам право на доступную и качественную медицинскую помощь. Проводилась непрерывная работа по перераспределению финансовых ресурсов по условиям оказания медицинской помощи. При увеличении с одной стороны объемов медицинской помощи гражданам, зараженным коронавирусом, с другой стороны обеспечивалось необходимое лечение пациентам с хроническими заболеваниями: в полном объеме больным, страдающим онкологическими, сердечно – сосудистыми, эндокринными заболеваниями и пациентам, нуждающимся в гемодиализе. Для пациентов же с другими заболеваниями, плановая госпитализация в стационар в условиях ограничения продолжала осуществляться при наличии направления установленного образца, выданного лечащим врачом поликлиники, к которой пациент постоянно прикреплен. Вместе с тем, в поликлиниках приостанавливалась проведение профилактических медицинских осмотров и диспансе-

ризации населения всех возрастов, ограничивалось оказание плановой медицинской помощи. Безусловно, при наличии экстренных и неотложных показаний, при угрожающих жизни и здоровью состояниях, медицинская помощь больным, как и раньше, оказывалась безотлагательно и в полном объеме.

■ СКОРУЮ ВЫЗЫВАЮТ ЧАЩЕ

В условиях Covid-19 структура оказания медицинской помощи по профилям безусловно изменилась. Так, например, за девять месяцев 2020 года состоялось 198,9 случаев госпитализации в круглосуточный и дневной стационары со снижением показателей к аналогичному периоду прошлого года. Вместе с тем произошло увеличение на 22,4 тысячи случаев вызовов скорой медицинской помощи. Увеличились соответственно случаи оказания медицинской помощи с заболеваниями органов дыхания по всем условиям оказания медицинской помощи, а также случаи специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара онкологическим больным.

В 2020 году были увеличены объемы КТ-исследований до 61 025 исследований, что в 2,3 раза или на 34 332 исследования больше, чем в 2019 году.

Также была развернута массовая лабораторная диагностика на коронавирус. Все лаборатории, диагностирующие COVID-19, включены в систему ОМС. Территориальной программой ОМС предусматривается проведение 173,2 тысячи тестов.

Согласно постановлению Правительства РФ от 03.04.2020 № 432 "Об особенностях реализации базовой программы обязательного медицинского страхования в условиях возникновения угрозы распространения заболеваний, вызванных новой коронавирусной инфекцией" продлены сроки действия выданных страховыми медицинскими организациями временных свидетельств, подтверждающих оформление полиса обязательного медицинского страхования.

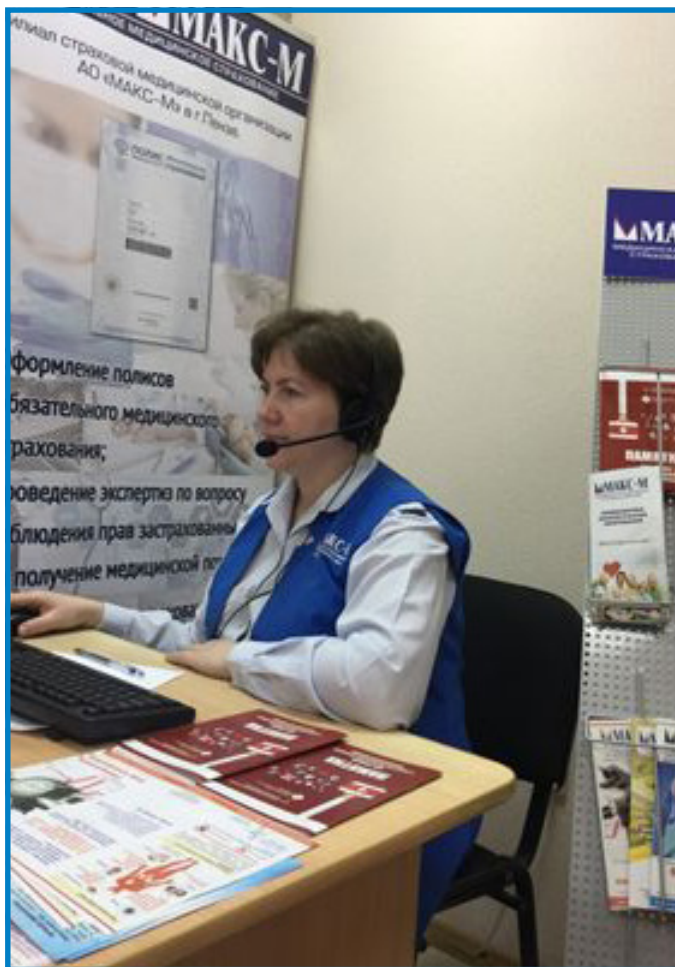
■ ЗАЩИТА ПАЦИЕНТОВ

В период усиления мер по самоизоляции страховые представители не приостановили свою деятельность по защите прав застрахованных лиц, включающую индивидуальное сопровождение на всех этапах оказания медицинской помощи.

В случае, когда пациенту отказывали в диагностике и лечении или предоставляли некачественную медицинскую помощь, на защиту прав застрахованных граждан вставали страховые представители. Они оказывали всестороннюю поддержку, уделяя повышенное внимание людям из группы риска: консультировали, при необходимости, помогали пациентам восстановить их законные права. Вопросы решались оперативно при взаимодействии с Министерством здравоохранения Пензенской области, уполномоченными лицами в медучреждениях. В условиях ограничений, вызванных опасностью распространения новой коронавирусной инфекции, важно было сориентировать застрахованных по новым временным порядкам оказания медицинской помощи, особенностях маршрутизации больных в медицинские организации на оказание медицинской помощи в различных условиях и формах.

За девять месяцев 2020 года в Единый контакт-центр поступило 25079 обращений. Особенностью стало то, что чаще всего застрахованные лица, обращались по телефону, на «горячую линию» поступило 14835 звонков, что на 26,5 процента больше, чем за аналогичный период прошлого года. Безусловно, этому способствовали, введенные ограничения, и звонок на «горячую линию» стал наиболее доступным способом обратиться к страховому представителю и обозначить проблему.

Основные проблемы, которые пришлось решать представителям страховых медицинских организаций в условиях пандемии, связаны с организацией медицинской помощи на дому, сдачей анализов, проведением диагностических исследований, а также вопросы переноса сроков госпитализации и урегулирование ситуаций при отказе в госпитализации. Кроме того, граждан интересовали вопросы выдачи листов нетрудоспособности, проведения тестов для прибывших из-за границы, вопросы о реабилитации после перенесенного COVID-19.



В штатном режиме обеспечивалось индивидуальное информирование граждан и связь между пациентами и медицинскими организациями. При индивидуальном сопровождении плановой госпитализации выявлены случаи необоснованных отказов пациентам в проведении планового стационарного лечения по выданным направлениям. В результате, 197 гражданам страховыми представителями оказано практическое содействие в получении необходимой медицинской помощи.

Уделялось внимание информированию и сопровождению граждан из групп риска об особенностях поведения во время коронавируса. Информационные сообщения о возможности обращения в колл-центры за консультацией по оказанию первичной медико-санитарной помощи, для коррекции лечения имеющих заболевания лицам, страдающим заболеваниями сердечно-сосудистой и эндокринной системы направлялись более 150 тысячам человек.

■ ХРОНИЧЕСКИЕ ЗАБОЛЕВАНИЯ

Одной из необходимых задач в условиях борьбы с коронавирусной инфекцией стало сохранение необходимой медицинской помощи онкологическим больным.

В 2020 году финансовое обеспечение оказания медицинской помощи по профилю «онкология» за счет средств обязательного медицинского страхования возросло к 2019 году на 510,2 миллионов рублей, или на 33,8 процента. Следует отметить увеличение объемов медицинской помощи по круглосуточному и дневному стационарам на 8,7 процента. Также изменилась в сторону увеличения стоимость одного случая лечения в круглосуточном стационаре с 77,2 до 101,6 тысячи рублей, в дневном стационаре – с 71,1 до 78,2 тысячи рублей. За счет средств ОМС проводятся схемы химиотерапевтического лечения различных видов злокачественных новообразований со стоимостью до 739 тысяч рублей.

■ ОПОВЕЩЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ

Страховые медицинские компании задействовали мобильные сервисы и электронные рассылки с целью дополнительного оповещения застрахованных о приостановлении прохождения профилактических меро-

приятий и о методах профилактики и действиях в случае подозрений на коронавирусную инфекцию.

Направлено 85 тысяч сообщений о приостановлении диспансеризации и профосмотров, около 295 тысяч – о необходимости вызова врача на дом при появлении первых признаков простудных заболеваний лицам старше 45 лет.

Кроме того, 165 тысячам граждан разослали приглашения на диспансеризацию после возобновления профилактических осмотров с августа 2020 года, из них 10,9 тысяч человек были проинформированы повторно.

В условиях ограничений и самоизоляции информирование граждан оставалась приоритетным направлением деятельности Территориального фонда ОМС Пензенской области. На официальном сайте и сайтах страховых медицинских организаций публиковалась информация, посвященная коронавирусной инфекции.

В информационном агентстве «Пенза-Пресс» в формате онлайн-брифинга состоялось общение директора ТФОМС с жителями Пензенской области. Были даны ответы на вопросы об оказании медицинской помощи в условиях пандемии.

Разработана серия информационных буклетов о вирусной инфекции, ее симптомах, способах распространения и методах профилактики: «COVID-19. Рекомендации по профилактике», «Сделайте прививку! Не дайте гриппу изменить ваши планы». Они были распространены тиражом 134,7 тысячи экземпляров через МФЦ-центры, крупные сетевые магазины, Законодательное собрание Пензенской области, областную Федерацию профсоюзов, Союз пенсионеров, Союз потребителей, медицинские организации.

Учитывая нагрузку медицинских организаций, Территориальным фондом ОМС перенесены запланированные проверки в медицинских организациях на период действия особых условий.

В условиях борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19 первоочередной задачей в сфере ОМС является защита прав застрахованных лиц на получение качественной и доступной медицинской помощи, поэтому все участники сферы обязательного медицинского страхования в рамках своих полномочий обеспечивают необходимую работу по поддержанию финансовой устойчивости медицинских организаций и реализации прав пациентов.



■ ЦИФРА

25079 обращений поступило за девять месяцев 2020 года в Единый контакт-центр Территориального фонда ОМС

НЕРАБОЧИЕ ДНИ



Руководитель Государственной инспекции труда в Пензенской области Сиротин В. А.

ПРОБЛЕМЫ И ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ТРУДОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ

Применение серьезных мер борьбы с опасной инфекцией вносит заметные коррективы в производственную деятельность, накладывает дополнительную ответственность на работодателей и работников.

■ БУКВА ЗАКОНА

В соответствии с указами Президента РФ от 25.03.2020 № 206, от 02.04.2020 № 239, от 28.04.2020 № 294 на территории Российской Федерации были установлены нерабочие дни с сохранением за работниками заработной платы.

Следует отметить, что понятие «нерабочие дни» упоминается в статье 112 Трудового кодекса РФ, другая трактовка этого термина в нормативно-правовых актах отсутствует. Само по себе использование отрицательной частицы «не» подтверждает, что они не могут относиться к рабочим дням, но относятся ли они к выходным дням – не раскрыто в законодательстве. Либо это другое понятие, не имеющее отношение к выходным дням? Режим «нерабочих дней» не урегулирован Трудовым кодексом РФ.

Наиболее актуальным и насущным остается вопрос о начислении заработной платы работнику в так называемые «нерабочие дни». В Трудовом кодексе РФ существует глава о системе оплаты труда, однако в ней нет статьи, которая подходила бы под определение «нерабочие дни».

Как сообщили в Государственной инспекции труда в Пензенской области, в соответствии со статьей 91 ТК РФ в обязанности работодателя входит ведение учета времени, фактически отработанного каждым работником. Согласно постановлению Госкомстата РФ от 05.01.2004 № 1 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты" работодатель в соответствии с установленными обозначениями кодирует веденный им табель учета рабочего времени. Вместе с тем, условные обозначения, установленные для унифицированных форм табелей учета рабочего времени (Т-12 и Т-13), не подходят для отражения специфики «нерабочих дней» с сохранением заработной платы.

В связи с тем, что никакими нормативно-правовыми актами не установлена специфика табелирования «нерабочих дней» с сохранением заработной платы, у работодателей возникает вопрос о правильности обозначения вышеуказанных дней.

В сложившейся ситуации существует три возможных тактики поведения со стороны работодателя:

- ▶ он вправе и обязан продолжать работу в обычном режиме;
- ▶ работа не осуществляется в связи с объявлением нерабочих дней;
- ▶ работа осуществляется в удаленном режиме.

■ ОСТАЛИСЬ НА РАБОТЕ

Предприятие продолжает работу в силу указов Президента РФ от 25.03.2020 № 206 и от 02.04.2020 № 239. Эта ситуация применима к тем организациям, чья деятельность или производственный процесс попадает под перечень, установленный указом Президента РФ от 25.03.2020 № 206 и дополненный разъяснениями Минтруда РФ от 26.03.2020 (с учетом дополнений к ним от 27.03.2020). Здесь необходимо отметить, что перечень организаций может быть расширен или сокращен нормативным актом субъекта Российской Федерации, исходя из эпидемиологической обстановки в регионе. Такие организации продолжают осуществление работы в обычном режиме, а работники обязаны осуществлять свою трудовую деятельность.

Не всегда есть возможность дать четкий ответ, относится ли организация к данному перечню организаций или нет. При ответе на этот вопрос необходимо учитывать всю специфику деятельности каждой конкретной организации, действующие разъяснения государственных органов и положения законодательства.

Однако перед собственниками таких организаций встает вопрос о том, необходимо ли продолжение работы в обычном режиме с явкой в офисы для всех работников. Например, необходимо ли отделу бухгалтерии, рекламы и другим непроизводственным отделам продолжать работу в обычном режиме. На возможность положительного ответа на данный вопрос указывают дополнения к разъяснениям Минтруда РФ от 27.03.2020.

Данный вопрос необходимо разрешать по согласованию с работниками. При положительном ответе, работодателю необходимо издать приказ о продолжении работы предприятия и довести его до сведения сотрудников под подпись, чтобы в случае возникновения спора были доказательства того, что они были извещены о продолжении работы.



■ ВВЕЛИ КАРАНТИН

Работа многих организаций и предприятий не осуществлялась в апреле 2020-го года в связи с объявленными нерабочими днями.

Если на компанию распространяются положения указов Президента РФ об объявленных нерабочих днях, то она должна прекратить осуществление деятельности. В этом случае необходимо издать приказ, в котором прописать в связи с чем временно прекращается осуществление деятельности, включить пункт о запрете работникам появляться на своих рабочих местах в данный период. Такой приказ необходимо довести до сведения всех сотрудников, это необходимо сделать таким способом, чтобы от работников была ответная связь о получении приказа и ознакомлении с его содержанием (ответ на электронное письмо с текстом приказа, sms-сообщение или другое). Данная мера позволит в дальнейшем при необходимости доказать осуществление действий, направленных на исполнение предписаний указов Президента РФ.

■ УШЛИ НА УДАЛЕНКУ

Многие предприятия в 2020 году перешли на работу в удаленном режиме.

В силу указов Президента РФ от 25.03.2020 № 206 и от 02.04.2020 № 239 период с 30 марта по 30 апреля объявлен нерабочими днями. Данное положение распространяется на все организации, которые не попадают под перечень исключений (в каждом конкретном регионе этот перечень может быть расширен или сокращен). Это означает, что такие организации обязаны прекратить осуществление работы, а работодатели обязаны предупредить сотрудников о невозможности осуществлять работу в офисах, на производственных площадках и других местах, которые находятся в зоне контроля работодателя.

Но остается неразрешенным вопрос о возможности перехода таких компаний на удаленный режим и обязанности сотрудников подчиниться такому решению работодателя. Однозначного ответа на этот вопрос нет, не даны и соответствующие разъяснения Минтрудом РФ.

Единственным упоминанием, свидетельствующим о возможности организации режима удаленной работы, является пункт 3 дополнений к разъяснениям Минтруда РФ от 27.03.2020. В нем указано, что «работники, осуществляющие удаленный режим работы, по согласованию с работодателем имеют право на его продолжение в период действия указа Президента РФ с обязательным соблюдением требований Минздрава России и Роспотребнадзора по профилактике новой коронавирусной инфекции».

При этом в разделе «Вопросы-ответы» по организации удаленной работы и соблюдению прав работников в период нерабочей недели Минтруд России сообщает: «В случае принуждения работника организации, не относящейся к категориям, которые должны работать на этой неделе, исполнять трудовые обязанности под угрозой сокращения заработной платы или увольнения – необходимо сообщить в инспекцию труда».

Для принятия решения о переходе на удаленный режим работы, необходимо осуществить следующий алгоритм действий.

Во-первых, получить согласие работников на осуществление дистанционной работы. Данное согласие может быть оформлено в виде заявления работника о переводе на удаленную работу. В согласии (заявлении) обязательно должно быть указание на период работы в удаленном режиме.

Во-вторых, следует издать приказ о переводе сотрудников на удаленную работу с указанием периода действия данного режима. Приказ необходимо довести до сведения всех сотрудников, при этом рекомендуем это сделать таким способом, чтобы от работников была ответная связь о получении приказа и ознакомлении с его содержанием (ответ на электронное письмо с текстом приказа, sms-сообщение или другое).

В-третьих, необходимо заключить с работниками дополнительные соглашения к трудовому договору, предусматривающие временное изменение характера работы, порядок работы в удаленном режиме (например, предусмотреть обязанность поддержания связи работника с работодателем в определенное время и способ взаимодействия, порядок сдачи результатов работы). Этим дополнительным соглашением также рекомендуется зафиксировать вопросы о порядке определения заработной платы за период работы в удаленном режиме.

■ ОХРАНА ТРУДА

В период пандемии существует ряд особенностей организации охраны труда, которые необходимо исполнять. Особенности распростране-

ния коронавирусной инфекции дают основания полагать, что работник серьезно рискует заразиться при прохождении психиатрического освидетельствования, медицинского осмотра, обязательных инструктажей по охране труда, обучения и проверки знаний требований охраны труда, то есть в тех случаях, когда имеется непосредственный контакт с большими группами людей, потенциально являющимися носителями инфекции. И особенно это касается медицинских учреждений, где работникам просто необходимо находиться при прохождении осмотров и освидетельствований.

Учитывая существующие риски, работодателям необходимо серьезно отнестись к организации указанных процедур. И главной задачей работодателя будет являться минимизация контактов людей. Здесь представлено несколько вариантов.

1. Проведение медицинского осмотра и освидетельствования на территории работодателя, где исключается контакт с пациентами и посетителями медицинской организации.

2. Проведение инструктажей и обучения по охране труда индивидуально с каждым работником.

3. Дистанционное обучение и инструктирование с использованием аудио- или видеосредств связи.

■ СНИЗИТЬ РИСКИ

Как и во всем мире, в России принимаются серьезные меры по борьбе с новой коронавирусной инфекцией. Это вносит заметные коррективы в производственную деятельность, накладывает дополнительную ответственность на работодателей и работников.

В сложившейся обстановке первоочередной задачей является принятие мер, противодействующих распространению болезни среди населения. Причем превентивные меры важны на всех уровнях.

Работодателям необходимо строго исполнять рекомендации по профилактике новой коронавирусной инфекции COVID-19 среди работников, содержащиеся в письме Роспотребнадзора от 10.03.2020 № 02/3853–2020–27.

1. Обеспечить возможность обработки рук антисептиками при входе в организацию – через дозаторы или с помощью дезинфицирующих салфеток.

2. Контролировать температуру тела при входе сотрудников в здание компании и в течение рабочего дня. Сотрудников с повышенной температурой и признаками инфекционного заболевания в обязательном порядке отстранить от работы и направлять в медицинское учреждение для получения листа нетрудоспособности, как минимум на 14 дней.

3. Проинформировать работников о необходимости соблюдать правила личной и общественной гигиены. В частности, регулярно мыть руки с мылом или обрабатывать их кожными антисептиками.

4. Организовать качественную уборку помещений с применением дезинфицирующих средств, уделив особое внимание дезинфекции дверных ручек, выключателей, поручней, перил, контактных поверхностей (столов, стульев и оргтехники), мест общего пользования с кратностью обработки каждые два часа.

5. Проветривать рабочие помещения каждые два часа. Применять в рабочих помещениях бактерицидные лампы, рециркуляторы воздуха закрытого типа.

6. Запретить любые корпоративные мероприятия, участие работников в массовых мероприятиях на период пандемии, командировки, особенно в зарубежные страны, где зарегистрированы случаи заболевания коронавирусом, отпуска в страны, где регистрируются случаи заболевания коронавирусом.

6. Работодателям, у которых есть столовая, рекомендуется обеспечить использование посуды одноразового применения с последующим ее сбором, обеззараживанием и уничтожением в установленном порядке. Если используется посуда многократного применения, то проводить ее обработку.

7. Компаниям, у которых нет столовой, рекомендуется запретить прием пищи на рабочих местах. Пищу принимать только в специально отведенной комнате. При отсутствии такой комнаты, выделить помещение для этих целей с раковины для мытья рук, подводной горячей и холодной воды, обеспечив его ежедневную уборку с помощью дезинфицирующих средств.

ШКОЛЬНИКИ ВЕРНУТСЯ ЗА ПАРТЫ



Министр образования
Пензенской области Воронков А.Г.

ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ПЕРИОД РАСПРОСТРАНЕНИЯ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

Во исполнение постановления губернатора Пензенской области от 16 марта 2020 № 27 «О введении режима повышенной готовности на территории Пензенской области» в общеобразовательных организациях на период с 17 марта по 5 апреля 2020 года были введены досрочные каникулы с последующим переходом на дистанционное обучение до 30 мая.

В связи со сложившейся ситуацией весной 2020 года было приостановлено функционирование пищеблоков школ, обучающиеся, пользующиеся правом на льготное питание, были лишены данной меры социальной поддержки.

В целях реализации норм федерального законодательства на территории Пензенской области органами местного самоуправления приняты нормативные правовые акты, регулирующие порядок организации горячего питания обучающихся общеобразовательных организаций муниципалитета. Акты приняты с учетом особенностей муниципального образования, финансовых возможностей местного бюджета.

Во исполнение письма Министерства просвещения РФ от 25.03.2020 № СК-207/03 «Об организации питания школьников» в целях предоставления мер социальной поддержки в период пандемии коронавирусной инфекции во всех общеобразовательных организациях региона была организована выдача продуктовых наборов для обучающихся, пользующихся льготами по горячему питанию.

Продуктовые наборы получили 17 877 обучающихся из многодетных, малообеспеченных семей, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды, дети-сироты, а также находящиеся на учете в туберкулезном диспансере и другие льготные категории.

Охват обучающихся льготных категорий продуктовыми наборами составил сто процентов. Выдача продуктовых наборов осуществлена в полном объеме.

В целях реализации основных образовательных программ в школах Пензенской области был организован процесс обучения с применением электронного обучения и дистанционных технологий.

В рамках благотворительной акции «Помоги учиться дома» в первую очередь компьютерной техникой были обеспечены дети из многодетных и малообеспеченных семей, которые обучались в выпускных классах.

В связи с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией 2020–2021 учебный год проходит также в особом режиме работы образовательных организаций в условиях профилактики распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

С 1 сентября 2020 года все общеобразовательные организации Пензенской области обеспечивают реализацию образовательных программ в штатном режиме с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований в условиях профилактики и предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции. На проведение противоэпидемиологических мероприятий образовательными организациями к началу учебного года было направлено 24,5 миллиона рублей, в том числе 16,7 миллиона рублей за счет средств муниципальных бюджетов, 3,8 миллиона рублей – из бюджета Пензенской области. Еще 4,2 миллиона рублей составили внебюджетные средства.

Были приобретены 807 бесконтактных термометров, 763 прибора для обеззараживания воздуха в учебных помещениях, антисептические средства для обработки рук, дезинфицирующие средства для проведения влажной уборки, средства индивидуальной защиты (маски и перчатки).

В целях профилактики распространения коронавирусной инфекции организовано проведение ежедневных утренних фильтров обучающихся и сотрудников при входе в здание с обязательной термометрией с целью выявления и недопущения лиц с признаками респираторных заболеваний. Проход учащихся осуществляется через все имеющиеся входы в здание, чтобы не допустить скопление детей. Показатели термометрии фиксируются в отдельных журналах.

Для родителей ограничен вход в образовательные организации. Исключено проведение массовых мероприятий, соревнований, родительских собраний в очном формате. Для участников образовательного процесса усилен масочный режим. Обучающиеся могут соблюдать масочный режим по желанию.

В настоящее время в соответствии с рекомендациями управления Роспотребнадзора по Пензенской области от 21.09.2020 № 58–00–05/1–7369–2020 допуск детей в коллектив после их отсутствия осуществляется особым образом.

Дети, посещающие дошкольные образовательные учреждения после перенесенного заболевания, а также отсутствия более пяти дней (за исключением выходных и праздничных дней) принимаются только при наличии справки с указанием диагноза, длительности заболевания, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными.

Вопросы организации учебного процесса и допуска обучающихся после пропуска учебных занятий по уважительной причине (не по болезни) устанавливаются внутренним распорядком работы общеобразовательной организации.

Обеспечено функционирование общеобразовательных организаций по разработанному расписанию уроков, перемен, составленному с целью минимизации контактов обучающихся, закрепление за каждым классом отдельного кабинета (за исключением кабинетов, требующих специального оборудования).

С учетом требований СанПиН организована работа сотрудников пищеблоков с использованием средств индивидуальной защиты, разработаны специальные графики посещения детьми столовой.

В соответствии с требованиями санитарного законодательства уборка всех помещений осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств для обеззараживания объектов. Обеспечено постоянное наличие мыла в санитарных узлах для обучающихся и сотрудников учреждений, а также кожных антисептиков для обработки рук. Регулярно проводится обеззараживание воздуха с использованием специального оборудования и проветривание помещений.

Со всеми участниками образовательного процесса организованы мероприятия разъяснительного характера о мерах сохранения здоро-

КОМПЕТЕНТНО

■ АЛЕКСАНДР ВОРОНКОВ, МИНИСТР ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ:

- Вопросы организации работы образовательных организаций в условиях режима повышенной готовности, который введен на территории Пензенской области, стали предметом пристального внимания и детального обсуждения с руководителями муниципальных органов управления образованием.

Руководители школ должны понимать – от того насколько каждый из нас выполняет предписания, будет зависеть развитие эпидситуации в регионе. Особое внимание обращается на проведение утренних фильтров и термометрию. Это самый первый и эффективный барьер распространения инфекции, и мы контролируем, насколько руководители школ ответственно подходят к выполнению предписаний.

По организации горячего питания для учеников начальных классов там, где школы небольшие, вопросов не возникает, родители могут выбирать завтрак или обед. Средства доведены до школ, меню утверждено и вывешено на сайте образовательной организации. Сейчас самое главное – обеспечить качество питания. И это основная задача руководителя школы, его ответственность.

Очень важно вести диалог с родителями и решать проблемные вопросы совместно. На сайте министерства образования работают телефоны «горячих линий», по которым родители могут получить исчерпывающую информацию.

вля, профилактики и снижения рисков распространения коронавирусной инфекции. С начала нового учебного года совместно с медицинскими работниками проведено более 6,8 тысяч «Уроков здоровья», организовано проведение классных часов и внеурочных занятий на тему профилактики коронавирусной инфекции, соблюдения правил личной гигиены. Во все образовательные организации направлены наглядные материалы (буклеты, плакаты), содержащие информацию о мерах по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции.

Министерством образования Пензенской области совместно с региональным Министерством здравоохранения в рамках реализации проекта «Школьная медицина» для участников образовательного процесса организовано проведение занятий по здоровьесбережению.

В октябре-ноябре 2020 года образовательные организации Пензенской области приняли участие во Всероссийской дистанционной просветительской интернет-акции «Правила гигиены». Она нацелена на повышение знаний и социальной ответственности при угрозе распространения коронавирусной инфекции. Прорабатывается вопрос о проведении аналогичной акции на региональном уровне.

Ежедневно Министерством образования Пензенской области проводится мониторинг образовательных организаций, закрытых на каран-

тин и имеющих классы (группы), закрытые на карантин по коронавирусной инфекции и ОРВИ. Организовано еженедельное проведение ВКС-совещаний с органами местного самоуправления по вопросам профилактики распространения коронавирусной инфекции.

Выполнение требований Роспотребнадзора при организации образовательного процесса находится на постоянном контроле Министерства образования Пензенской области.



■ КОНТАКТЫ

«Горячая линия» по вопросам реализации образовательных программ среднего профессионального образования, профессионального обучения с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:
+7 (8412) 56-48-83; +7 (8412) 56-53-22.

«Горячая линия» по вопросам реализации образовательных программ общего образования с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий:
+7 (8412) 55-30-92; +7 (8412) 35-12-30.

«Горячая линия» по вопросам работы образовательных организаций в период сохранения угрозы распространения COVID-19:
+7 (8412) 55-30-92; +7 (8412) 56-44-89.

Телефоны «горячих линий» работают в рабочие дни с 9.00 до 13.00 и с 14.00 до 18.00.



Ректор Пензенского государственного университета
Гуляков А.Д.

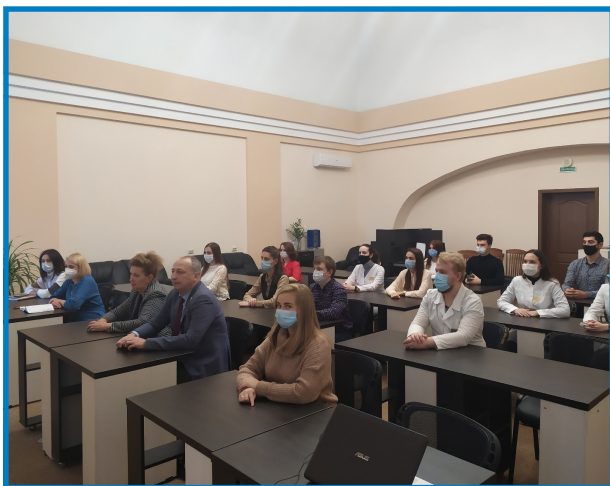
ПЕНЗЕНСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИМЕНЯЕТ НОВЫЕ МЕТОДЫ РАБОТЫ СО СТУДЕНТАМИ

Пандемия стала для вузов своеобразным тестированием. Резкое погружение в полностью дистанционный образовательный процесс было стремительным, приходилось все перестраивать «с колес», без времени на раскачку и без возможностей на ошибки.

– Пензенский государственный университет эту проверку на прочность, я считаю, достойно выдержал, – говорит ректор Александр Гуляков. – Этому во многом способствовали наши предварительно реализованные проекты и наработки. Первое, что важно, в ПГУ создана собственная образовательная платформа – Электронная информационно-образовательная среда. На момент внедрения дистанционного образования она уже была, что называется, обкатана и внедрена в образовательные и управленческие процессы. При этом сотрудники высшей школы не скрывают – трудности тоже были. Технических мощностей серверов, достаточных для штатного образовательного процесса, было недостаточно для удаленной работы. При одновременном подключении всех студен-

тов серверы встали. Проблема была решена оперативно, закуплены новые серверы, мощность ресурсов была увеличена в разы. Если говорить об удовлетворенности преподавателей и студентов качеством образовательного процесса, в целом вуз справился с предъявляемыми требованиями. Образовательные программы осваиваются студентами в полном объеме. – Студенты даже присылают мне обращения и вопросы, мол, при очном обучении мы так много не учились. Может, говорят и с юмором, но истина в этом тоже есть. Обучение в дистанционный период было фактически индивидуальным. Если раньше можно было отсидеться в аудитории за спинами товарищей, то теперь приходилось отчитываться по освоенной теме преподавателю один на один, – поясняет Александр Гуляков. – Отсюда еще одна важная задача: сделать так, чтобы онлайн-курс был интересен, актуален и качественно освоен обучающимися. Это мы тоже отслеживаем, проводим опросы, чтобы получить обратную связь. Подготовка грамотных и привлекательных для студентов онлайн-курсов – задача не простая. Кто с этим сталкивался, понимает, о чем я говорю.

Чтобы этот процесс вывести на более высокий уровень, в ПГУ создан специализированный Центр по разработке онлайн-курсов. Закуплено современное оборудование. Техническое оснащение кафедр позволило организовать на каждой из них минимум по два рабочих места для преподавателей, которые хотели бы вести занятия не из дома, а из рабочего кабинета. «Домашние» рабочие места преподавателей тоже находятся в поле зрения и внимания администрации вуза. Есть в ПГУ и специальные кабинеты для проведения онлайн-занятий. С началом нового учебного года образовательный процесс проходит в комбинированном формате: лекции и занятия, которые не требуют использования специального оборудования, проводятся в онлайн-режиме, практические и лабораторные – очно в вузе. Расписание составлено в особом порядке, чтобы исключить пересечение учебных потоков. Это большее напряжение для преподавателей, дополнительные временные затраты, но речь идет о здоровье людей – это первоочередная задача. – Мы считаем недопустимым, чтобы студенты – и «бюджетники», и «платники» – осваивали тот или иной курс самостоятельно. Проводим ежедневный контроль качества занятий, их соответствие расписанию и утвержденным методическим рекомендациям. Если факт несоответствия будет выявлен на любом этапе, меры будут приняты незамедлительно, – заверил Александр Гуляков. Что касается преддипломной и обучающей практики студентов, то в отдельных случаях расписание прошлого семестра было скорректировано, но наполнение учебных программ осталось без изменений. Согласно рекомендациям, утвержденным приказом Минздрава России, студентам Медицинского института ПГУ, которые получают образование по медицинским и фармакологическим специальностям, работу в медицинских учреждениях в период пандемии зачтут за практическую подготовку по дисциплинам учебного плана.



ПОМОЩЬ В ОНЛАЙН-РЕЖИМЕ



Министр труда, социальной защиты и демографии Пензенской области Качан А.А.

В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ ЖИТЕЛИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ПОЛУЧИЛИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ

Важным аспектом сохранения уровня благосостояния населения является оказание адресной социальной поддержки наиболее уязвимым категориям граждан, в том числе семьям с детьми, пенсионерам, инвалидам. В Пензенской области около 420 тысяч жителей получают 98 различных видов помощи.

За последние два года на федеральном уровне были приняты решения о дополнительной поддержке семей с детьми. В регионе установлена помощь в виде оплаты за найм жилья для пострадавших дольщиков, единовременная выплата к 75-летию победы в Великой Отечественной войне, единовременное пособие гражданам, утратившим имущество в результате пожара.

■ СПРАВОЧНАЯ СЛУШАЕТ

При этом граждане могут оказываться в таких жизненных ситуациях, когда финансовая помощь не требуется, а необходимо содействие в получении медицинских, социальных, психологических и других видов услуг. С этой целью в Пензенской области создана Социальная справочная служба – это центр, максимально информирующий о мерах социальной поддержки, социальных услугах и организациях их предоставляющих. Она работает ежедневно с 9 утра до 9 вечера, включая выходные дни. С момента начала работы справочной службы за неполных четыре месяца обработано 20,5 тысячи звонков.

Отличительной особенностью Службы в Пензенской области является то, что она функционирует во взаимодействии с органами и учреждениями сферы социальной защиты. Разработана единая информационная система, позволяющая в зависимости от тематики обращения гражданина проводить не только консультирование, но и направление обращения в автоматизированном режиме по месту жительства для принятия мер по оказанию помощи. Тем самым сокращается время

с момента приема обращения до момента оказания помощи, обеспечивается оперативное реагирование на обращения граждан, требующих принятия экстренных решений. Администратор службы отслеживает результаты оказания помощи, проводит анализ достаточности принятых мер в завершённых случаях.

Информационная система предоставляет возможность статистической выборки по причинам обращений, возрасту обратившегося, оказанной помощи, частоте обращений и другим критериям.

Особенно ярко данная форма работы подтвердила свою необходимость в период пандемии, когда поступала масса звонков по продуктовой помощи. В период с мая по октябрь таким образом отработано 25 тысяч обращений.

В связи с принятым Президентом РФ решением о повышении размеров выплат гражданам, признанным безработными, резко увеличилось количество желающих встать на учет в центры занятости. В целях недопущения распространения коронавирусной инфекции специалистами справочной службы осуществлялась запись на прием в центры занятости.

Социальная справочная служба Пензенской области – бесплатный многоканальный телефон 8800 201 60 86.

■ СОЦИАЛЬНЫЙ НАВИГАТОР

Для помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в области действует Социальный навигатор. Работающие в системе специалисты имеют возможность прямого переключения в круглосуточном режиме на работников детской областной больницы и областного социального приюта, а также в рабочее время на органы опеки и попечительства над несовершеннолетними, учреждения социального обслуживания, телефон горячей линии здравоохранения.

Большое количество обращений в справочные службы подтверждает необходимость повышения открытости и прозрачности информации о многообразии мер поддержки. Каждая мера поддержки предполагает определенные условия и перечень документов по ее получению, особый порядок за ее обращением. Гражданам зачастую очень сложно в этом разобраться.

В регионе разработан Социальный портал Пензенской области, на котором размещена актуальная информация о социальных услугах и выплатах для отдельных категорий граждан, с удобной системой навигации. Портал также адаптирован под любые мобильные устройства.

За четыре месяца работы портала его посетили свыше шести тысяч уникальных пользователей.

Одним из главных направлений его развития и совершенствования в ближайшее время является организация его работы по принципу «одного окна» оказания государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде. Зайдя на Социальный портал, выбрав нужную услугу, нажав кнопку «получить услугу», гражданин в автоматическом режиме попадает на необходимый электронный сервис – будь то единый либо региональный портал государственных и муниципальных услуг, где он имеет возможность подать заявление.

В начале 2020 года Президент России в своем Послании Федеральному Собранию поставил задачу по переводу ключевых государственных и муниципальных услуг в проактивный формат, исключив подачу дополнительных заявлений и избыточное посещение органов, их предоставляющих.

■ ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

Как известно, с 1 июня 2020 года по инициативе главы государства установлена ежемесячная денежная выплата на детей в возрасте от трех до семи лет, подать заявление на которую можно с помощью Единого портала государственных услуг.

Пензенская область, как и большинство регионов, начала прием заявлений с 20 мая 2020 года. При этом, понимая, что большинство семей для получения выплат по линии Пенсионного фонда уже были зарегистрированы на Едином портале государственных услуг, им была направлена смс-рассылка с информацией о дате начала приема заявлений и алгоритме действий.

По состоянию на начало октября за данной ежемесячной денежной выплатой обратились более 54 тысяч (54 510) граждан, из которых 85 процентов подали заявления в электронном виде через Единый портал государственных услуг. Это свидетельствует о готовности и востребованности гражданами данного формата.

Новый механизм привел к активному развитию информационного взаимодействия между заинтересованными ведомствами. Интегрированы информационные системы между органами социальной защиты, Федеральной налоговой службой, Пенсионным Фондом, Министерством внутренних дел РФ, благодаря чему исключены избыточное посещение гражданами данных ведомств и излишний сбор документов.

Опираясь на полученный опыт, принято решение, которое в настоящее время проходит процедуру согласования. Это нормативно-правовой акт, определяющий порядок назначения пособия на ребенка для малоимущей семьи в таком же формате, когда семье достаточно будет подать заявление на региональном портале государственных услуг, все остальные документы будут запрошены в порядке межведомственного взаимодействия.

Помимо этого, в Пензенской области уже предоставлена возможность подачи заявления в электронном виде через региональный Портал государственных услуг без необходимости личного посещения МФЦ региона и других заинтересованных ведомств по четырем видам поддержки:

- ▶ ежемесячное пособие на обеспечение питанием беременных женщин;
- ▶ ежемесячное пособие на обеспечение питанием кормящих матерей;
- ▶ ежемесячное пособие на обеспечение питанием детей в возрасте до трех лет;
- ▶ единовременная денежная выплата при рождении в семье двойни (тройни).

При поступлении заявлений специалисты органов социальной защиты населения самостоятельно направляют запрос в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения и при получении сведений о посещении заявителем медицинской организации принимают решение о назначении выплат.

Сейчас рассматривается возможность предоставления этих услуг в проактивном формате. К примеру, при постановке женщины на учет в женской консультации в связи с беременностью, в случае ее согласия, органы здравоохранения передают сведения в органы социальной защиты для принятия решения о назначении пособия. Либо в связи с рождением ребенка может в беззаявительном порядке назначаться пособие на питание.

ПОСОБИЯ В ПАНДЕМИЮ

Меры социальной поддержки безработных граждан регулируются федеральным законодательством. В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции Правительством Российской Федерации принят ряд нормативно-правовых актов, регулирую-

щих порядок регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных, размеры пособия по безработице и порядок его выплаты в условиях пандемии.

Так, на период пандемии значительно упростили порядок регистрации граждан в целях поиска подходящей работы и в качестве безработных. Граждане обращались в государственные учреждения службы занятости населения в дистанционной форме, представив в электронной форме заявление о предоставлении им государственной услуги. Заявление в электронной форме заполняется в личном кабинете информационно-аналитической системы Общероссийская база вакансий «Работа в России».

В целях поддержки граждан на период безработицы был увеличен максимальный размер пособия с 8 тысяч до 12 130 рублей, максимальный размер установлен всем гражданам, потерявшим работу и зарегистрированным в качестве безработных, начиная с 1 марта 2020 года, независимо от стажа. С 1 мая 2020 года на три месяца был увеличен минимальный размер пособия по безработице до 4500 рублей. Кроме того, гражданам, имеющим детей в возрасте до 18 лет, размер пособия по безработице в апреле – сентябре 2020 года увеличен пропорционально количеству таких детей из расчета 3000 рублей за каждого ребенка одному из родителей.

До 1 октября 2020 года обеспечено продление выплаты либо возобновление выплаты пособия по безработице на три месяца гражданам, зарегистрированным в органах службы занятости в качестве безработных и утратившим право на пособие по безработице в связи с истечением установленного периода его выплаты.

Предоставление государственной услуги по содействию в трудоустройстве граждан Пензенской области организовано на базе Информационно-аналитической системы. В ней отображены вакансии центров занятости всех регионов России по отраслям, специальностям, заработной плате. Граждане имеют возможность найти работу по интересующей их специальности в любом регионе. В свою очередь работодатели могут не только разместить имеющиеся у них вакансии, но и самостоятельно осуществлять поиск по подбору персонала. Кроме того, ознакомиться с подробной актуальной информацией о социальном и экономическом положении субъектов Российской Федерации в виде рейтингов регионов по различным критериям (уровень цен, средняя заработная плата, доступность детских садов и т.д.).

На интерактивной карте Информационно-аналитической системы отображена информация о расположенных рядом объектах социальной инфраструктуры.

Поиск работы граждане могут осуществлять как самостоятельно, так и при содействии органов службы занятости. В органах службы занятости гражданам и работодателям обеспечивается бесплатный доступ к Информационно-аналитической системе.



«КАРАВАН ДОБРЫХ ДЕЛ»

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ОКАЗЫВАЕТ ПОМОЩЬ ГРАЖДАНАМ И МЕДИКАМ В ОСОБО СЛОЖНЫХ УСЛОВИЯХ

Благотворительный фонд «Караван добрых дел» осуществляет в регионе деятельность с 2013 года. Им руководит депутат Законодательного Собрания Пензенской области Ольга Чистякова. За время работы благотворительная организация внесла ощутимый вклад в поддержку прав и свобод граждан. Особенно заметно она проявила себя в период пандемии.

Особый вклад фонд внес в борьбу с новой коронавирусной инфекцией COVID-19. В государственные медицинские учреждения Пензенской области неоднократно передавались средства индивидуальной защиты (маски, халаты, специальные медицинские костюмы, антисептические и дезинфицирующие средства). В период самоизоляции малообеспеченным семьям и семьям, воспитывающим детей-инвалидов, ветеранам Великой Отечественной войны представлялись продуктовые наборы. Кроме того, оказывалась спонсорская помощь и содействие управлению образования Пензы при формировании сухих пайков для школьников из нуждающихся семей, детям с ограниченными возможностями здоровья, многодетным семьям. Ученики выпускных классов, которые проходили обучение дистанционно, но не имели необходимой техники дома, получили персональные компьютеры.

Основной целью работы благотворительной организации является оказание помощи детям-инвалидам, нуждающимся в дорогостоящем лечении и реабилитации, поддержка многодетных малообеспеченных семей, ветеранов Великой Отечественной войны. В фонд поступают многочисленные обращения граждан с просьбой о помощи, которые не остаются без внимания.

«Караван добрых дел» оказывает адресную материальную помощь детям-инвалидам для проведения дорогостоящего обследования и лечения, приобретения необходимых тренажеров, дорогостоящих лекарственных препаратов, средств технической реабилитации и путевок на санаторно-курортное лечение в реабилитационные центры. За три последние года 63 ребенка из Пензенской области прошли лечение и реабилитацию в специализированных медицинских центрах за счет средств фонда.

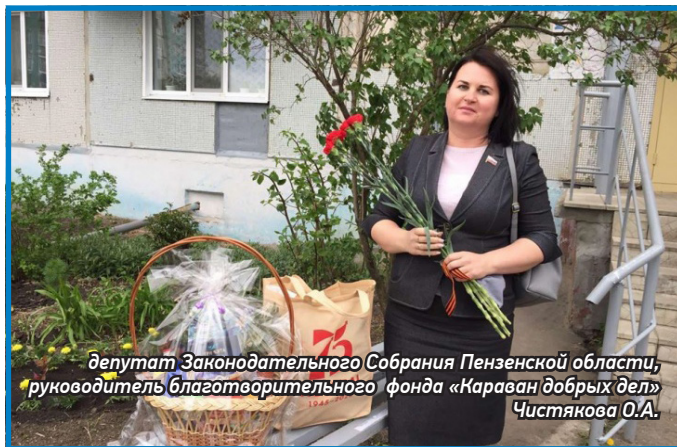
ПРИШЛИ НА ПОМОЩЬ

Акция по оказанию социальной помощи нуждающимся состоялась при поддержке общественной организации «Право на жизнь»

Защита прав в социальной сфере имеет приоритетное значение.

Малоимущие граждане, семьи с детьми-инвалидами, пожилые люди, инвалиды, которые оказались в трудной жизненной ситуации, особенно в период пандемии новой коронавирусной инфекции, обращаются к Уполномоченному с просьбами об оказании им адресной помощи. Взаимодействуя с благотворительными организациями и социальными службами, Уполномоченный оказывает поддержку многодетным семьям, пожилым людям, семьям с детьми-инвалидами.

К этой работе в непростой период активно подключилась и социально ориентированная общественная организация «Право на жизнь», с которой Уполномоченный давно и плодотворно сотрудничает. Совместными усилиями была организована работа по адресной доставке продуктовых наборов жителям Пензы и области. Аппарат Уполномоченного выражает благодарность председателю общественной организации Макаренко Антону Викторовичу за оказанную благотворительную помощь.



депутат Законодательного Собрания Пензенской области, руководитель благотворительного фонда «Караван добрых дел» Чистякова О.А.

Руководителем фонда на постоянной основе оказывается помощь одному из реабилитационных центров Пензенской области для детей. Для них приобретаются сладкие подарки, бытовая химия, принадлежности для организации досуга, канцелярские товары, школьная форма, лекарственные средства.

Фондом разработаны многочисленные социально-значимые проекты, поддержанные грантами правительства Пензенской области, предоставляемыми на конкурсной основе. Среди них «Дорога к Храму» – организация поездок по святым местам для пожилых людей, не имеющих возможности самостоятельно путешествовать. «Детская кулинарная школа» специально создана для поддержки детей с ограниченными возможностями здоровья. Ежегодно в фонде масштабно отмечают праздники – День семьи, День матери, Яблочный спас. Проводятся акции, посвященные празднованию Дня Победы в Великой Отечественной войне и началу нового учебного года. «Марафон добрых дел» – это особое мероприятие, на котором происходит знакомство жителей города Пензы и области с детскими творческими коллективами.

По инициативе Ольги Чистяковой в 2018 году на территории Пензы началась реализация проекта «Школа материнства», нацеленного на здоровьесберегающие технологии для детей в возрасте до года и женщин репродуктивного возраста. Проект осуществляется в детских поликлиниках и женских консультациях, где проходят занятия для беременных и молодых мам. На средства Президентского гранта в 2019 году фондом были закуплены телевизоры для размещения в медицинских учреждениях региона. На них непрерывно транслируются тематические ролики и социальная реклама, направленная на повышение информированности и правовой грамотности населения.

Также ежегодно фондом проводятся благотворительные спортивные мероприятия «Весенняя гроза» и «Переплыви Сурское водохранилище», которые пропагандируют здоровый образ жизни и помогают в сборе денежных средств для лечения детей.

Ольгой Чистяковой совместно с Молодежным парламентом при Законодательном Собрании Пензенской области проводится работа по реализации проекта «Меценаты земли пензенской» и созданию музея, экспозиции которого рассказывают о знаменитых благотворителях, связанных с историей Пензенского края.



ШКОЛА ПАЦИЕНТА



В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ РАБОТАЕТ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ БОЛЬНЫМ ГЕМОФИЛИЕЙ

Пензенская региональная организация «Всероссийского общества гемофилии» действует в регионе с 2002 года. Основное направление ее деятельности – защита прав и законных интересов пациентов, страдающих тяжелым заболеванием крови. Для них ежегодно проводятся «Школы пациента» с приглашением специалистов из федеральных медицинских центров и оказанием больным высокоэффективной консультативной помощи, как медицинской, так и правовой.

В Пензе реализуется несколько общественно-значимых проектов. Проект «Капля надежды» направлен на популяризацию и развитие безвозмездного донорского движения среди детей и подростков. В школах города на классных часах учащимся рассказывают об ответственном донорстве крови.

Акции «Сильные духом» и «Красный цветок» помогают в социальной адаптации людям с редкими заболеваниями крови. Для них проводятся выставки, праздники, рождественские и благотворительные концерты, флэшмобы. Неоднократно оказывалась благотворительная помощь детскому гематологическому отделению Пензенского областного онкологического диспансера.

Целью проекта «Вера, Надежда, Любовь» стало объединение усилий всего гражданского общества вокруг людей с редкими заболеваниями. В рамках проекта на пожертвования удалось создать икону цесаревича Алексея, которая была передана в храм Пимена Угрешского. Ежегодно 12 августа, в день рождения цесаревича Алексея, иницируется проведение молебна за здоровье врачей, больных и их родственников.

Пензенская региональная организация «Всероссийского общества гемофилии» трижды становилась лауреатом Всероссийской премии «Соучастие» за вклад в развитие донорства крови, ее представителям вручили награды в Общественной палате РФ.

Организация принимает активное участие в работе советов при региональном министерстве здравоохранения, в совете общественных организаций при территориальном управлении Росздравнадзора РФ. В 2019 году в рамках совместного проекта Всероссийского союза пациентов и Федерального бюро МСЭ проводился обучающий семинар для членов общественного совета при главном бюро МСЭ по Пензенской области.

Сегодня Пензенское региональное отделение «Всероссийского общества гемофилии» является одной из базовых площадок реализации межрегионального проекта «Коммуникация – доверие – помощь», инициированного Самарской региональной общественной организацией «Центр поддержки инициатив» с привлечением средств гранта Президента РФ на развитие гражданского общества. Основная проблема, на решение которой нацелен проект, связана с необходимостью повышения уровня компетенций лидеров пациентских НКО в сфере расшире-

ния и укрепления влияния некоммерческого сектора на сферу защиты прав пациентов, обучения пациентов навыкам эффективных коммуникаций с органами власти, медицинским сообществом, институтами правовой и общественной поддержки. Проектная деятельность заключается в выявлении наиболее актуальных и проблемных вопросов, возникающих у пациентов. Разрабатывается информационно-методическая база для повышения их навыков при построении эффективной коммуникации с органами власти, медицинским сообществом, другими организациями. Это способствует повышению уровня экспертного и тренерского потенциала лидеров пациентских НКО, взаимодействию волонтерских организаций. Проект реализуется на территории Москвы, Самарской, Липецкой, Пензенской, Иркутской, Кировской областей, Пермского края.

В рамках работы над проектом проводилось исследование «Актуальные потребности в развитии коммуникативных компетенций представителей пациентского сообщества» с участием лидеров и членов НКО разных нозологий для выявления наиболее проблемных вопросов и существующих барьеров, мешающих решению общественно значимых задач.

В Пензенской области был проведен круглый стол с участием представителей НКО, общественности, представителей министерства здравоохранения, территориального управления Росздравнадзора, представителей аппарата Уполномоченного по правам человека с целью обсудить специфику вопроса, разработать алгоритмы построения эффективной коммуникации.

Команда проекта, члены пациентских организаций из разных регионов, разработали методические материалы, алгоритмы, видео-нейсы, демонстрирующие наиболее успешные практики. Еще в семи регионах планируется проведение онлайн и офлайн тренингов для пациентов по выстраиванию эффективного взаимодействия с органами власти и общественностью. На них будут рассматриваться правовые вопросы защиты интересов и прав пациентов, обсуждаться модели построения эффективного взаимодействия, примеры из практики. По итогам обучения планируется проведение серии индивидуальных консультаций для нуждающихся. В финале проекта в феврале 2021 года на территории каждого региона пройдут итоговые круглые столы с участием всех представителей коммуникативного пространства для обсуждения результатов проекта. Лидеры пациентских сообществ смогут выступать в качестве экспертов, консультантов и тренеров, помогающих людям, страдающим различными нозологиями, защищать свои интересы.

Главным итогом должно стать повышение уровня информированности пациентов и сотрудников пациентских НКО в сфере взаимодействия с органами власти, медицинским сообществом, институтами правовой и общественной поддержки граждан.

Благодаря постоянно работающей площадке «Всероссийского союза пациентов», партнеры объединились и создали «Пензенский союз пациентов».

– У нас сложилась команда, объединились три опытных организации «Пензенское отделение «Всероссийского общества гемофилии», региональная организация «Общество больных рассеянным склерозом» и «Пензенское отделение Российской ревматической ассоциации «Надежда». Мы понимаем, что проблемы, связанные с защитой прав пациентов, у нас общие, различаются лишь нозологии, поэтому пути их решения в целом схожи, – говорит координатор проекта на территории Пензенской области, сопредседатель Пензенского союза пациентов Дмитрий Сафронкин.

Участие в реализации значимого проекта «Коммуникация – доверие – помощь» на территории Пензенской области стало одним из первых шагов в развитии эффективного взаимодействия гражданского общества и пациентов по защите их прав. Особенно ценным для общественных организаций стал живой интерес, проявленный к их деятельности со стороны Уполномоченного по правам человека в Пензенской области.

*Марина Сафронкина,
президент Пензенской региональной организации
«Всероссийского общества гемофилии»*



ДОЛГОЖДАННЫЕ МЕТРЫ

В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ ДЕТИ-СИРОТЫ СТАЛКИВАЮТСЯ С ПРОБЛЕМАМИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СОБСТВЕННОГО ЖИЛЬЯ

Одним из важнейших направлений социальной политики государства остается защита имущественных и жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Обращения от этой категории граждан поступают в адрес Уполномоченного регулярно, поэтому данному вопросу уделяется особое внимание.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области по состоянию на сентябрь 2020 года в списке детей-сирот и лиц, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма, состоят 609 человек. Свое право на получение жилья в 2020 году реализовали 210 человек.

В этот перечень включаются не только взрослые, но и дети-сироты, достигшие 14-летнего возраста, нуждающиеся в жилье. Жилье им предоставляется после исполнения 18 лет. Соответственно, количество граждан в списке не свидетельствует о числе очередников, а позволяет оценить общее количество лиц, которым жилье должно быть предоставлено в ближайшем будущем.

Следует отметить, что обеспечение жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в настоящее время в Пензенской области в большинстве случаев осуществляется в беспорядном порядке. Средняя продолжительность ожидания предоставления жилого помещения составляет три года, а количество жалоб от этой категории заявителей имеет тенденцию к снижению.

К Уполномоченному по правам человека в Пензенской области в 2020 году поступило четыре обращения от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В 2019 году таких обращений было 11, и большинство из них касались качества предоставленного жилья, его надлежащего содержания, а также несогласия с отказом в предоставлении жилых помещений в связи с пропуском возраста, до наступления которого лица указанной категории должны быть признаны нуждающимися в жилье и поставлены на учет.

Обращений об отказе в обеспечении жильем в связи с достижением предельного возраста 23 года в адрес Уполномоченного поступает немного.

В результате проведенного мониторинга установлено, что в органы местного самоуправления лица указанной категории также обращаются нечасто. Так, за последние три года только в пять муниципальных образований (Спасский, Вадинский, Белинский, Мокшанский районы и город Пенза) поступали заявления о постановке на учет в качестве нуждающихся в жилье от лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших 23-х летнего возраста. При этом в случае отказа в удовлетворении заявления и обжалования в судебном порядке суды подтверждали законность решения органа местного самоуправления.

Согласно Федеральному закону от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», им предоставляются специализированные жилые помещения по договорам найма. Срок действия договора найма составляет пять лет. В случае выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания указанной категории граждан содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, договор найма специализированного жилого помещения может быть заключен на новый пятилетний срок неоднократно по решению органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Если такие обстоятельства

отсутствуют, жилое помещение исключается из специализированного жилищного фонда, с гражданином заключается договор социального найма и предоставляется возможность приватизации жилья.

Порядок выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, которые являются нанимателями жилых помещений по договорам найма, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, утвержден постановлением Правительства Пензенской области от 27.05.2013 № 369-пП.

В соответствии с установленным порядком обстоятельствами, свидетельствующими о необходимости оказания лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, являются:

1) наличие у нанимателя дохода (среднедушевого дохода семьи) ниже прожиточного минимума, установленного в соответствии с действующим законодательством и рассчитанного в среднем на душу населения по Пензенской области;

2) алкогольная или наркотическая зависимость;

3) непогашенная судимость на дату подачи заявления и документов;

4) наличие у гражданина задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги за шесть месяцев и более.

При этом отсутствие у гражданина документов, подтверждающих доход, учитывается как факт нахождения его в трудной жизненной ситуации и является основанием для заключения договора найма специализированного жилого помещения на новый пятилетний срок и отказа в заключении договора социального найма жилого помещения.

Вместе с тем, невозможность подтверждения дохода не всегда связана с отсутствием заработка, поскольку часть граждан трудятся без оформления трудовых отношений, на сезонных работах или у индивидуальных предпринимателей, которые не спешат заключать с ними трудовые договоры.

Кроме того, факт выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, не влечет за собой принятия органами местного самоуправления необходимых мер для исправления ситуации, трудоустройства граждан.

В связи с этим, в докладе Уполномоченного по правам человека в Пензенской области за 2019 год говорится о возможности внесения изменений в порядок выявления обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации. В частности, предлагается внести уточнение в постановление Правительства Пензенской области от 27.05.2013 № 369-пП, в перечень подтверждающих фактов нахождения лица в трудной жизненной ситуации включить не только наличие у него дохода ниже прожиточного минимума, но и факт отсутствия документально подтвержденного дохода.

Кроме того, в ходе доклада за 2019 год перед депутатами Законодательного Собрания Пензенской области, Уполномоченным было акцентировано особое внимание на вопросе качества жилья, предоставляемого лицам из числа детей-сирот. Органам местного самоуправления указано на необходимость обеспечения их качественным жильем, для этого следует тщательно формировать технические задания для проектирования и строительства домов, держать под контролем ход работ, приемку жилья и подписание соответствующих актов.

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области основной проблемой при реализации мероприятий по обеспечению жильем детей-сирот является недостаточное финансирование. По этой причине жильем ежегодно обеспечивается в среднем 20–25 процентов от общего количества детей-сирот, обладающих таким правом. При этом ежегодного сокращения очередности детей-сирот, подлежащих обеспечению жильем, не происходит в связи с появлением ежегодно такого же количества граждан, у которых возникает право на предоставление жилого помещения.

С целью решения указанной проблемы Министерством труда, социальной защиты и демографии неоднократно направлялись письма в Министерство финансов Пензенской области.

Несмотря на то, что существует очередность среди детей-сирот, нуждающихся в жилье, примерно треть предоставленных им жилых помещений не используется по назначению, наниматели не проживают в специализированном жилом фонде. Проведенный мониторинг показал, что основными причинами этого являются: работа вахтовым методом в других регионах России (41 процент), проживание по месту обучения (34 процента) нахождение в местах лишения свободы или в розыске (13





процент), проживание у родственников (9 процентов), прохождение военной службы по призыву (4 процента). У органов власти нет полномо-

чий по понуждению к проживанию детей-сирот в предоставленных им жилых помещениях. При этом выселение сирот из этих жилых помещений с целью предоставления пустующих квартир следующим очередникам не предоставляется возможным, так как выселенным сиротам необходимо будет предоставить новые жилые помещения, на строительство или приобретение которых также потребуются финансовые ресурсы.

Не используемые по назначению жилые помещения приходят в негодность, в связи с нарушением работы вентиляционной и отопительной системы (в большинстве домов, предоставляемых детям-сиротам в муниципальных районах индивидуальное отопление). Как следствие, в них появляются сырость и плесень. Не редки случаи, когда недобросовестные наниматели жилых помещений специализированного жилищного фонда обращаются в органы власти с жалобами на выход из строя отопительной системы, появление сырости, отслоение настенных покрытий. В ходе комиссионных осмотров квартир выясняется, что причиной указанных проблем стала неправильная эксплуатация жилого помещения.

В целях оказания правовой помощи этой категории граждан Уполномоченным систематически организуются мероприятия по правовому просвещению, в том числе в рамках проекта «Школа правовых знаний Уполномоченного». В образовательных организациях проводятся тематические встречи-семинары, личные приемы, осуществляются юридические консультации. При необходимости привлекаются ресурсы Государственного юридического бюро Пензенской области для содействия в решении вопросов, связанных с обеспечением и защитой прав и законных интересов детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законных представителей. В соответствии с действующим законодательством они отнесены к категориям граждан, которые имеют право на получение бесплатной юридической помощи.

Таблица 1

По данным Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области

Наименование	2016	2017	2018	2019	2020
Количество лиц из числа детей-сирот, состоящих на получение жилья (в возрасте 18 лет и старше)	537	468	577	493	609
Бюджетные ассигнования для обеспечения лиц из числа детей-сирот жилыми помещениями, млн руб:	328,9	234,0	221,3	231,2	228,6
из бюджета Российской Федерации	27,1	28,1	21,5	26,0	20,6
из бюджета субъекта Российской Федерации	301,8	206,9	199,8	205,2	208
Количество лиц из числа детей-сирот, обеспеченных жилыми помещениями	309	170	275	119	210
Количество жалоб лиц из числа детей-сирот о необеспечении жильем, неудовлетворительном качестве предоставленного жилья	137	78	102	130	113

Таблица 2

По данным Управления Федеральной службы судебных приставов по Пензенской области

На принудительном исполнении судебные решения о предоставлении жилья лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, год	Всего исполнительных производств	Реализовано фактическим исполнением	Остаток исполнительных производств (сентябрь 2020)
2020 год	8	6	2 По одному имелись отсрочки, велись судебные разбирательства, по второму – заявитель скончался, рассматривается вопрос о прекращении исполнительного производства

■ КОНТАКТЫ

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ЖИЛЬЕМ

Уполномоченный по правам человека в Пензенской области:

г. Пенза, ул. Володарского, 49, телефоны: 8(8412) 68-16-23, 68-16-24, 68-16-72, e-mail: upch58@mail.ru

Государственное юридическое бюро Пензенской области:

г. Пенза, ул. Володарского, 49, телефон/факс: 8(8412) 56-64-10
e-mail: gosjurbyuro_po@mail.ru

Многофункциональный центр оказания государственных услуг:

г. Пенза, улица Шмидта, 4, телефон 8(8412) 92-70-00, e-mail: penza.mdocs.ru

Министерство труда, социальной защиты и демографии Пензенской области:

г. Пенза, ул. Некрасова, 24, телефон 8(8412) 595-475, e-mail: mintrud58@mintrud58.ru

ПРИНЯТЫ НОВЫЕ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЙ ЗАКОНЫ, РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Впервые, за все время существования в России института Уполномоченного по правам человека, установлены единые принципы организации деятельности омбудсменов в регионах, а также правовые основы их взаимодействия с органами государственной власти и институтами гражданского общества.

В 2020 году принят Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» и региональный закон в новой редакции – Закон Пензенской области от 15.06.2020 № 3524 – ЗПО «Об Уполномоченном по правам человека в Пензенской области».

Необходимость принятия Федерального закона была обусловлена наличием перечня пробелов и противоречий в федеральном и региональном законодательстве, различными подходами в правовом обеспечении деятельности региональных уполномоченных, которые ставили жителей разных регионов в неравные условия при получении помощи в защите и восстановлении нарушенных прав.

Кроме того, имела некая неопределенность правоотношений омбудсмена и федеральных органов государственной власти, жалобы в адрес которых поступают из года в год. Если исходить из системы организации государственных органов власти в России, то Уполномоченный по правам человека, являясь региональным государственным служащим, должен был бы защищать права, исходя из своего статуса, то есть на региональном уровне. Вместе с тем, главная особенность института Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации состоит в том, что он защищает права человека, которые могут нарушаться должностными лицами и органами как регионального, так и федерального уровня. Поэтому приходилось находить пути взаимодействия с представителями федеральной власти на местах, следовать сложившимся отношениям, в том числе в рамках заключенных соглашений о сотрудничестве.

Эти пробелы ликвидированы с принятием Федерального закона, который, прежде всего, тесно связан не с принципами устройства государственных органов, а с концепцией самого института уполномоченных. Он закрепляет сложившуюся законодательную российскую и международную практику по защите прав граждан и способствует развитию общественных институтов.

Закон призван создать равные возможности в доступе к механизмам защиты прав и свобод во всех регионах России. Должность регионального омбудсмена является государственной должностью субъекта РФ. При осуществлении своих полномочий омбудсмен независим от каких-либо государственных органов и должностных лиц, а также неподотчетен им.

Принятый закон содержит ряд важных новелл, которые расширяют и закрепляют функции регионального уполномоченного по правам человека. Так омбудсмену предоставлена возможность обращаться с административным иском в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц. Он вправе обращаться в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу решения, определения или постановления суда. Омбудсмен участвует в заседаниях законодательного органа государственной власти субъекта РФ, в работе его комитетов и комиссий при рассмотрении проектов региональных законов, связанных с правами и свободами человека.

Закон разграничивает формы обращения к региональному уполномоченному и меры его реагирования. Жалобы к уполномоченному рассматриваются в особом порядке, права и обязанности уполномоченного при их рассмотрении четко обозначены.

Важнейшим полномочием омбудсмена является рассмотрение предложений, заявлений граждан, а также их жалоб о защите и восстановлении

прав и свобод, нарушенных, по мнению заявителя, решениями, действиями или бездействием региональных органов власти либо организаций. Речь идет о случаях, когда заявитель ранее обжаловал действия местной власти в судебном либо административном порядке, но не согласен с принятым решением. Жалоба уполномоченному должна быть подана не позднее года с момента вынесения такого решения либо с того дня, когда заявителю стало об этом известно.

В законе определено, что требования, ограничения и запреты для уполномоченного могут быть установлены только федеральным законом.

Установлены гарантии деятельности уполномоченного по правам человека в субъекте РФ, в том числе обязанность должных лиц предоставлять запрашиваемую информацию и оказывать содействие.

Предусмотрено право регионального уполномоченного использовать правовые средства защиты, принимать меры, предусмотренные законом, не только при рассмотрении жалоб, но и при наличии информации о массовых или грубых нарушениях прав и свобод человека, а также в случаях особого общественного значения и при защите интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты.

Установлено право уполномоченного иметь помощников, осуществляющих деятельность на общественных началах, и создавать общественные приемные на территории субъекта РФ.

Кроме того, вносятся изменения, повышающие гарантии независимости уполномоченного.

Основные аспекты деятельности Уполномоченного по правам человека в Пензенской области в 2020 году

Таблица 1

Поступило обращений за 10 месяцев	900	
Поступило вопросов	931	
Из них:	По гражданским (личным)	428
	По социальным	385
	По экономическим	80
	По политическим	30
	По экологическим	6
	По культурным	2

Таблица 2

Объекты жалоб	931
ГУ Пенсионный фонд	34
ГУ ФСС (фонд социального страхования)	7
Иные правоохранительные органы	10
Иные федеральные органы исполнительной власти и их структурные территориальные подразделения	22
Обращения, содержащие просьбы, и не связанные с нарушением прав обратившихся	243
Организации различных форм собственности	110
Организации, подведомственные органам исполнительной власти Пензенской области	117
Органы исполнительной власти Пензенской области	21
Органы МВД	77
Органы местного самоуправления	75
Органы ФСИН	65
Органы ФССП	16
Судебные органы	54
Территориальные органы исполнительной власти, руководство деятельностью которых осуществляет Правительство РФ	4
ТФОМС (фонд обязательного медицинского страхования)	2
Физические лица	74

■ ВОССТАНОВЛЕНО ПРАВО НА ЛЬГОТНЫЕ ЛЕКАРСТВА

Льготные лекарства – пожалуй, самый животрепещущий вопрос в обращениях граждан. От их наличия или отсутствия напрямую зависит самочувствие, качество жизни, а порой и сама жизнь человека.

Так, в начале октября в ходе прямой линии в редакции газеты «Молодой ленинец» к Уполномоченному поступили 3 жалобы по данному вопросу. Гражданину С., инвалиду 1 группы, с апреля месяца в поликлинике не предоставляли бесплатное лекарство в связи с его отсутствием. Направили запрос главному врачу ГБУЗ «Городская поликлиника». Заявителя обеспечили необходимыми лекарственными препаратами. Вопрос взят на контроль заведующим поликлиникой № 8.

Гражданину П. в поликлинике выдали не все положенные лекарства. Направили запрос главному врачу районной больницы. По полученным сведениям, пациенту выдали 2 бесплатных лекарства, предложили аналог по отсутствующему препарату, также ожидается поставка еще одного лекарства.

Гражданка Ж. с июля месяца также не получала льготных лекарств, так как их не было в наличии. В ответ на запрос Уполномоченного ГБУЗ «Городская поликлиника» сообщила, что заявительницу обеспечили всеми необходимыми лекарствами. Вопрос взят на контроль заведующей поликлиникой № 4.

■ ПОМОГЛИ ПЕНСИОНЕРУ ИЗ СНГ

Российские граждане, которые ранее проживали в республиках бывшего СССР, зачастую обращаются к Уполномоченному за содействием в защите пенсионных прав. Основная сложность заключается в получении необходимых документов в иностранном государстве. В таких ситуациях помогает оперативное взаимодействие с омбудсменами из стран СНГ.

К Уполномоченному по правам человека в Пензенской области обратилась гражданка России, которая ранее проживала и работала в Республике Узбекистан. В 2019 году она переехала в Пензу и обратилась с заявлением о назначении пенсии. Однако ей было отказано в связи с отсутствием документов и архивных справок о трудовом стаже и заработной плате.

Для помощи в решении проблемы было направлено письмо Уполномоченному Республики Узбекистан с просьбой об оказании содействия в получении необходимой информации. Документы были переданы заявительнице. Вопрос с оформлением пенсии решился положительно.

■ ДОБИЛИСЬ ОБУСТРОЙСТВА ПЕШЕХОДНЫХ ПЕРЕХОДОВ

К Уполномоченному обратились за помощью родители учеников одной из пензенских школ, на глазах у которых водитель сбил ребенка. Опасаясь за здоровье своих детей, они просили установить «лежащий полицейский» и дорожные знаки на проезжей части вблизи школы.



Аналогичные недостатки в обустройстве улично-дорожной сети выявлены отделом ГИБДД УМВД России по городу Пензе во многих общеобразовательных учреждениях. Администрацией города Пензы с 2018 года не принимались необходимые меры по обеспечению безопасности дорожного движения вблизи школ.

Уполномоченный обратился в городскую администрацию о рассмотрении возможности финансирования мероприятий по устранению выявленных нарушений.

В рамках нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги» власти города обустроили улично-дорожную сеть, проходящую вдоль территорий ряда пензенских школ перед 1 сентября 2020 года. Совместили нерегулируемые пешеходные переходы возле школ с искусственными неровностями на дороге, установили ограждения и дополнительные дорожные знаки. Работа в этом направлении будет продолжена.

Аналогичная проблема существует в городе Заречный. Жалобы родителей на необустроенные пешеходные переходы, отсутствие барьерных ограждений и предупреждающих знаков, а также на бездействие чиновников по данному вопросу ежегодно поступают к Уполномоченному. Направлена информация в администрацию города Заречного и УГИБДД УМВД России по Пензенской области о несоответствии нормативам пешеходных переходов у школ №№ 220, 222, 225, 226, 216, 230, 217 и детского сада № 11. Выявлены недостатки обеспечения безопасности дорожного движения. Администрацией г. Заречного приняты меры, направленные на устранение способствующих тому причин и условий.

■ УСТРАНЕНА НЕСАНКЦИОНИРОВАННАЯ СВАЛКА

Восстановлено право жителей села Нечаевка на благоприятную окружающую среду. Жительница села Нечаевка Мокшанского района обратилась с жалобой о том, что на территории улицы Заводской находится свалка твердых коммунальных отходов. Заявительница просила принять меры по ее ликвидации. В результате силами местной администрации несанкционированная свалка была устранена.



■ ОКАЗАЛИ СОДЕЙСТВИЕ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ

Поступило обращение жительницы Пензы в интересах соседки преклонного возраста, которая проживала одна в антисанитарных условиях. В силу состояния здоровья она не могла самостоятельно обеспечивать жизненные потребности и нуждалась в опеке. Для содействия в решении вопроса было направлено письмо в районную администрацию. Проведено комиссионное обследование по месту жительства с участием сотрудников администрации, социальных и медицинских работников. Принято решение о направлении материалов в суд для дальнейшего определения пенсионерки в медицинское учреждение.

Аналогичная ситуация произошла в Пензе. Одиноко проживающая женщина, 1939 года рождения, в силу возраста и ввиду отсутствия близ-

ких родственников нуждалась в социальном уходе. По запросу Уполномоченного специалиста Комплексного центра социальной помощи семье и детям Октябрьского района Пензы посетили женщину по месту проживания, разъяснили порядок оказания социальных услуг на дому, а также оформления в государственное стационарное учреждение социального обслуживания. Для женщины вызвали на дом врача с целью получения направления в Пензенский областной госпиталь для ветеранов войн. В дальнейшем женщине оказано содействие в оформлении в Пензенский дом ветеранов, получено ее личное согласие.

■ ВОССТАНОВИЛИ ТИШИНУ

Благоприятная окружающая среда – это совокупность факторов, обеспечивающих безопасное проживание граждан. К ним относятся такие вредные факторы воздействия как увеличение уровня шума и вибрации в жилых помещениях. В рамках рассмотрения одного из таких обращений было восстановлено право заявительницы, которая жаловалась на систематическое нарушение тишины соседями. Уполномоченным по правам человека в Пензенской области были направлены соответствующие письма в администрацию Первомайского района Пензы и УМВД города Пензы. В результате принятых мер по факту нарушения тишины и покоя был составлен протокол об административном правонарушении по части 1 статьи 9.1 Кодекса Пензенской области об административных правонарушениях. Материалы направлены мировому судье.

■ ПРОИЗВЕДЕН ПЕРЕРАСЧЕТ ВЗНОСОВ ЗА КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ

Жителей многоквартирного дома обратились к Уполномоченному с жалобой на действия управляющей компании. В июне им были выставлены счета, в которых указаны начисления по взносам на капремонт за апрель и май 2020 года. Вместе с тем, согласно постановлению Губернатора Пензенской области от 01.04.2020, на фоне угрозы распространения коронавирусной инфекции собственники помещений в МКД освобождены от уплаты взносов за капремонт общего имущества с 01.04.2020 по 30.06.2020. Это было одной из региональных мер социальной поддержки населения в непростой эпидемиологической ситуации.

В ходе рассмотрения обращения факт неправомерного начисления подтвердился. По результатам принятых мер управляющей компанией был произведен перерасчет, начисления отменены.

■ ОКАЗАНА ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ ИНВАЛИДАМ

Инвалиды относятся к наиболее социально незащищенным категориям граждан и нуждаются в особой защите государства, в том числе бесплатной юридической помощи. Но зачастую, в связи с ограниченными возможностями здоровья, они не могут получить ее самостоятельно. В таких ситуациях им оказывается содействие. Уполномоченному поступали обращения из районов Пензенской области от граждан с инвалидностью, которые находились в трудной жизненной ситуации и нуждались в юридической помощи. В МФЦ в силу состояния здоровья прибыть они не могли. Просили оказать помощь в защите имущественных прав, а также социальных прав на обеспечение техническим средством реабилитации – креслом-коляской, в судебном разбирательстве по вопросу его выселения из квартиры. В рамках взаимодействия с Госорбюро Пензенской области было организовано выездное консультирование инвалидов на дому. Заявители получили юридическую помощь.

■ ВЫЯВЛЕНО НАРУШЕНИЕ СРОКОВ РАСЧЕТА ПРИ УВОЛЬНЕНИИ

К Уполномоченному обратился гражданин, отбывающий наказание в одном из исправительных учреждений региона, с жалобой на нарушение трудовых прав.

Он был трудоустроен дневальным общепита. Заявитель сообщил, что с мая 2020 года зарплату перестали выплачивать, при этом должностные обязанности он продолжал выполнять. Впоследствии был уволен. В рамках рассмотрения обращения по запросу Уполномоченного трудовая инспекция провела внеплановую проверку. Установлено, что в апреле 2020 года заявитель был отвлечен от оплачиваемого труда. Было выявлено нарушение сроков выплаты расчета при увольнении. По итогам проверки исправительное учреждение привлечено к административной ответственности по части 6 статьи 5.27 КоАП РФ в виде штрафа на сумму 30 тысяч рублей.

■ ОТСТОЯЛИ ЖИЛИЩНЫЕ ПРАВА

Уполномоченному поступило обращение жителя рабочего поселка Пачелма Пензенской области о защите его жилищных прав. По договору социального найма ему и членам его семьи передана в бессрочное владение и пользование квартира, находящаяся в муниципальной собственности. Из обращения следовало, что многоквартирный дом находится в аварийном состоянии, в связи с чем проживание в нем опасно для жизни и здоровья заявителя.

Органом местного самоуправления меры для признания жилого дома аварийным не принимались. От заявителя требовали представить в межведомственную комиссию соответствующее заключение специализированной организации, на получение которого у пенсионера не было денег.

Уполномоченный направила обращение в Госжилстройтехинспекцию Пензенской области, с участием специалистов которой был осмотрен дом.

В ходе осмотра обнаружены признаки аварийности здания: трещины на фасаде, выпадение кирпичной кладки, разрушение парапетов и отделочных слоев. Поскольку соответствующие меры администрацией не были приняты, прокурором внесено представление, сроки исполнения которого находятся на контроле прокуратуры Пачелмского района Пензенской области.

■ ПРИНЯЛИ МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ

Уполномоченным приняты меры для защиты жилищных прав заявителя, с обращением которого работали почти 6 месяцев.

Заявитель длительное время проживает с семьей в жилом помещении, предоставленном муниципалитетом по договору социального найма. Фундамент у дома просажен, стены и кровля деформированы. Однако дом не может быть признан аварийным в установленном порядке, поскольку он не стоит на кадастровом учете, право муниципальной собственности не оформлено.

Гражданин неоднократно обращался в администрацию сельсовета для принятия мер, однако вопрос не решался по причине утраты правоустанавливающих документов и отсутствия их в архивных фондах. В государственной регистрации права муниципальной собственности на объект недвижимости администрации отказывали.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным выявлено нарушение жилищных прав и бездействие администрации сельсовета, в связи с чем в администрацию направлено заключение и собранные материалы направлены в прокуратуру для принятия мер прокурорского реагирования.

Прокуратурой района внесено представление главе органа местного самоуправления об устранении нарушений и постановке дома на учет в качестве бесхозного объекта с последующей регистрацией права муниципальной собственности на него.



▶▶▶ Я работаю неофициально в коммерческой организации. Мне не выплатили заработную плату. Возможно ли её получить, может быть в судебном порядке?

Основанием для возникновения официальных трудовых отношений между работником и работодателем является заключенный трудовой договор. Установление факта существования тех или иных договорных отношений и как следствие задолженности по оплате труда отнесено к исключительной прерогативе суда.

Таким образом, для взыскания задолженности по заработной плате необходимо будет документально (свидетельские показания, иные сведения и документы, подтверждающие доводы) подтвердить в судебном процессе факт выполнения трудовых обязанностей или подрядной работы в организации, к которой предъявляете иски о взыскании заработной платы, ежемесячный размер официальной заработной платы или согласованный размер платы за выполнение подрядной работы, а также сделать расчет суммы иска.

Также можно обратиться в прокуратуру, территориально расположенную по месту нахождения организации-ответчика, с соответствующим заявлением об оказании содействия в восстановлении трудовых прав.

▶▶▶ Каков порядок предоставления компенсации части расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг многодетным семьям в г. Пензе?

Согласно ст. 1 Решения Пензенской Городской Думы от 20 февраля 2015 года № 87-6/6 «Об установлении дополнительных мер социальной поддержки многодетным семьям, проживающим на территории города Пензы», многодетным семьям, проживающим на территории города Пензы, установлены дополнительные меры социальной поддержки, в том числе, компенсацию части расходов по оплате жилищно-коммунальных услуг многодетным семьям в размере 500 рублей в месяц на одну семью. Право на получение компенсации имеет семья, где на воспитании и содержании находятся трое или более несовершеннолетних детей в возрасте до 18 лет. Компенсация назначается при условии, что все члены многодетной семьи зарегистрированы на территории города Пензы в установленном законодательством порядке и осуществляют платежи за жилое помещение и коммунальные услуги.

Компенсация назначается и выплачивается многодетной семье независимо от предоставления членам многодетной семьи мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в соответствии с иными нормативными правовыми актами.

По вопросам предоставления вышеуказанной компенсации многодетной семье необходимо обращаться в органы социальной защиты населения по месту жительства.

▶▶▶ На одном из сайтов незаконно размещены мои фото. Вся информация, указанная обо мне, неверная. Можно ли подать в суд?

Закон охраняет изображение гражданина, разрешая обнаружение и дальнейшее использование изображения (в том числе фотографии) только с согласия этого гражданина (ст. 152.1 ГК РФ). Незаконное использование изображения гражданина порочит его честь, достоинство или деловую репутацию.

Для защиты своих прав гражданину необходимо обратиться в суд с иском о признании информации, ее опровержении, а также о возмещении убытков и компенсации морального вреда, причиненных распространением таких сведений.

При этом законом не предусмотрено обязательное предварительное обращение с таким требованием к ответчику. Если сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию гражданина, оказались после их распространения доступными в Интернете, гражданин вправе требовать удаления соответствующей информации, а также опровержения указанных сведений способом, обеспечивающим доведение опровержения до пользователей Интернета.

▶▶▶ Осталась временно без работы. Как получить отсрочку по выплате кредита?

Необходимо внимательно изучить условия кредитного договора. Банки прописывают в кредитном договоре условия предоставления отсрочки платежа или кредитных каникул, согласно

которым заемщик имеет возможность не платить долг в течение определенного срока.

При решении проблемы таким способом следует учитывать, что после окончания отсрочки увеличивается общий размер выплат по кредиту и прибавляется плата за предоставление отсрочки платежей. Если кредитный договор не содержит пунктов относительно предоставления отсрочки платежа или кредитных каникул, можно обратиться в банк с заявлением об изменении условий погашения займа, т.е. произвести реструктуризацию кредита.

Для этого необходимо написать заявление с просьбой уменьшить сумму платежа, предоставить отсрочку или увеличить срок выплаты кредита. К заявлению надо приложить документы, подтверждающие тяжелое финансовое состояние, например, справку с места работы о задержке заработной платы, свидетельство о рождении ребенка, медицинскую справку о болезни. Заявление следует отправить в банк заказным письмом с уведомлением.

Срок рассмотрения заявления – не менее 30 дней с момента обращения клиента. Предоставление отсрочки по выплате кредита является их правом, а не обязанностью.

▶▶▶ Мне 58 лет. Попытался трудоустроиться на мебельную фабрику, но мне в устной форме объяснили, что производство тяжелое и в моем возрасте я не потяну долго. Что можно сделать в этой ситуации?

Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации» устанавливает дополнительные социальные гарантии, в том числе выплаты пособия по безработице гражданам предпенсионного возраста, признанным в установленном порядке безработными. Под предпенсионным возрастом понимается возрастной период продолжительностью до пяти лет, предшествующий назначению лицу страховой пенсии по старости в соответствии с пенсионным законодательством РФ.

Так, гражданам предпенсионного пособия по безработице начисляется в первые 3 месяца в размере 75% их среднемесячного заработка, в следующие 4 месяца – в размере 60% такого заработка, в дальнейшем – в размере 45% такого заработка. При этом размер пособия по безработице указанным гражданам не может быть выше максимальной величины пособия по безработице и ниже минимальной величины пособия по безработице.

За необоснованный отказ в приеме на работу или необоснованное увольнение лица, достигшего предпенсионного возраста установлена уголовная ответственность. Так, согласно ст. 144.1 УК РФ необоснованный отказ в приеме на работу лица по мотивам достижения им предпенсионного возраста, а равно необоснованное увольнение с работы такого лица по тем же мотивам наказывается штрафом в размере до 200 тыс. руб. или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 18 месяцев либо обязательными работами на срок до 360 часов.

▶▶▶ В данный момент не работаю, нет денег платить за коммунальные услуги? Будут ли начисляться штрафы и пени за неуплату в срок услуг ЖКХ или отключать услуги?

Коммунальные услуги за долги отключать не будут. При этом не будут начисляться пени и за просрочку взносов за капитальный ремонт и платы за жилье. Правительством РФ принято решение о приостановлении до 1 января 2021 года взыскания неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременных и (или) внесенных не в полном размере платы за жилое помещение, коммунальные услуги и взносов на капитальный ремонт.

▶▶▶ Могут ли быть списаны денежные средства в счет погашения долга с социальных детских выплат с лицевого банковского счета, если есть исполнительный лист о взыскании с меня суммы долга?

Детские пособия – это вид дохода, на который не может быть обращено взыскание. Данная социальная выплата является целевой, предназначена для ребенка. Суммы, причитающиеся ребенку в качестве пособий, поступают в распоряжение родителей и расходуются ими на содержание, воспитание и образование ребенка. Списание причитающихся ребенку социальных выплат нарушит право ребенка и его законного представителя (матери).

■ ПЕРВЫЙ ЗВОНOK

В Пензе открылась школа на 1100 учеников



Решена проблема жителей строящегося микрорайона Экоквартал в Пензе. Здесь ввели в строй новую школу, рассчитанную на 1100 детей.

Это современное, высокотехнологичное здание. Объект построен в рамках нацпроекта «Образование». Созданы условия для получения достойного образования и воспитания детей. В школе три компьютерных класса и кабинет робототехники, актовзый зал с большим экраном, проектором и звуковым оборудованием, два спортивных и хореографический залы, большой библиотечный комплекс с читальным залом, медицинский блок.

На базе учебного учреждения будут реализовываться программы дополнительного образования. Планируется работа выездных классов по вокалу, игре на духовых и ударных инструментах, электрогитаре, фортепиано. Школа станет социокультурным центром микрорайона. За пять лет в Пензенской области за счет разных программ построены восемь школ и 28 детсадов. В рамках областной программы капитального ремонта еще обновлены 107 школ и 21 детский сад.

■ ПРИЛЕТИТ ВОЛШЕБНИК

В регионе появилась санитарная авиация



Из аэропорта Пензы впервые поднялся в небо вертолет с пациентом на борту. Это ребенок, которого направили на лечение в учреждение здравоохранения в Москву. Его транспортировкой занималась медицинская бригада пензенской санавиации. В рамках программы развития первичной медико-санитарной помощи Пензенская область заключила контракт с авиакомпанией на вертолетные перевозки пациентов. Более 20 медиков прошли специальную подготовку по оказанию медицинской помощи в условиях полета. В первую очередь это врачи-реаниматологи и анестезиологи, а также средний медперсонал. С помощью вертолета можно будет транспортировать больных в центры специализированной медицинской помощи других городов. По опыту прошлых лет около 200 пациентов в год приходилось перевозить в Москву и соседние регионы. Доставлять с помощью вертолета планируют и пострадавших с места ДТП. На организацию санавиации Пензенской области из

федерального бюджета было выделено 11 миллионов рублей, еще 4 миллиона направили областной бюджет.

■ ЛЕЧЕНИЕ С КОМФОРТОМ

Завершилась реконструкция областной детской больницы



Ремонт проводился поэтапно. Сначала был реконструирован главный корпус, где размещаются отделения плановой и экстренной хирургии, офтальмология, травматология и ортопедия, оториноларингология, расширено отделение функциональной диагностики. Сейчас в них проходят лечение дети разных возрастов. Завершается второй этап реконструкции. Он включает в себя капитальный ремонт акушерского корпуса, который с остальной больницей соединит теплый переход. На этот объект направили свыше 576 миллионов рублей, из них около 530 миллионов – средства федерального бюджета. Деньги пошли не только на строительные работы, но и на оснащение больницы современным оборудованием. Оно позволяет проводить широкий спектр исследований. Установлены и введены в эксплуатацию магнитный томограф, аппараты для проведения КТ и УЗИ.

Дополнительно можно увеличить плановую госпитализацию на 50 процентов от существующих мощностей. Особенно актуально это в период пандемии.

■ ОТРЕМОНТИРОВАЛИ ДОРОГИ

В Пензенской области открыли новые автомагистрали



В срок завершились работы в рамках реализации нацпроекта «Безопасные и качественные автомобильные дороги». В этом году удалось построить и отремонтировать свыше 600 километров дорожного полотна. Одна из новых магистралей ведет к выезду из областного центра на федеральную трассу «Пенза – Тамбов». Эта современная автодорога позволит устранить перегруз дорожной сети и поможет ускорить время в пути для жителей близлежащих микрорайонов. В 2020 году дорожный фонд Пензенской области составил порядка восьми миллиардов рублей, из которых три миллиарда – это федеральные средства. В этом году, благодаря слаженной работе команды по реализации нацпроекта, Пензенская область, как и в прошлом году, имеет все шансы войти в пятерку лидеров среди регионов. Благодаря дополнительной финансовой поддержке правительства РФ, строительные работы на пензенских автодорогах завершены досрочно. Они сданы в эксплуатацию на один-два года раньше запланированного срока.

