

*Обложка*



**Уполномоченный  
по правам человека  
в Пензенской области  
Светлана Пинишина**

#### **Уважаемые читатели!**

Перед вами очередной в 2012 году номер Вестника Уполномоченного по правам человека в Пензенской области. В журнале освещается деятельность органов власти, а также организаций, работающих на территории региона, направленная на создание благоприятных условий для жизни и трудовой деятельности граждан.

Современное общество требует выдвигания на первый план социальной политики, ориентированной на человека, его благополучие, стабильность и защищенность.

Главным условием обеспечения достойной жизни человека является гарантированность прав и свобод, а также их защита правовыми средствами.

Данные вопросы находятся в компетенции Уполномоченного по правам человека. Институт Уполномоченного по правам человека в Пензенской области работает с 2008 года. Анализ обращений граждан показывает, что с каждым годом возрастает интерес людей к знаниям о своих правах и свободах, методах их защиты. В настоящее время все чаще в ходе личных приемов, прямых линий люди обращаются не с жалобами, а с просьбой проконсультировать по интересующему вопросу. Пензенцы стали более юридически осведомленными, а соответственно, и требовательными в вопросах реализации своих прав.

Вступление в силу 15 января 2012 г. Федерального закона «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» стало толчком для

создания на территории Пензенской области бесплатных юридических клиник, юридических консультаций. Это важный этап в сфере правового просвещения населения.

Обеспечение прав и социальных гарантий, установленных законодательством, является важнейшим направлением социальной политики Пензенской области.

Особое внимание в настоящее время уделяется реализации права на доступную и безбарьерную среду для людей с ограниченными возможностями здоровья.

В регионе реализуется долгосрочная целевая программа «Доступная среда в Пензенской области на 2012-2015 годы», направленная на создание условий для беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями здоровья к социально значимым объектам, для нормальной жизни, учебы, работы инвалидов. Проводится значительная работа в учебных заведениях области по воспитанию у подрастающего поколения уважения к личности, правам и свободам человека; толерантного отношения к людям независимо от расы, вероисповедования, национальности, социального положения и др.

В данном журнале мы представили информацию о реализации в регионе проектов, программ, направленных на защиту чести и достоинства, прав и свобод пензенцев.

Надеюсь, читатель Вестника найдет для себя ценную информацию, способствующую повышению уровня его правовой культуры.

# Читайте в номере

**Диалог союзников** стр. 4

**Мир без границ** стр. 5

**Дом, ставший родным** стр. 8

**Благополучное общество начинается с благополучия человека** стр. 10

**Пресса помогает власти и обществу стать ближе** стр. 12

**Специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека отвечают на вопросы жителей Пензенской области** стр. 14

**Территория права** стр. 16

**В интересах общества и каждого человека** стр. 18

**Порядок должен быть везде** стр. 20

**Работа по ресоциализации лиц, находящихся в местах лишения свободы** стр. 22

**Полиция на защите прав человека** стр. 24

**Бесплатная юридическая помощь в России как форма борьбы с правовой безграмотностью** стр. 26

**«Школа Права — Academia Legis»: теперь в Пензе!** стр. 27

**Кадры растим сами** стр. 30

**Вестник**  
**Уполномоченного по правам**  
**человека в Пензенской области**  
**№ 2 (9) 2012 г.**

**Учредитель:**  
Аппарат Уполномоченного по правам  
человека в Пензенской области.

**Тираж** 250 экз.

**Редактор** Ольга Кукарцева.

**Верстка** Светлана Гуцин.

**Адрес:** 440025, г. Пенза, ул. Московская, 75

**Телефон/факс:** 68-16-35.

**Эл. почта:** prava\_cheloveka\_@mail.ru

**Сайт:** ombudsmanpnz.ru

# Диалог союзников

**Региональные Уполномоченные по правам человека встретились с Президентом России Владимиром Путиным.**

Впервые за 15 лет с момента принятия Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека» состоялась встреча Президента РФ Владимира Путина с региональными Уполномоченными.

16 августа 2012 года в Екатерининском зале Кремлевского дворца вместе собрались омбудсмены из 67 регионов России, чтобы высказать и обсудить свои предложения по законодательному совершенствованию работы Уполномоченного.

В своем обращении Президент назвал Уполномоченных по правам человека своими союзниками и предложил сделать введение этого института обязательным для каждого региона страны.

— Ваша работа, как работа людей, абсолютно не зависимых от государственной или муниципальной власти, безусловно, является очень и очень важной. Считаю, что вы являетесь моими прямыми союзниками в работе по защите интересов и законных прав наших граждан. А это так же, как и для любого другого уровня власти, и для Президента является важнейшей частью работы, смыслом и целью всей деятельности, — отметил Владимир Путин.

Президент сделал акцент на том, что омбудсмен должен быть вне политики, вне партии, вне пиара — только в интересах народа.

После речи Президента слово было передано Уполномоченным. От лица омбудсменов со всех регионов, объединив и сформировав в несколько блоков все предложения, выступили Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Влади-

мир Лукин, а также его коллеги из Самарской, Калужской и других областей, из Москвы и Республики Дагестан.

*Напомним, институт Уполномоченного по правам человека начал свое существование в регионах России с принятия Федерального конституционного закона от 26.02.1997 №1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации», в котором была закреплена возможность учреждения должности Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации. В Пензенской области институт Уполномоченного был создан в 2008 году.*

В целом встреча с Президентом длилась два часа. За это время Владимир Путин ответил на все вопросы омбудсменов. Предложения региональных представителей направлены на рассмотрение полномочными органами.

Кроме того, по итогам встречи было принято решение создать рабочую группу по совершенствованию работы Уполномоченных в субъектах с органами федеральной власти.

## Что обсудили Уполномоченные с Президентом

— Совершенствование работы Уполномоченных по правам человека на законодательном уровне.

— Вопросы правосудия, свободы совести и вероисповедания.

— Финансирование мероприятий по обеспечению жильем детей-сирот за счет средств из федерального бюджета. При этом региональными омбудсменами отмечено, что на практике возникла проблема с предоставлением жилья вне очереди следующим категориям граждан: детям-сиротам; лицам, страдающим тяжелыми формами хронических заболеваний, перечень которых определен Правительством в 378-м постановлении; гражданам, жилые помещения которых признаны непригодными для проживания, ремонту и реконструкции не подлежат. В действительности из внеочередников тоже устраиваются специальные очереди.

— Регулирование вопросов нарушения трудовых прав, в том числе вопроса отсутствия механизма правового регулирования по погашению задолженности по заработной плате на предприятиях, где объявлено банкротство.

— Возможность участия Уполномоченных в деятельности квалификационных коллегий судей и законодательного закрепления права Уполномоченных на обращение в суд в защиту прав и свобод граждан, чьи права были нарушены действиями или бездействием органов власти.

— Создание постоянного круглосуточного канала для омбудсменов и многоканального круглосуточного телефона по вопросам нарушения прав человека.

Пензенскую область представляла Светлана Пинишина (на фото слева от В. Путина)



# Мир без границ

**В последние годы в Пензе активизировалась работа по созданию доступной безбарьерной среды жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями. О некоторых наиболее заметных переменах к лучшему рассказывает «Вестник».**

В Пензе проживают свыше 39 тысяч инвалидов (это 7,5 % от общей численности населения). Многие из них испытывают проблемы, так или иначе ограничивающие их права на профессиональное обучение, труд, а также на свободное передвижение.

За 2011 год в органы службы занятости по вопросу поиска работы обратились 1317 инвалидов. 773-м удалось найти работу. 33 человека были направлены на профобучение. Трудоустроены в счет квот — еще 251 человек.

Интересен проект, реализуемый на базе одной из пензенских школ. С 2012 года МОУ «Средняя школа № 27», где обучаются 37 детей-инвалидов, является участником государственной программы РФ «Доступная среда» на 2011-2015 годы. Школа включена в число базовых образовательных учреждений Пензенской области, реализующих образовательные программы общего образования, обеспечивающие инклюзивное обучение. В 2012 году на условиях софинансирования из бюджетов разного уровня запланированы мероприятия на 3,358 млн. руб. по совершенствованию условий реализации образовательных программ и созданию безбарьерной школьной среды для детей-инвалидов: устройство пандуса, ремонт входной группы, лестниц, кабинетов и туалетных комнат, поставка специализированного оборудования (интерактивной системы визуализированного тренинга, лестничного подъемника для перевозки инвалидных колясок).

В соответствии с Федеральным законом, а также постановлением администрации Пензы ведется регулярная работа по приспособлению городской инфраструктуры для нужд инвалидов. Так, в ходе проведения ремонтных дорожных работ перекрестки города оборудуются удобными съездами с тротуаров в местах пешеходных переходов (как пример: улицы Пушкина, Кирова, Суворова, Чехова). Ведется большая работа по согласованию с ГИБДД оборудования пешеходных переходов светофорами со звуковым сигналом, которые необходимы для слабовидящих. При реконструкции дороги по ул. Ново-Тамбовской были учтены все предложения, поступившие от расположенной на данной улице Пензенской организации Всероссийского общества слепых: произведена установка направляющих перильных ограждений вдоль проезжей части, перенесен остановочный павильон с устройством выхода на посадочную площадку, установлен светофор со звуковым сигналом.

Предприятиям, учреждениям и ведомствам предписано за счет собственных средств решать



задачи по обеспечению доступной среды для инвалидов. Так, в числе административных зданий, доступных для инвалидов, 42 учреждения здравоохранения, 5 объектов культуры (к ним вскоре добавятся еще 28), по 13 учреждений образования и физкультуры и спорта, 33 объекта ЖКХ, 32 объекта торговли.

По заявкам инвалидов за счет средств МУП оборудованы приспособлениями для инвалидов 58 жилых домов.

Также пандусами оборудованы новые объекты многоэтажного жилищного строительства.

В Пензе имеются 20 троллейбусов, соответствующих требованиям по перевозке инвалидов и других маломобильных групп населения. Транспорт работает на маршрутах регулярных перевозок. В рамках реализации долгосрочной целевой программы «Доступная среда в Пензенской области на 2012-2015 годы» будет приобретено 4 единицы автобусов большой вместимости, соответствующих требованиям по перевозке указанной категории граждан.

На учете в учреждениях социального обслуживания населения состоят 1204 ребенка-инвалида. Вопросы их социальной реабилитации занимаются отделения для детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями при муниципальных комплексных центрах, которые работают в каждом из четырех районов Пензы. Отделения оснащены специализированным реабилитационным оборудованием: физиотерапевтической аппаратурой, тренажерами различного вида, сенсорными комнатами и др. Аппаратура физиопроцедурных кабинетов позволяет проводить несколько видов электролечения: гальванизацию, лекарственный электрофорез, лазеротерапию, лечение токами ультравысокой частоты, климатотерапию и др. Массажные кабинеты оборудованы массажными столами, набором приборов для массажа. Для занятий лечебной физкультурой оборудованы тренажерные залы. Имеются сенсорные

комнаты, в которых проводятся групповые и индивидуальные занятия по коррекции психо-эмоционального состояния несовершеннолетних, развитию воображения, творческих способностей и др.

В 2012 году в отделениях оказана социально-медицинская помощь 275 детям-инвалидам.

Социально-медицинские услуги (массаж, содействие в проведении медицинского обследования) также оказываются и на дому. С начала 2012 года данная помощь оказана 198 детям с ограниченными возможностями.

Для примера, отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными физическими и умственными возможностями МБУ «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района рассчитано на дневное пребывание 20 детей-инвалидов дошкольного возраста и на надомное обслуживание детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет. В отделении оборудованы физиопроцедурный, массажный кабинеты, спортивный зал со специальным оборудованием, сенсорная комната и др. Спортивный зал укомплектован батутом, гимнастическими снарядами, тренажерами, комплексом «Полоса препятствий», комплексом для развития координации и профилактики плоскостопия, набором мячей для двигательной коррекции, набором медболов и др. Использование разнообразного реабилитационного оборудования позволяет эффективно проводить физкультурно-оздоровительные мероприятия, занятия детей лечебной физкультурой, организовывать игры, направленные на коррекцию психофизического развития детей-инвалидов. В 2012 году реабилитацию в отделении проходили дети с заболеваниями по следующим профилям: патология опорно-двигательного аппарата, ДЦП (детский церебральный паралич), сердечно-сосудистые заболевания и др.

Доставка детей в реабилитационное отделение и домой осуществляется автотранспортом центра.

В центре создан клуб «Доброе сердце» с целью оказания помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями, в проведении реабилитационных мероприятий в домашних условиях.

В отделении реабилитации МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района осуществляется деятельность по следующим направлениям: неврология, ортопедия, офтальмология. В отделении работают невролог, педиатр, окулист, ортопед, медицинский психолог, а также социальный педагог, специалисты по социальной работе, педагог-психолог



и дефектолог. Функционирует группа дневного пребывания детей и подростков с ограниченными возможностями. Постоянно в группе проходят реабилитацию 10 детей-инвалидов в возрасте от 3 до 7 лет.

Функционирует офтальмологический кабинет, где врачом-офтальмологом проводится коррекция зрения несовершеннолетних, в том числе и коррекция при помощи набора линз и компьютерное лечение косоглазия и амблиопии.

На базе отделения для детей-инвалидов проходят занятия по шахматам, шашкам, дартсу, обучению игре на гитаре.

В отделении социальной реабилитации МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Первомайского района в наличии имеется реабилитационное оборудование: мягкий уголок, музыкальный центр, зеркальный шар со светоотражающими зеркалами, телевизор и видеоманитон, игровые приставки SONY, компьютер, настольные игры, мягкие игрушки. Действуют кружки: «Рукодельница» (шитье), «Академия маленьких волшебников» (бисероплетение), «Умелые руки» (оригами, лепка, соленое тесто, соломка, батик, аппликация) и театральная группа «Арт-фантазия».

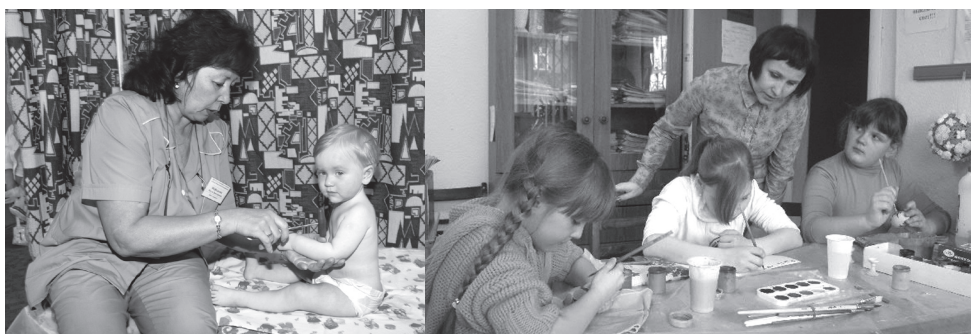
Во взаимодействии с Управлением образования города сформированы группы из детей-инвалидов, которые бесплатно посещают бассейны при общеобразовательных школах, во Дворце водного спорта, во ДВС «Сура».

На базе МБОУ СОШ № 59 в ФОКе «Надежда» создана группа ребят с ограниченными возможностями, которые занимаются настольным теннисом (10 чел.).

Создана группа детей-инвалидов с заболеваниями ДЦП (8 человек) для занятий иппотерапией во Дворце детского творчества.

Для детей-инвалидов работают 2 компьютерных класса, открыта швейная мастерская.

Психолого-педагогическая помощь — одно из ведущих звеньев в процессе реабилитации ребенка. Психологическая коррекция строится на основе как групповых, так и индивидуальных занятий с детьми. С целью оказания такой помощи семьям



и детям-инвалидам занятия с психологами и социальными педагогами проходят как в отделениях центров, так и на дому у ребенка. В 2012 году психологами и социальными педагогами было проведено 291 занятие на дому с 20 детьми-инвалидами.

Органы и учреждения социальной защиты населения большое внимание уделяют вопросам организации отдыха и оздоровления детей и подростков из малообеспеченных и неблагополучных семей города. В 2012 году несовершеннолетним из семей, воспитывающих детей-инвали-

дов, было выдано 70 бесплатных путевок в областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями, в отделение реабилитации детей и подростков («Романтик») МБУ «Комплексный центр социальной помощи

семье и детям» Ленинского района и загородные оздоровительные лагеря. С мая 2010 г. в городе Пензе введена услуга «Социальное такси» для перевозки пассажиров с ограниченными физическими возможностями, с этой целью приобретены три специализированных автомобиля «ГАЗель», оборудованных подъемниками для транспортировки инвалидов-колясочников.

Заявки на предоставление транспортного средства инвалидам принимаются в МБУ «Пензенский городской центр срочной социальной помощи населению» по телефону 44-00-03.

## Общение без границ

С 2008 года в Пензе выпускается уникальный в своем роде журнал «Доступный мир».



Это Всероссийский журнал, отстаивающий равные со всеми права людей с ограниченными возможностями здоровья на достойную жизнь.

Сначала «Доступный мир» выходил только в сети Интернет в электронном виде. На сайте издания ДоступныйМир.рф для людей с ограниченными возможностями здоровья открыта бесплатная подписка на журнал.

Решение о выпуске

печатной версии журнала «Доступный мир» было принято после многочисленных обращений в редакцию от людей с нарушенной моторикой и ослабленным зрением — о выпуске версии журнала, доступной для этой категории населения.

Местом для презентации журнала «Доступный мир» были выбраны учебные заведения г. Пензы и области. А дата выхода первого печатного номера была приурочена к Дню знаний 1 сентября на специально разработанных в редакции журнала уроках толерантности. Сделано это для привлечения внимания к проблемам, волнующим людей с ограниченными возможностями здоровья, и формирования в нашем обществе толерантного отношения к ним.

— Развитие толе-

рантности к людям с ограниченными возможностями здоровья в нашем обществе и является одной из главных миссий нашего журнала. И «красной нитью» проходит через все наши материалы то, что доступность среды для людей с ограниченными возможностями здоровья и толерантность общества к ним гораздо важнее всех субсидий и

льгот! — убежден главный редактор журнала Дмитрий Васьков.

«Доступный мир» издают люди, не понаслышке знакомые с проблемами инвалидов. В редакционную коллегия журнала входят люди с ограниченными возможностями здоровья, передвигающиеся с помощью кресел-колясок. А территориально редакция расположена в Пензе.



Председатель правительства Пензенской области Юрий Кривов, Дмитрий Васьков, рок-музыкант Юрий Шевчук

# Дом, ставший родным

Так о Нижнеомовском интернате для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата говорят и его воспитанники, и сотрудники, ставшие для ребят настоящей семьей.

Даниил Анастасьин  
и Виктор Кочкин  
— победители шоу  
«Минута славы»



Часто тех, кто испытывает серьезные проблемы со здоровьем, называют людьми с ограниченными возможностями. Однако после знакомства с воспитанниками дома-интерната в Нижнем Ломове убеждаешься, что для этих сильных духом ребят не су-

ществует никаких «ограничений». Они сами и при поддержке педагогов сделали так, чтобы их возможности стали практически безграничными. Рассказать об этом доме «Вестнику» помогла директор Татьяна Перемышлина.

Каждому из нас нужен дом! Дом, где нас любят, дарят тепло, ласку и заботу!

В 1974 году в городе Нижнем Ломове Пензенской области был создан детский дом-интернат для детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. 25 августа эти стены наполнились звонкими голосами — это приехали дети из Мокшанского детского дома, других привезли родители. Здание постепенно преображалось: благоустраивалась территория, реконструировались внутренние помещения. Полностью обновлен фасад, заменены кровля, окна, двери. Произведена замена теплотрассы, водопровода, системы отопления. В спальнях появи-

лась новая мебель, а в классных комнатах — современная аппаратура и техника. Сейчас детский дом — красивое здание с современным интерьером. На 1-м этаже — лечебно-оздоровительный комплекс, творческие мастерские, столовая. На 2-м — классные комнаты, спальни, библиотека, оборудованный по последним информационным технологиям компьютерный класс.

38 лет детский дом является надежным причалом детям, которые нуждаются в особой помощи, любви и заботе. Это уникальное учреждение ставит на ноги больных ребятишек — в прямом и переносном смысле слова.



Здесь живут и обучаются воспитанники в возрасте от 4 до 18 лет из разных регионов России. Большинство — сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. У каждого трудная судьба, каждый с пеленок полной чашей хлебнул лиха. И только здесь у многих появились нормальные условия для жизни, максимально приближенные к домашним. Материально-техническая база позволяет предоставлять реабилитационные социальные услуги на высоком современном уровне. В восстановительной терапии используются комплексы мягкого модульного обо-

рудования, современное оборудование для спортзалов и кабинетов ЛФК, физиотерапевтическое оборудование, костюмы «Адели» и «Гравистат», солярий. В водолечебнице применяются гидромассаж, подводный массаж, солевые, хвойные, углекислотные ванны, проводятся занятия в бассейне.

Но главное, в детском доме царит доброжелательная, по-житейски спокойная обстановка, где в центре всех действий — ребенок.

Обучение воспитанников ведется на основе реализации программ дошкольного образования,



начального, основного общего, специальных (коррекционных) общеобразовательных программ VI, VII и VIII видов. Работают 8 кружков: прикладного творчества, настольного тенниса, кукольный театр, музыкальный, театралный и др. Воспитанников учат готовить, шить, вышивать.

Здесь много талантливых детей: они и поют, и танцуют, и рисуют, и участвуют в спортивных соревнованиях. В предыдущем учебном году воспитанники стали призерами спартакиады и чемпионата Пензенской области по настольному теннису среди инвалидов, первенства России, Всероссийской летней олимпиады по настольному теннису. Трое воспитанников награждены Благодарностью губернатора Пензенской области В.К. Бочкарева за достижения в области спорта и активное участие в спортивной жизни области. В областном конкурсе «Ковчег сказок» работа Ивана Пчельникова удостоена Гран-при в номинации «Литературное творчество», коллектив театралной студии награжден грамотой «Лучший театралный коллектив», Кристина Касимовская отмечена за

1-е место в конкурсе «Портрет губернатора».

В историю учреждения, несомненно, войдут имена Даниила Анастасьина и Виктора Кочкина, которые одержали победу в программе «Минута славы» — их брейк-данс покорила всех. Но главное — то, что дети смогли почувствовать в себе энергию творчества и стремление к позитиву, одержать самую важную победу — победу над собой!

Несмотря на трудности в передвижении, воспитанники детского дома являются активными туристами, благо есть свой транспорт. Они посещают цирк, зоопарк, музеи, выставки, театры, хоккейные матчи. Духовной поддержкой служат поездки по святым и историческим местам, организованные при поддержке областной общественной организацией «Благовест» и Пензенского союза благотворителей «Ковчег».

Интересные встречи проходят и в самом учреждении: в гостях у ребят бывают ровесники из других учебных заведений, а также известные представители культуры, СМИ и др.



Но рано или поздно ребенок-инвалид покинет родные стены. Насколько он будет адаптирован к жизни?

В детдоме существует общее правило для всего персонала — не делать за ребенка то, что он может сделать самостоятельно, пусть и медленно! Со временем научиться все делать быстрее: есть, умы-

ваться, чистить зубы, одеваться, управлять коляской. На занятиях по социальной адаптации воспитанники учатся планировать бюджет, делать покупки, пользоваться банкоматами и терминалами, получают знания об учреждениях различной направленности.

Сегодня на базе учреждения можно получить профессию «Опе-

ратор электронно-вычислительных и вычислительных машин», дистанционно обучаясь в Мокшанском техникуме-интернате.

Выпускникам оказывается помощь в трудоустройстве и обеспечении жилплощадью. Так, жилье получили 19 выпускников, в очереди в администрации г. Нижнего Ломова — 33 воспитанника.

Для большинства сотрудников детский дом — это дело жизни, в котором они настоящие профессионалы. Всех их, добрых и ласковых, строгих и справедливых, выпускники учреждения помнят всю жизнь, как родных и близких людей, пишут письма, делятся радостями и печалью.

Сотрудники делают все возможное для того,

чтобы каждый ребенок сделал свой самостоятельный шаг в мир. Вместе шагать по жизни легче!

Двери нашего дома открыты для любого человека. Немало гостей побывало в нем. Удивлялись многому, благодарили за труд. И так хочется верить, что наших воспитанников ждет счастливое будущее!

# Благополучное общество начинается с благополучия человека

**О том, как в городе Заречном работают над повышением уровня и качества социальной помощи населению, «Вестнику» рассказали в администрации муниципального образования.**

Система социальных служб в городе представлена муниципальными учреждениями «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Дом детства», «Центр социальной помощи семье и детям «Семь-Я», «Комплексный центр социально-обслуживания населения».

«ДОМ ДЕТСТВА» функционирует с 1 января 2006 г. Его задачи — обеспечить временное проживание (содержание) детей, оставшихся без попечения родителей, оказать содействие в их устройстве, а также вести профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Специалисты помогают таким детям восстановить социальный статус в коллективах сверстников по месту учебы, работы, жительства, содействуют возвращению в семью.

В 2011 году услугами центра воспользовались 468 горожан, в том числе 194 несовершеннолетних, из них 62 ребенка-инвалида.

Здесь постоянно внедряют новые методики. Инновации

используются при организации межведомственного взаимодействия органов и учреждений городской системы профилактики правонарушений. В 2009 г. был внедрен алгоритм межведомственного сопровождения семей, в которых родители употребляют психоактивные вещества. Нововведение определило порядок действий специалистов центра по сопровождению семьи, состоящей на межведомственном учете.

В 2010 г. внедрена технология «Работа с сетью социальных контактов». Проект по ее применению, получивший финансовые средства от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва), способствовал повышению качества работы по профилактике социального сиротства.

«Школа для родителей» способствует повышению психолого-педагогической и правовой компетентности родителей. Тренинги и беседы («Как помочь ребенку избавиться от страхов и обрести уверенность в себе», «Что такое темперамент ребен-

ка», «Индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида: разработка и реализация», «Льготы для семей, воспитывающих детей-инвалидов» и др. темы) дают родителям знания и навыки, помогающие активно включиться в процесс реабилитации детей.

Социальная реабилитация детей-инвалидов — еще одно направление работы «Дома детства». Особенность направления в том, что исходя из рекомендаций медико-социальной экспертизы и возможностей ребенка разрабатывается комплексный план, который реализуется как в условиях пребывания в «Доме детства», так и в условиях семейного проживания.

Сейчас ведется работа по внедрению технологии по профессиональной ориентации детей-инвалидов. Проект «Город мастеров» нацелен на создание образа профессий, приобретение детьми знаний и навыков, необходимых для профориентации, трудоустройство детей-инвалидов, содействие в трудоустрой-



*Забота о пожилых и профилактика подросткового неблагополучия — территория особого внимания*



Организован пункт проката технических средств по адаптации и реабилитации инвалидов



стве родителей детей-инвалидов.

Инновационные мероприятия привлекают внимание общественности к решению проблем несовершеннолетних и их семей. Участие добровольцев, спонсоров позволяет оказывать адресную помощь, укреплять материально-техническую базу учреждения, решать вопросы доступности среды.

ЦЕНТР «СЕМЬ-Я», созданный в 2002 г., оказывает соцподдержку семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. С каждым годом увеличивается спектр услуг и число обслуженных граждан: в 2011 г. оказано 17726 услуг 9711-ти гражданам, за 9 месяцев 2012 г. — 14192 услуги 8027-ми гражданам.

Сейчас 325 семей (646 несовершеннолетних) Заречного получают адресную соцподдержку в центре «Семь-Я». Это профилактические посещения, разъяснительные беседы, содействие в трудоустройстве и лечении от различных зависимостей, оказание натуральной помощи в виде продуктов питания, вещей, мебели, организация отдыха и оздоровления детей из малообеспеченных семей.

Особое внимание — коррекционно-реабилитационной работе. Так, одной из самых эффективных форм с 2006 г. стал трудовой палаточный лагерь «Школа жизни» в селе Белокаменка Колышлейского района. Он помогает профилактике поведенческих отклонений у подростков, формированию культуры здорового образа жизни, а также оздоровлению и отдыху. За время работы лагеря 126 несовершеннолетних внесли свой вклад в восстановление уникального Белокаменского природного парка.

Также с июня 2006 г. реализуется информационно-профилактическая программа «Стоп-СПИД», цель которой — повысить информированность горожан, прежде всего молодежи, о социально значимых заболеваниях, формировать толерантное отношение к больным. Особенность программы — непосредственное участие подростков: прошедшие специальную подготовку добровольцы ведут информационную работу среди сверстников по интерактивной методике «Ровесник — ровеснику». За три последних года в программе приняли участие 1920 зареченских подростков.

С сентября 2010 г. реализуется программа по профилактике зависимостей несовершеннолетних «ТАНИЗ» (токсикомания, алкоголизм, наркомания, игровая зависимость). Она представляет собой цикл занятий под названием «Умей сказать «нет» и охватывает несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Подготовку прошли 5 групп подростков, склонных к правонарушениям (61 человек).

Еще одна форма работы — тренинг «Родительская эффективность» — учит создавать в семье атмосферу, способствующую развитию психологически здоровой личности ребенка. Основная идея тренинга: ребенок — не моя ответственность, но я ответственен за него, потому что мне это психологически выгодно. А программа «Родительский университет», цель которой — повышение психолого-педагогической и правовой грамотности населения в вопросах воспитания детей, стартовала в сентябре 2011 г. и охватила около 5000 человек (фактически каждый 12-й житель города стал участником программы).

Другие информационно-профилактические программы («Правовой всеобуч», «Я и право», «Знать, чтобы жить!» и др.) охватили свыше 4000 жителей Заречного, из них 2034 несовершеннолетних.

Кроме того, в 2012 г. во второй раз проведена благотворительная акция «Добро без границ». Детям-сиротам, получившим

квартиры, передавались вещи для бытового устройства: мебель, кухонные принадлежности, бытовая техника. Всего за время проведения акции, в которой приняли участие около 100 зареченских семей, помощь получили 15 человек.

«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ» много внимания уделяет престарелым горожанам, которые, увы, часто остаются один на один со своей бедой, а единственный, кто их поддерживает, — соцработник.

В структуре центра 6 разноплановых отделений, в которых ежегодно обслуживаются более 6000 человек, оказывается до 9000 различных услуг.

Действуют клубы по интересам: «Пальчики оближешь» (для любителей кулинарии), «Умелые руки» (для рукодельниц), клуб любителей поэзии, клуб любителей чтения и кино, клуб «Вера» (чтение религиозной литературы и беседы о прочитанном, организация экскурсий по святым местам Пензенского края), клуб «Мы вместе» (для молодых людей с ограниченными возможностями здоровья), клуб «Старшее поколение он-лайн» (по обучению основам компьютерной грамотности для инвалидов и лиц пожилого возраста).

Одним из основных подразделений центра является доминтернат для граждан пожилого возраста и инвалидов, который не раз был отмечен как один из лучших в области. Усилиями работников в доме-интернате созданы комфортные условия проживания, наиболее приближенные к домашним, а также благоприятная психологическая обстановка.

На базе центра организован пункт проката технических средств по адаптации и реабилитации инвалидов. С 2003 г. работает служба «Социальное такси». С 2012 г. создан «Университет третьего возраста», разработана программа «Второе дыхание» для оказания гражданам пожилого возраста и инвалидам правовой и психологической помощи.

# Пресса помогает власти и обществу стать ближе

**Регион-центры — одно из пензенских «ноу-хау» — за короткий срок превратились в реально действующий механизм решения проблем и восстановления прав жителей области.**



Руководитель  
Департамента  
информационной  
политики и СМИ  
Пензенской области  
Нелли Давыдова

Идея создания регион-центров при редакциях местных газет была предложена губернатором области Василием Бочкаревым в 2010 году. Сегодня это система общественных приемных исполнительных органов государственной власти Пензенской области при редакциях районных

газет, которые работают во всех 27 районах области, а также в Пензе — при редакции областной газеты «Пензенская правда».

«*На основании Закона «О средствах массовой информации» ведомства обязаны предоставить ответ в 10-дневный срок, а не в течение месяца, как положено по Закону «О работе с обращениями граждан». Это втрое ускоряет принятие решения, а значит, повышает эффективность работы с гражданами.*»

— Нам удалось организовать площадку для соприкосновения интересов власти и общества — редакции районных газет. Это действенное поле обратной связи. Люди рассчитывают на помощь журналистов в решении своих вопросов и получают ее, — говорит руководитель Департамента информационной политики и СМИ Пензенской области Нелли Давыдова.

Основное предназначение регион-центров на местах — выслушать каждого человека, разобраться в его проблемах и бедах, привлечь внимание муниципальных властей, взять на заметку вопросы, которые требуют вмешательства на областном уровне, дать аргументированный ответ.

Местная пресса стала реальным помощником людей.

## Повышаем эффективность

Сегодня Департамент поставил задачу повы-

сить качество рассмотрения обращений граждан, создать устойчивую систему взаимодействия всех уровней власти, внедрить практику использования информационных технологий для общения населения с руководителями регионального и местного уровня. Вместе с тем на основании обращений жителей территорий формируется база для сбора фактуры для исследований, мониторингов, анализа. Это позволяет получить достоверную информацию из первоисточников, минуя местные администрации, а это очень важно.

Еще один важный принцип работы регион-центра — ускорение процесса переписки с органами власти. Дело в том, что на основании Закона «О средствах массовой информации» ведомства обязаны предоставить ответ в 10-дневный срок, а не в течение месяца, как положено по Закону «О работе с обращениями граждан». Это втрое уско-

Глава администрации  
Тамалинского района Сергей  
Моргунов на приеме граждан  
в регион-центре при местной  
газете





Остановка общественного транспорта в д. Чаадаевка появилась после работы с обращением, которую провел координатор регион-центра газеты «Городищенский вестник» Александр Гурьев



Регион-центр добился восстановления моста через р. Шукшу в п. Лунино

ряет принятие решения, а значит, повышает эффективность работы с гражданами.

За два с лишним года работы регион-центры отладили механизмы взаимодействия с представителями власти. Регулярно ведется анализ поступивших обращений по тематике, географии. Если анализ показывает концентрацию по какому-либо признаку — это повод для приглашения должностного лица для участия в личном приеме, интернет-, видео-конференции, прямой линии вне графика.

Используются и другие инструменты для работы с гражданами. Помимо личного приема граждан, разъяснений по телефону, приему письменных обращений, сигналов по электронной почте, SMS, используются также скайп-конференции. Они проводятся «кустовым» методом (на 5-6 районов по территориальному признаку). Руководитель министерства, ведомства отвечает на вопросы граждан без выезда в район. Скайп-конференция анонсируется в районных газетах за две недели, а также собираются вопросы, поступающие заранее.

Личный прием граждан главами районов проводится в каждом районе согласно утвержденному графику и анонсируется в районной газете, запись на прием ведут координаторы регион-центра.

### Ближе к людям

И департамент, и журналисты в районах понимают, что не все могут прийти в приемную регион-центра — кто-то по состоянию здоровья, кому-то не с кем оставить ребенка. Поэтому организуются выездные приемы.

Еще одна форма — журналистские расследования совместно с редакцией районной газеты. Практика рассмотрения анонимных обращений в органах власти отсутствует, тем востребованнее эта услуга в регион-центре. Анонимность заявителя снимает гарантию обязательного ответа, однако результаты расследования анализируются

**7787** обращений поступило в регион-центры с 1 января по 25 октября 2012 года.

**3831** (49,2%) из них разрешены положительно.

**2481** консультаций (32%) получили жители области.

**Итого, всего 81,2 % обращений нашли ответ.**

**Для сравнения:** в целом по области за 2011 год в регион-центры поступило 7631 обращение, 4846 (64%) из них положительно разрешены, дана 1991 консультация (26%).

координаторами регион-центра и департамента. Если обращение подтверждается, то результаты журналистского расследования появляются на страницах районной газеты, а координатор регион-центра выезжает по обращениям, на которые был дан положительный ответ, и смотрит, все ли сделано.

— Практика показала, что общественные приемные исполнительных органов государственной власти области при редакциях районных газет играют важную роль в процессе становления гражданского общества на территории региона, способствуют повышению эффективности взаимодействия граждан и органов исполнительной и муниципальной власти.

Успешный опыт работы регион-центров был презентован сотрудниками департамента на Всероссийском фестивале СМИ «Вся Россия-2011» в Сочи и вызвал интерес Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям. Информация об этом проекте включена в ежегодный отраслевой доклад федерального ведомства. Опыт Пензенской области распространен и на другие российские регионы.

## Специалисты аппарата Уполномоченного по правам человека отвечают на вопросы жителей Пензенской области



Басацкая Надежда Александровна – главный специалист-эксперт юрисконсульт



Соловьёва Ольга Константиновна – главный специалист-эксперт юрисконсульт

**?** Я как одинокая мать получаю социальное пособие. Для его получения в отдел социальной защиты населения нужно представить справку о составе семьи. Однако управляющая компания запретила выдавать такие справки из-за задолженности по оплате коммунальных услуг. Законны ли такие действия?

— Отказ гражданам в оформлении и выдаче справок о составе семьи и иных документов со стороны управляющих и обслуживающих организаций по мотивам наличия задолженности по оплате жилья и коммунальных услуг является нарушением права граждан на доступ к информации.

В данной ситуации вам необходимо обратиться с письменным заявлением к главе администрации муниципалитета, на территории которого вы проживаете, с жалобой на незаконные действия управляющей компании.

**?** Я вступила в наследство на квартиру сына после его смерти. По истечении полугодия после принятия наследства я получила уведомление из банка, что у сына была задолженность по оплате кредита и теперь я

должна погасить эту задолженность. Правоммерно ли действует банк?

— В соответствии со статьей 1175 Гражданского кодекса РФ наследники, принявшие наследство, отвечают по долгам наследодателя солидарно. Кредиторы наследодателя вправе предъявить свои требования к принявшим наследство наследникам в пределах сроков исковой давности, установленных для соответствующих требований.

Общий срок исковой давности составляет три года. Поскольку банк предъявил вам требования о погашении долга за умершего сына в пределах срока исковой давности, данные требования законны.

**?** Я припарковал свой автомобиль на территории жилого дома. Вернувшись, обнаружил, что на машину упало дерево. В результате автомобиль получил механические повреждения (помята крыша, выбито лобовое стекло). Могу ли я требовать возмещения ущерба с управляющей компании, обслуживающей дом?

— Согласно статье 1064 Гражданского кодекса РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуще-



*Встреча с жителями села Чаадаевка (Городищенский р-н)*



*Личный прием граждан в Мокшанском районе*



*Ирина Карачевская на сессии Законодательного Собрания Пензенской области*



*Светлана Пинишина на приеме в Шемышейском районе*

ству юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Законом обязанность возмещения вреда может быть возложена на лицо, не являющееся причинителем вреда.

Вам необходимо выяснить, обязанностью какой организации является осуществление ухода за зелеными насаждениями во дворе дома, и предъявлять к ней требования о возмещении ущерба.

В суде вам потребуется доказать размер ущерба и причинно-следственную связь между действиями или бездействием ответственной организации и причиненным ущербом.

**Я учусь по очной форме в ординатуре. Имею ли я право получать ежемесячное пособие по уходу за ребенком?**

— Да, имеете. В соответствии с подпунктом «д» п. 39 Порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей (утв. Приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23 декабря 2009 г. № 1012н) матери, фактически осуществляющие уход за ребенком и не подлежащие обязательному социальному страхованию, в том числе обучающиеся по очной форме обучения и находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, имеют право на ежемесячное пособие по уходу за ребенком. Данное пособие назначается и выплачивается по месту учебы. Основанием для назначения и выплаты указанного пособия являются заявление о предоставлении отпуска по уходу за ребенком и приказ администрации образовательного учреждения о предоставлении отпуска по уходу за ребенком.

**Я являюсь гражданкой России, но проживаю вместе с ребенком в Польше. Могу ли я получить материнский капитал, проживая за рубежом?**

— На материнский (семейный) капитал могут претендовать граждане Российской Федерации независимо от места проживания при условии, что ребенок, на которого предоставляется государственная поддержка, также является гражданином России. Допускается наличие у ребенка двойного гражданства.

**Моя семья запланировала отпуск. Вылет в Египет — в 17.00, обратно — в 22.00. В начале отдыха нам сообщили, что обратный вылет перенесен на 08.30. Получается, мы потеряли первый и последний дни отдыха. При этом в договоре у нас номер рейса указан не был. Вправе ли мы требовать возмещения за сокращение времени отдыха?**

— Во всех отелях мира проживание туриста считают ночами, а не днями. Вы заплатили за количество ночей в отеле и получили их в полном объеме. Поскольку в договоре номера рейса нет и вы такой договор подписали, значит, согласились с тем, что время вылета не принципиально, определены лишь маршрут и дата вылета. Таким образом, оснований для претензий нет.

**Летом я отдыхала в Турции. В последний день отдыха у меня украли деньги и фототехнику. Кому я могу предъявить претензии и у кого потребовать возмещения ущерба?**

— Туроператор не несет ответственности за кражу в отеле. Ответственность за кражу из номера несет администрация отеля, которая в большинстве случаев застрахована от подобных действий. То есть вам положена денежная компенсация от страховой компании отеля. Это мировая практика. Вам следует связаться с отелем, объяснить свою ситуацию, получить координаты страховой компании и далее обращаться туда.

# Территория права

## Защитили несовершеннолетних

В аппарате Уполномоченного на рассмотрении находилось обращение директора одной из школ Пензы о защите прав несовершеннолетних: их, как было указано, неизвестный мужчина вовлекает в распитие спиртных напитков. Кроме того, с его стороны имеют место посягательства на половую неприкосновенность детей.

Отделом полиции была проведена проверка, по результатам которой в отношении мужчины возбуждено уголовное дело по ч.1 ст.151 Уголовного кодекса РФ.

## Решен вопрос ремонта дороги

На контроле находилось обращение о ремонте дороги на одной из улиц рабочего поселка. Даты проведения ремонта неоднократно изменялись, работы не проводились. В соответствии с положениями ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения является вопросом местного значения.

В ходе проверки был выявлен ряд нарушений со стороны муниципалитета, которому было внесено соответствующее представление.

Были произведены завоз песко-щебеночной смеси и грейдирование дороги, осуществлен ямочный ремонт. Возможность безаварийного дорожного движения по улице восстановлена.

## Жилищные права под контролем Уполномоченного

В аппарат Уполномоченного поступило обращение в интересах гр. А. (относящегося к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей) об обеспечении его жильем. При определении в детский дом за ним было закреплено жилье, которое впоследствии стало непригодным для проживания. С регистрационного учета гр. А. был снят и зарегистрирован в общежитии ПУ, где проходил обучение. В связи с окончанием обучения права на проживание в общежитии не имеет.

В соответствии с положениями статьи 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ

«О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, находящиеся под опекой (попечительством), не имеющие закрепленного жилого помещения, после окончания пребывания в образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания, а также в учреждениях всех видов профессионального образования обеспечиваются органами исполнительной власти по месту жительства вне очереди жилой площадью не ниже установленных социальных норм. Однако местные власти не приняли должных мер для предоставления сироте конституционного права на жилище. Уполномоченным были направлены запросы в компетентные органы. Районной прокуратурой в интересах заявителя было подано исковое заявление в суд, иск удовлетворен.

## Дети остались в семье

В адрес Уполномоченного по правам ребенка в Пензенской области поступило анонимное обращение о ненадлежащем исполнении родительских обязанностей в отношении малолетних детей. При рассмотрении обращения установлено, что семья состоит на учете как находящаяся в социально опасном положении. Благодаря привлечению к данной проблеме всех служб, занимающихся вопросами детства, мать прошла курс лечения от алкогольной зависимости. Дети проживают вместе с ней. Женщина содержит дом в порядке, заботится о детях, уделяет им необходимое внимание.

## Ремонт аварийного дома завершен

В аппарат Уполномоченного поступило обращение жителя Пензы о ненадлежащем коммунальном содержании дома. Заявитель указал, что он неоднократно обращался в управляющую компанию по вопросу ремонта кровли дома и внешней стены здания, однако никаких мер принято не было. Обратившийся сообщил, что трижды подавал заявления в управляющую компанию, однако ответы не получал.

После обращения к Уполномоченному ремонтные работы карнизных плит, наружной стены и межпанельных швов в многоквартирном доме были завершены.



## **Тяга к знаниям победила**

В интересах сына, отбывающего наказание в исправительной колонии Пензенской области, к Уполномоченному обратилась гр. П. с просьбой оказать содействие в реализации его права на получение образования. Ее сыну для поступления в вуз необходимо было повторно сдать ЕГЭ. Уполномоченным было установлено, что возможность сдачи ЕГЭ в исправительном учреждении имеется, администрацией колонии будет предоставлено помещение и обеспечена безопасность членов комиссии.

В соответствии с приказом Министерства образования Пензенской области от 25.06.2012 № 382/01-07 «Об утверждении схемы проведения Единого государственного экзамена в Пензенской области в дополнительные сроки в 2012 году» на территории колонии был создан пункт проведения экзамена, и в обозначенные сроки отбывающий наказание сдал повторный ЕГЭ.

## **В доме стало тепло**

В ходе личного приема к Уполномоченному по правам ребенка обратилась гр. К., относящаяся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Она указала, что в 2009 году многоквартирный дом, в котором она проживает, переведен на индивидуальное отопление. Учитывая социальный статус гр. К., работы должны были производиться силами администрации, но этого не было сделано. После обращения Уполномоченного в районную администрацию работы по монтажу системы отопления в квартире заявительницы были проведены в полном объеме.

## **Есть и мост, и дорога**

На личном приеме к Уполномоченному обратились жители поселка по вопросу ремонта подъездной дороги и моста через реку.

В соответствии с ФЗ-131 «Об основных принципах организации местного самоуправления» дорожная деятельность в отношении автомобильных дорог местного значения в границах населенных пунктов поселения находится на муниципальном контроле, соответственно, организация работы по ремонту подъездной дороги относится к ведению администрации района. Уполномоченный лично осуществляла выезды в район для проверки исполнения обращения. Участок подъездной дороги до поселка восстановлен, обеспечен проезд всех видов техники и легковых автомобилей. Кроме того, в населенных пунктах установлены фонари.

## **Права пострадавшего в ДТП восстановлены**

На рассмотрении в аппарате Уполномоченного по правам человека находилось обращение о несогласии с постановлением об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения телесных повреждений при ДТП.

Заявительницей были представлены документы, подтверждающие, что ее отец был сбит автомобилем, в результате чего его здоровью был причинен тяжкий вред.

В результате рассмотрения жалобы факт ДТП был подтвержден, установлено, что автомашина совершила наезд на пешехода, который впоследствии получил телесные повреждения, расценивающиеся как тяжкий вред здоровью. Постановление об отказе в возбуждении уголовного дела было отменено.

## **Нелегальные мигранты под контролем**

В аппарат Уполномоченного поступило обращение жителя Пензы по вопросу проживания нелегальных мигрантов. Заявитель указал, что в квартире многоквартирного дома без регистрации и вида на место жительства проживают около 10 иностранных граждан, которые нарушают права других жителей подъезда, портят общее имущество, нарушают покой в ночное время.

Уполномоченным были направлены соответствующие письма в компетентные органы, которые в ходе проверки выявили факт проживания в одной из квартир дома иностранных граждан без постановки на миграционный учет.

Данные граждане были привлечены к административной ответственности.

## **Вывели на чистую воду**

Жительница района Пензенской области обратилась по вопросу нарушения прав при предоставлении ей коммунальных услуг по водоснабжению. После заключения договора о водоснабжении ей был представлен тариф, с которым она не согласна. Поскольку она отказалась, образовалась задолженность, поэтому водоснабжение дома было прекращено.

В результате проверки выявлены нарушения норм жилищного законодательства в части установления тарифов, директору сельскохозяйственного обслуживающего потребительского кооператива внесено представление об устранении выявленных нарушений. Водоснабжение домовладения заявительницы было восстановлено, проведена реконструкция водопровода по программе «Чистая вода». Разъяснены правила оплаты потребления воды по индивидуальным показаниям прибора учета.

## **Мир стал доступнее**

В адрес Уполномоченного поступило обращение в интересах инвалида, ограниченного в возможностях передвижения, об установке пандуса в лестничных пролетах до подъезда дома и в подъезде до этажа проживания. Уполномоченный направил соответствующие письма в компетентные органы. В результате работы по установке пандусов от входной группы до квартиры были произведены.

# В интересах общества и каждого человека

**Пензенская область является одним из первых субъектов Российской Федерации, в котором была сформирована региональная Общественная палата (в мае 2012 года она отметила 5-летие своей деятельности). На нее была возложена миссия презентации и продвижения в органах власти общественных интересов, выражения общественного мнения жителей нашей области и защиты их прав и свобод.**

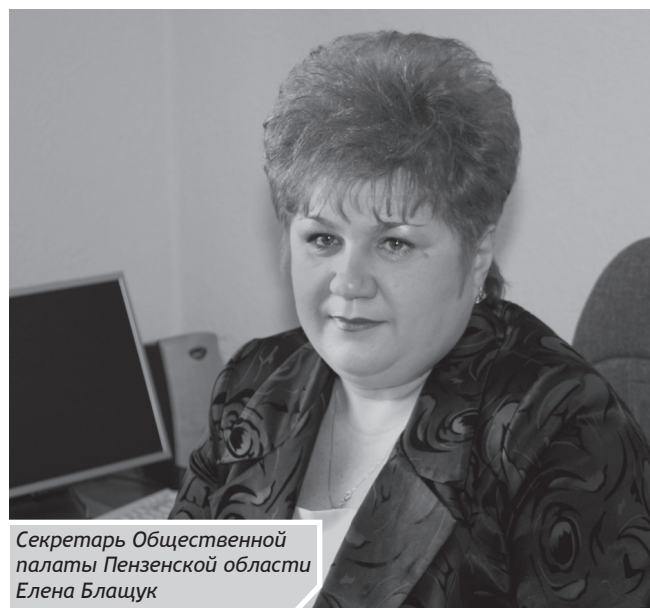
В состав Палаты вошли весьма уважаемые и достойные люди региона, которые безвозмездно и с полной самоотдачей поднимали весьма актуальные вопросы.

— На первых порах нам предстояло разработать основы деятельности Палаты, сформировать ее структуру и рабочие органы, заложить традиции. Одной из главных задач было объединение вокруг Палаты людей с активной жизненной позицией для решения значимых проблем региона. Несмотря на то что решения Общественной палаты носят рекомендательный характер, к нашему мнению руководители органов власти прислушиваются и постоянно участвуют в заседаниях Палаты и комиссий, — подчеркнула секретарь Общественной палаты Пензенской области Елена Блащук.

В то же время в становлении Общественной палаты Пензенской области большую роль сыграли члены Общественной палаты РФ, которые не раз посещали нашу область: Ирина Горбулина, Вячеслав Глазычев, Александр Соколов, Светлана Развожотнева и др.

## Всегда на передовой

Одним из важнейших направлений деятельности региональной Палаты стала работа с обращениями физических и юридических лиц.



Секретарь Общественной палаты Пензенской области Елена Блащук

неудовлетворительные жилищные условия, благоустройство территорий, газификация жилых домов, другие вопросы ЖКХ. Об этом красноречиво говорят приемы, организованные бесплатной «клиникой юридической помощи», которая работает каждый понедельник в Палате, «горячие линии» по вопросам защиты прав потребителей. В то же время члены Палаты практиковали приемы

*Главное дело Общественной палаты Пензенской области — выразить интересы людей, ставить*



*в центр внимания общественности и властей разного уровня те вопросы, которые возникают перед жителями региона, и в ходе рутинной, планомерной работы завоевывать доверие общества.*



За 5 лет деятельности в адрес Общественной палаты Пензенской области поступило 2355 письменных обращений, 972 человека пришли на личный прием, проведено 15 социологических опросов населения, издано 3 информационно-аналитических журнала и две информационные брошюры об Общественной палате.

Наиболее актуальными вопросами оказались:

граждан (и в Пензе, и в районах области), своевременно рассматривали письма заявителей. По всем обращениям были подготовлены ответы, в необходимых случаях направлены запросы в различные органы государственной власти и местного самоуправления.

По тревожным сигналам члены Палаты выезжали в районы. Например, практически еженедельно

председатель комиссии по охране здоровья, демографической ситуации и детству Сергей Дегтярь проводит выездные встречи с населением, студентами и учащимися, разъясняя социальную политику по вопросам здорового образа жизни. Елена Храмцова — председатель комиссии по социальным вопросам и экологии — постоянно встречается с представителями садоводческих товариществ, помогает им решать вопросы социальной направленности. И т.д.

В области достаточно благополучно складываются межнациональные отношения. При Общественной палате работает клуб национально-культурных автономий, руководимый Татьяной Шаркуновой. Однако жизнь показывает, что надо еще более тесно работать с национально-общественными организациями, миграционной службой, УВД — и это, несомненно, даст положительный стимул для формирования стабильного толерантного отношения друг к другу в нашей многонациональной области.

### Человек — прежде всего

На самом деле маленьких проблем у людей нет: вопросы ЖКХ, здравоохранения и образования, социальной защиты, деятельность НКО, помощь ветеранам и инвалидам, детям-сиротам и оставшимся без попечения родителей, подготовка к 350-летию Пензы — все вопросы одинаково важны.

Члены Палаты работают на общественных началах, и не так просто бывает своевременно среагировать на обращения заявителей и выехать по тревожному сигналу, так как у каждого члена Палаты есть основное место работы, плюс выполнение общественных поручений.

— Но мы никогда не сталкивались с ситуацией запрета со стороны руководителей ведомств от посещения ими мероприятий, проводимых в Палате или выполнения поручений членов Палаты. Статус члена Палаты и просто совесть обязывают нас

**За 5 лет работы Общественной палаты проведено: 28 пленарных заседаний, более 50 заседаний Совета Палаты, 42 заседания круглых столов, 10 акций по актуальным вопросам, 3 интернет-линии с Общественной палатой РФ. Проведена экспертная работа по 19 законопроектам.**

**Разнообразен и круг вопросов, рассмотренных Палатой: реализация на территории области приоритетных национальных проектов «Здоровье», «Образование», «Доступное и комфортное жилье — гражданам России», молодежная политика, безопасность граждан, социальная направленность бюджета, борьба с распространением алкоголизма, пути развития наркологической помощи, взаимодействие с общественными объединениями, проблемы реформирования ЖКХ, сохранение культурного наследия региона, организация летнего отдыха детей, проблемы межнационального взаимодействия, а также проблемы семейного устройства детей-сирот и др.**

«быть, а не слыть» членом Общественной палаты, — говорит Елена Блашук. — Определяющими в работе членов Палаты являются интересы сограждан, мы стараемся соблюсти преемственность в работе, перенять лучшее, что было в деятельности предыдущих созывов Общественной палаты, и, проанализировав, внести новое.

Главное дело Палаты — выражать интересы людей, ставить в центр внимания общественности и властей разного уровня те вопросы, которые возникают перед жителями региона, и в ходе рутинной, планомерной работы завоевывать доверие общества.



# Порядок должен быть везде

**О работе Общественной наблюдательной комиссии (ОНК) по осуществлению контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания Пензенской области «Вестнику» рассказала председатель ОНК Валентина Трегуб.**

В Пензенской области существует многолетняя традиция посещения СИЗО и исправительных колоний членами правоза-

щитных организаций. Представители ОНК в 2012 г. посетили учреждения, подведомственные УМВД по Пензенской области,

а также УФСИН по Пензенской области. Вот некоторые выводы, сделанные членами ОНК по итогам работы в обоих направлениях.



Согласно плану представители ОНК знакомись с условиями содержания арестованных и подследственных в ИВС районных отделов полиции Пензенской области. Удалось посетить 21 учреждение УМВД по Пензенской области.

Было установлено:

— Документация ведется добросовестно: при поступлении указываются наличие телесных повреждений, их источник; производится медосмотр поступившего в присутствии сотрудника учреждения, медработника, понятых; результаты заносятся в журнал. У начальников есть журналы личного приема. Информация о правозащитных организациях с их контактными данными на стендах размещена.

Особенно следует отметить ИВС МО МВД России «Тамалинский», где ведется журнал санитарного состояния камер, в котором ежедневно делается отметка о состоянии каждой камеры и устранении недостатков; ИВС МО МВД России «Башмаковский», где в журнале ежедневного медосмотра расписывается каждый задержанный/подследственный.

— Питание во всех учреждениях соответствует нормативам. В 2011 году возникали проблемы с составлением меню. Сейчас меню во всех учрежде-

ниях размещается на стендах. С ним могут ознакомиться и родственники. Организовано питание для задержанных на срок более 3-х часов. В Пачелмском, Башмаковском и Каменском районах администрация находит возможность увеличить за счет средств района финансирование питания задержанных/подследственных соответственно до 205, 178 и 160/155 рублей.

— Все учреждения укомплектованы медикаментами по нормативам. В спецприемнике ежедневный обход ведет фельдшер. Где медработника нет, заключены договора с районными больницами. «Скорая помощь» прибывает незамедлительно. Если необходимо, задержанных госпитализируют. Приобретены 2 аптечки автомобилиста на случай первой необходимости.

— В ряде учреждений до сих пор существуют нары для административных задержанных (ИВС в селах Башмаково, Пачелма, Заметчино, Мокшан, Никольск). Руководство УМВД по Пензенской области планирует замену нары на индивидуальные спальные места, эта работа ведется в течение 2012 года и будет продолжаться по мере поступления денежных средств.

С постельными принадлежностями местами есть проблемы. Кроме того, остро стоит вопрос дезинфекции матрасов из-за отсутствия соответствующего оборудования. ИВС находят выход, заключая договоры с районными больницами, прачечными, санэпидстанцией, или обрабатывает матрасы, подушки и одеяла дезрастворами.

Общественная наблюдательная комиссия считает, что такая ситуация недопустима. Чтобы соблюсти нормы санитарии, необходимо изыскать средства для обеспечения Изоляторов временно содержания дезинфекционными жарочными шкафами, которые стоят довольно дорого. Но без этого просто недопустимо открывать в районных центрах ИВС и помещать людей, направленных судом для отбывания административного наказания или находящихся под следствием, в места принудительного содержания, являющиеся рассадником кожных, вирусных и других инфекций, создающих угрозу эпидемий.

— Ремонт в учреждениях УМВД производится достаточно регулярно. Это заметно почти везде, где побывали представители Общественной наблюдательной комиссии. Во многих ИВС недостаточное дневное освещение из-за окон старого формата. Но работа по их замене ведется.

— Прогулочные дворiki везде обустроены по нормативам. В некоторых есть туалет, расположенный на отдалении от скамейки и стандартного навеса. В ИВС г. Нижнего Ломова есть турник, что

можно считать положительным опытом.

— Проводится оснащение учреждений видеонаблюдением. Например, в ИВС «Тамалинский» установлено видеонаблюдение в трех камерах из пяти, в коридоре, прогулочном дворике и следственной камере; в ИВС «Нижнеломовский» — 16 видеоглазков. Всего в Изоляторах временного содержания области установлено 328 видеоглазков.

— Хорошо оформлены помещения служб ИВС в ОМВД России по Каменскому р-ну и МО МВД России «Шемьшейский». Хотелось бы, чтобы такие же условия для сотрудников были и в других учреждениях, но места в большинстве учреждений не хватает.

**В итоге можно отметить, что за полтора года, прошедшие со времени первого посещения членами ОНК учреждений УМВД России по Пензенской области, произошли значительные перемены к лучшему. Управление МВД по Пензенской области и его подразделения внимательно относятся к нашим наблюдениям и замечаниям, по возможности незамедлительно реагируют на наши рекомендации. У нас сложились деловые отношения, сотрудники проверяемых учреждений не оказывают противодействия осуществлению проверок. При повторных посещениях учреждений недоработки были устранены, а на недостатки, требующие капиталовложений, запланировано выделение средств.**



В течение 8 месяцев 2012 г. ОНК осуществила плановую проверку 6 учреждений УФСИН по Пензенской области: СИЗО-1, ИК-1, ИК-4, ИК-5, ИК-7, ИК-8. Обследование не выявило нарушений в ведении документации, организации питания и медицинской помощи, обустройстве быта. Отмечено, что в учреждениях ведется не только косметический, но и капитальный

ремонт и реконструкция помещений, ведется большая работа по облагораживанию территории. Видеонаблюдение ведется во всех помещениях и на территории учреждений УФСИН.

**В итоге в учреждениях УФСИН по Пензенской области для осужденных созданы условия, которые в полной мере соответствуют нормативам. У каждой ко-**

**лонии есть свое «лицо»: ИК отличаются каким-то особым дизайном территории, жилых и досуговых помещений. Если пока нельзя говорить о соответствии условий содержания осужденных в пензенских исправительных учреждениях европейским условиям, то такое сравнение уже не кажется невероятным.**

# Работа по ресоциализации лиц, находящихся в местах лишения свободы

**Система исполнения уголовных наказаний в России находится в стадии реформирования. УИС должна стать более открытой, менее формализованной, а главное — ориентированной на решение основной задачи — исправления осужденных и полноценного включения их в жизнь общества после отбытия наказания.**

Осужденный по окончании срока попадает в общество, которым был отторгнут и законы которого должен теперь соблюдать. Но в силу ряда причин он не всегда в состоянии им следовать, так как не пройден процесс социальной адаптации. Так, в исправительных учреждениях УФСИН России по Пензенской области отбывают наказание более 7000 человек. Из них около 40% не смогли приспособиться к новым условиям «вольного» существования и вернулись в места лишения свободы. Поэтому на первый план в работе учреждений, исполняющих уголовные наказания, выдвигается проблема ресоциализации осужденных.

Эта работа велась и до реформирования системы, а сегодня она проводится по нескольким основным направлениям.

## Духовно-нравственное воспитание



Храм и мечеть в ИК-5

Во всех учреждениях УИС региона созданы условия для обеспечения права осужденных на свободу вероисповедания. В исправительных колониях и следственных изоляторах (СИЗО) действуют 2 православных храма (ИК-4, ИК-8), 2 православные церкви (ИК-5, ИК-7), мусульманская мечеть (ИК-5), 4 православные молитвенные комнаты (ИК-1, ЛИУ-6, КП-12, СИЗО-1), 2 мусульманские молитвенные комнаты (ИК-1, КП-12). Мероприятия религиозного характера проводятся не реже 1 раза в месяц с привлечением представителей духовенства. Общины верующих осужденных составляют более 800 человек.

## Развитие творчества, самообразования и пропаганды здорового образа жизни



Библиотека в ИК-5

В каждом ИК и СИЗО действуют библиотеки (где находятся около 45 тыс. экз. книг — художественная, научно-популярная и правовая литература). Осужденные могут выписывать и периодические издания.

Во всех ИК действуют кружки художественной самодеятельности, созданы вокально-инструментальные ансамбли, в ИК-1 и ИК-5 оборудованы помещения клубов. Ежегодно проводятся конкурсы: на лучшее исполнение песен «Калина красная», лучшее поэтическое произведение, лучший видеофильм, а также конкурсы художественной самодеятельности и прикладного творчества.

В ИК оборудованы спортзалы и площадки. Проводятся турниры по теннису, футболу, волейболу, шахматам и т.д. С 2008 года проводится чемпионат по мини-футболу среди осужденных всех подразделений.

## Правовое воспитание и информирование

Еженедельно проводятся занятия по социально-правовым вопросам, в ходе которых осужденным разъясняют аспекты законодательства, основы государственной политики в различных сферах общественной жизни. Ведутся комплексные приемы по личным вопросам сотрудниками УФСИН, прокуратуры, нотариата, адвокатской палаты, Управления ЗАГС.



## Подготовка к освобождению

В рамках взаимодействия с органами исполнительной власти налажено тесное сотрудничество с управлениями занятости населения, профилактики правонарушений при правительстве области, администрациями муниципальных образований и т.д. Действует система контроля за работой органов местного самоуправления по работе с лицами, освободившимися из мест лишения свободы. Не реже 1 раза в месяц состояние данной работы рассматривается на совещании при заместителе председателя правительства области.

В колониях работают справочно-консультационные пункты по вопросам трудоустройства осужденных после освобождения. Ежемесячно в подразделения направляются сведения о вакансиях на предприятиях города. В каждой колонии для осужденных организована школа подготовки к освобождению.

В отношении всех осужденных не менее чем за 6 месяцев до освобождения направляются уведомления и запросы в органы местного самоуправления, службы занятости населения и органы внутренних дел — для предварительного решения вопросов бытового и трудового устройства. Каждому оказывается помощь в решении вопросов трудового и бытового устройства.

Кроме того, в рамках областной целевой программы «Социальная реабилитация лиц, отбывших наказание в виде лишения свободы, на 2010-2013 гг.» в течение 2012 г. проводились встречи представителей администраций районов г. Пензы и г. Заречного совместно с районными подразделениями УФМС и УВД с осужденными, освобождающимися на территорию данных муниципальных образований. Решались конкретные вопросы по дальнейшему трудовому и бытовому устройству после освобождения.

Вместе с тем, областное УФСИН работает над социальным сопровождением и социальной защитой осужденных. В отношении осужденных, утративших социально-полезные связи, не имеющих определенного места жительства, решается вопрос о помещении их в социальное учреждение «Пензенский дом ночного пребывания», где им оказывается первоначальная помощь в бытовом устройстве, питании, медицинском обслуживании, документировании и дальнейшем трудоустройстве. Престарелые и инвалиды по согласованию с органами соцзащиты на-

правляются в дома-интернаты. Многие получают предусмотренные государством выплаты (пенсии, пособия, ЕДВ).

Тем, кто испытывает значительные материальные трудности, выдается единовременное денежное пособие в размере 720 руб.

Не игнорируется и такой способ ресоциализации, как общее и профессиональное образование. В ИК действуют две школы (№ 20 при ИК-8 и № 21 при ИК-5) и семь учебно-консультационных пунктов. Ежегодно в них обучается более 600 осужденных.

В рамках сотрудничества между УФСИН и Пензенским филиалом Современной гуманитарной академии на базе ИК-4, ИК-5, ИК-7 и ИК-8 продолжается дистанционное обучение на договорной основе 69 осужденных по специальности «Экономика».



Профессиональное обучение осужденных осуществляется в профессиональных училищах № 118 и № 119 и их филиалах, действующих в ИК-1, ИК-4, ИК-5, ИК-7, ИК-8 и КП-12.

Сейчас более 1000 осужденных получают востребованные на рынке труда специальности: сварщик, мастер по техническому обслуживанию и ремонту машинно-тракторного парка, станочник в деревообработке, машинист котельной, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, автомеханик, токарь-универсал, швея, мастер общестроительных работ, мастер отделочных работ, оператор швейного оборудования, машинист технологических компрессоров и насосов, монтажник санитарно-технических систем, машинист (крановщик) мостовых и козловых кранов.

# Полиция на защите прав человека

**О профилактике правонарушений в городе Пензе и возможности обращения граждан в правоохранительные органы Вестнику рассказали в УМВД России по г. Пензе.**

## Профессия строгая, но гуманная

Федеральный закон РФ «О полиции» от 7 февраля 2011 г. №3-ФЗ вступил в законную силу с 1 марта 2011 года. Согласно ст.1 полиция предназначена для защиты жизни, здоровья, прав и свобод граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, для противодействия преступности, охраны общественного порядка, собственности и для обеспечения общественной безопасности. Соблюдение и уважение прав и свобод человека и гражданина — главный принцип ее деятельности.

Исходя из положений Конституции РФ, основные права и свободы человека и гражданина принадлежат каждому от рождения. Вместе с тем осуществление этих прав и свобод не должно нарушать прав и свободы других лиц.

Полиция обязана не только уважать права и свободы человека и гражданина. Она не вправе производить действия и принимать решения, унижающие его честь и достоинство, либо создавать опасность для жизни или здоровья человека. Иначе говоря, ее деятельность должна отвечать идеям гуманизма.

## Профилактика правонарушений — основа стабильности

Эффективная форма профилактики правонарушений в Пензе — привлечение к данной работе общественных объединений и граждан. Сотрудники службы по делам несовершеннолетних ведут активное взаимодействие с оперативными молодежными отрядами дружинников. Члены ОМОД совместно с инспекторами ПДН регулярно выезжают в учебные заведения, проводят рейды. Взаимодействие полицейских со школами позволяет

своевременно обнаружить отклонение подростка от норм поведения.

Работа сотрудников подразделений по делам несовершеннолетних многогранна. Применение мер индивидуальной профилактики правонарушений — важное направление их деятельности. С подростком, состоящем на профилактическом учете, регулярно осуществляются беседы. Инспекторы ведут наблюдение за его поведением по месту жительства и учебы, устанавливают круг общения. При постановке подростка на учет сведения о нем сообщаются в государственные органы — наркологию, комплексный центр по месту жительства, в образовательное учреждение.

Следует помнить, что сотрудники полиции всегда стоят на защите прав ребенка. Так, в ходе подворового обхода правоохранительным органам стал известен факт ненадлежащего обращения матери со своей дочерью. Семья приехала в Пензу из другого города, родительница и ее сожитель злоупотребляли спиртным. Женщина часто выгоняла девочку на улицу, избивала, не следила за ее воспитанием. У ребенка даже не было зимней одежды. Девочка оказалась брошенной собственными родителями. Сотрудники службы по делам несовершеннолетних встали на ее защиту. По решению суда ее поместили в приют. В данный момент в орган опеки направлен материал о лишении родительских прав ее матери.

## Общие интересы

Полиция ведет активное сотрудничество с институтами гражданского общества, что способствует более эффективной работе по защите прав и свобод граждан, а также укреплению правопорядка. С декабря 2011 года при УМВД России по городу Пензе действует Общественный совет. Среди важнейших направлений его деятельности — профилактика правонарушений, обсуждение проблем и путей их решения, общественный контроль за деятельностью сотрудников правоохранительных органов. А совместные мероприятия направлены на осуществление правового воспитания населения. Среди них можно выделить:

— акцию «Будь осторожен!» по комплексному распространению листовок-памяток о правилах дорожного движения среди несовершеннолетних;

Прием граждан совместно с С.Ф. Пинишиной







Начальник УМВД России по г. Пензе награждает гражданина, задержавшего преступника

— профилактические «Уроки безопасности» с целью разъяснения учащимся правил поведения для предупреждения опасных ситуаций.

Особое значение в профилактике правонарушений имеет система АПК «Безопасный город», введенная с 2010 года. С помощью камер видеонаблюдения, установленных в городе, сотрудники правоохранительных органов выявляют преступления, административные правонарушения, в том числе по линии безопасности дорожного движения. Видеонаблюдение осуществляется ежедневно в круглосуточном режиме. Зафиксированная информация обрабатывается и используется для привлечения лиц к административной или уголовной ответственности.

### Открыты и всегда готовы помочь

Сегодня любой гражданин РФ, иностранный гражданин, лицо без гражданства имеют право обратиться с заявлением в правоохранительные органы. Все поступающие сообщения о происшествиях вне зависимости от места и времени совершения принимаются круглосуточно в любом органе внутренних дел. Сообщить о происшествии можно при

личном обращении в полицию, по почте, телефону, информационным системам, факсимильным или иным видам связи.

При личном обращении граждан в дежурную часть или на участковые пункты полиции заявителю выдается талон-уведомление, в котором указываются сведения о сотруднике, принявшем заявление, регистрационный номер по книге учета сообщений о происшествиях, наименование органа внутренних дел, адрес и служебный телефон, дата приема сообщения. Заявитель, в свою очередь, должен расписаться за получение талона-уведомления на талоне-корешке, который остается в дежурной части или на участковом пункте полиции, и проставить дату и время получения талона-уведомления. После рассмотрения сообщения о происшествии заявитель информируется о принятом решении, при этом ему разъясняются его право обжаловать принятое решение и порядок обжалования в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации.

Не менее одного раза в месяц осуществляется личный прием граждан руководством УМВД России по городу Пензе. Граждане принимаются в порядке очередности по предварительной записи. Иногородние посетители принимаются в день обращения. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий личность. В сентябре 2012 года подписано соглашение о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека в Пензенской области и начальником УМВД России по городу Пензе, в соответствии с которым входит в практику проведение совместных приемов граждан по личным вопросам.

Заявления также можно направлять в электронном виде с Единого портала государственных и муниципальных услуг. Назначение электронной государственной услуги по приему, регистрации и рассмотрению сообщений о преступлении и иной информации о правонарушении органами внутренних дел Российской Федерации состоит в реализации возможностей заявителя осуществлять мониторинг хода исполнения своего обращения.

### Пензенская область признана самым безопасным регионом России по итогам 2011 года

*За 9 месяцев 2012 года общий уровень преступности в Пензе снизился и составил 859,5 преступления на 100 тысяч населения (за тот же период 2011 года — 1027,8). Общее количество зарегистрированных преступлений сократилось на 16,3% (с 5318 до 4449). Раскрываемость возросла на 3% и составляет 62,8%.*

*Профилактические мероприятия позволили сократить уровень преступности в общественных местах на 15,6%, на улицах города — на 14,6%.*

*Для предупреждения правонарушений несовершеннолетних проведено свыше 1240 рейдов по местам концентрации подростков.*

*В целях профилактики семейного неблагополучия сотрудниками ПДН в заинтересованные ведомства внесено более трехсот предложений по лечению родителей от алкоголизма и наркомании, 189 — по их трудоустройству.*

*Для устранения причин и условий, способствующих совершению несовершеннолетними преступлений, в учреждения и ведомства системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних внесено 4 071 представление с информацией и предложениями.*

*Принимаемые меры способствовали снижению подростковой преступности в городе со 144 до 105.*

# Бесплатная юридическая помощь в России как форма борьбы с правовой безграмотностью

Своим видением этого вопроса с «Вестников» поделился председатель Пензенского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», завкафедрой ПГУ, доктор юридических наук, доцент Глеб Синцов.



Глеб Синцов (в центре) со студентами

Сейчас в России большое внимание уделяется правовому просвещению населения и искоренению правовой безграмотности. В 2011 г. Президентом РФ утверждены «Основы государственной политики РФ в сфере развития правовой грамотности и правосознания граждан». Так, по мнению, министра юстиции А.В. Коновалова, главное значение документа в том, что он впервые за многие годы обозначил внимание государства к этой проблеме. Он станет базой, неким каркасом для того, чтобы в этой сфере была сформирована многолетняя научно-обоснованная политика. Наконец, документ послужит поводом для масштабной и системной законотворческой работы.

Представляется, что важнейшим механизмом правового просвещения населения является бесплатная юридическая помощь: именно благодаря ей незащищенные слои населения способны получить консультации по юридическим вопросам.

15 января 2012 г. вступил в силу Федеральный закон № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации». Он предполагает установление основных гарантий права граждан на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи, а также организационно-правовых основ формирования систем бесплатной юридической помощи. Таких систем две — государственная и негосударственная. К первой закон относит федеральные органы исполнительной власти и подведомственные им учреждения; органы исполнительной власти субъектов РФ и подведомственные им учреждения; государственные внебюджетные фонды; государственные юридические бюро. Также правом участвовать в государственной системе бесплатной юридической помощи могут наделаться адвокаты и нотариусы.

К участникам негосударственной системы бесплатной юридической помощи отнесены юридические клиники и негосударственные центры бесплатной юридической помощи.

Также закон определяет круг субъектов, которым юридическая помощь может быть оказана бес-



На молодежном форуме ПФО «Экстремизму — отпор!»

платно, виды юридической помощи и перечень вопросов, по которым она оказывается.

Законом продекларировано право вузов в рамках правового просвещения населения и формирования у обучающихся по юридической специальности навыков оказания юридической помощи в создании юридических клиник. Тем не менее появление в Законе норм о юридических клиниках не нашло однозначной поддержки, что связывается с наличием сомнений по поводу качества оказания юридических услуг клиниками, создаваемыми при университетах. Основное опасение видится в том, что привлекаться к деятельности по юридической помощи будут студенты учебных заведений, не имеющие, как правило, опыта практической работы.

Известной компенсацией указанных опасений являются установленные в Законе условия оказания юридической помощи, предусматривающие:

— усеченный состав видов юридической помощи, которую вправе оказывать обучающиеся, — консультировать в устной и письменной форме, составлять заявления, жалобы, ходатайства и другие документы правового характера;

— оказание юридической помощи обучающимися, осуществляемой под контролем лиц, имеющих высшее юридическое образование, ответственных за обучение указанных лиц и деятельность юридической клиники в образовательном учреждении высшего профессионального образования.

Однако, работая в юридических консультациях, студенты получают бесценный опыт по юридической практике и учатся выслушивать человека, понимать его проблему, а самое главное — оказывают правовую помощь незащищенным слоям населения, тем самым активно выполняют функцию правового просвещения населения.

Каждый день студенты-юристы разъясняют закон и пытаются найти решения проблемы обратившимся гражданам. Зачастую клиенты обращаются в юридические клиники с похожими и при этом эле-

ментарными вопросами, например какие документы необходимы для выполнения определенного юридического действия, в какую инстанцию обратиться для решения того или иного вопроса. Для более эффективного выполнения функций, возложенных на юридические клиники, хотелось бы предложить новую форму проведения консультаций. А именно: проведение студентами мини-лекций по актуальным темам для широкого круга граждан, нуждающихся в консультации по сходным вопросам. Выявление данных тематик возможно по средствам мониторинга деятельности юридических клиник. В лекциях студент может осветить самые различные темы, которые интересны аудитории, например порядок процедуры узаконивания земельного участка или чем отличается дарение от завещания, их плюсы и минусы. Такие лекции могут быть наиболее востребованы в сельской местности, где юридические консультации не работают на постоянной основе, а жителям данной местности проблематично выезжать в город для разъяснения правовых вопросов. Конечно, все ситуации, с которыми сталкиваются граждане, не похожи друг на друга, но есть и такие, которые похожи между собой и нуждаются в систематизации.

Таким образом, данные лекции будут полезны и для граждан, и для студентов. Плюсы данной формы консультаций в том, что студент постоянно работает с нормативной базой, есть большое поле деятельности для научно-практической работы, понимание проблем населения дает реальное понимание существующих проблем и поможет в дальнейшей работе, приобретается опыт общения, в том числе и опыт публичных выступлений.

В свою очередь, граждане получают систематизированную информацию и разъяснение интересующих вопросов, а значит, и повышают свою правовую грамотность. Юридические клиники в данном ключе имеют очень весомое значение и способны сыграть большую роль в искоренении правовой безграмотности.

## «Школа Права — Academia Legis»: теперь в Пензе!

**Наше общество постоянно меняется, возникают различного рода новации. Однако общие принципы устройства социума остаются неизменными: благодаря им мы и можем называть систему возникающих между нами отношений обществом. Одним из главнейших принципов любого общества является образование.**

В этом контексте под словом «образование» следует понимать не только обучение в учебных заведениях, а вообще весь процесс ознакомления человека с окружающим миром, процесс его социализации. Если сегодня не обучить подрастающее поколение всему тому, что человечество тысячелетиями передавало друг другу из уст в уста, то завтра

мы получим подобие общества, в котором нет взаимоважения, чувства справедливости, сострадания, терпимости, ибо о существовании таких категорий просто не знают. При этом можно научить того же школьника писать, читать, считать, но это вовсе не означает, что это сделает его человеком.

Сегодня n-ное количество выпускников школ

ведет себя так, будто бы они впервые оказались в обществе людей, будто бы понятия не имеют о своих правах и обязанностях, не понимают, где заканчивается их свобода и начинается свобода окружающих. Этого нельзя допускать. Проблема даже не в том, что молодые не знают правил, установленных российскими законами. Опасность этого незнания — в его производных: правовом инфантилизме, правовом нигилизме и даже приверженности к экстремистским идеям. На борьбу с последним приходится бросать неимоверное количество усилий. Благо сегодня с экстремизмом идет открытая и эффективная борьба.

### Требуется профилактика

25-26 октября в Пензенском государственном университете прошел Первый молодежный форум Приволжского федерального округа «Экстремизму — отпор!». Обсуждались проблемы экстремизма в РФ, а главное — были предложены конкретные меры по борьбе с ним.

— Причин терроризма и экстремизма множество, среди них: социальное расслоение в обществе, увеличение миграционных потоков иностранных граждан и лиц без гражданства, а также недостаточное вовлечение несовершеннолетних и молодежи в социально-позитивную досуговую деятельность, — отметил председатель Пензенского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России» Глеб Синцов.

Однако часто молодые люди совершают правонарушение просто по незнанию. На одной из секций форума приводился пример, когда пара старшеклассников открыто занималась рассылкой



экстремизму путем усиления профилактической работы среди несовершеннолетних через систему гражданского воспитания, — убеждена начальник Управления Судебного департамента в Пензенской области Марина Даневская.

### Наш подход

На форуме также был представлен один из новых для Пензы методов профилактической работы: Управление Судебного департамента совместно с Пензенским областным судом и региональным отделением Ассоциации юристов России планирует запуск нового проекта «Школа Права — Academia Legis» с 1 декабря 2012 года.

Суть проекта в том, что на базе лицея современных технологий управления №2 Пензы в режиме

«*Проект имеет всероссийский масштаб. Претворение «Школы права» в жизнь во всех субъектах РФ без исключения в последующем создаст единую общероссийскую сеть начального правового образования, и, возможно, не только школьников, а всех желающих ликвидировать собственную правовую неграмотность.*»

информации и ведением интернет-сообщества экстремистского содержания, а когда правоохранительные органы пояснили им, что за это грозит, выяснилось, что юноши не совсем понимают значение слова «экстремизм» и тем более не понимают претензий в свой адрес в свете того, что в России провозглашена свобода слова.

— Рост числа экстремистских проявлений превратил экстремизм в реальную угрозу национальной безопасности. Растет число неформальных молодежных организаций экстремистско-националистической направленности. А основными источниками молодежного экстремизма в России являются социально-политические факторы: кризис семейного воспитания, конфликты в семье и в отношениях со сверстниками, криминальная среда общения, отсутствие планов и ценностей. Поэтому возникла необходимость противодействия

прямого общения будут организованы занятия со старшеклассниками. Ребята получают возможность пообщаться с работниками правоохранительных органов, представителями судейского сообщества. Главное направление проекта — дать молодому поколению реальную возможность осмысленного выбора жизненного пути и поддержать их в это время.

Таким образом, благодаря прочтению ученикам старших классов российских школ курса лекций по различным отраслям российского права будут достигнуты главные цели проекта. Важно разъяснить российским школьникам как гражданам России их права и обязанности, объяснить им, как функционирует российская правовая система, донести до школьников суть и содержание принципов российского права, его сущность, рассказать им о недопустимости злоупотреблением правом.

По мнению членов Пензенского регионально-



Начальник Управления  
Судебного департамента  
в Пензенской области  
Марина Даневская

го отделения Ассоциации юристов России данный проект — это, конечно, не панацея от таких явлений, как, например, подростковая преступность. Но это эффективный инструмент в борьбе с правовым нигилизмом, который сегодня имеет место быть в молодежной среде, и с уже вышеупомянутым экстремизмом.

Особенность реализации проекта в Пензе в том, что обучение не будет представлять собой монотонное прочтение лекции. Оно будет построено по принципу командной работы, открытого обсуждения вопросов, а преподавателями школы станут студенты юридического факультета ПГУ. По сути, это те люди, которые всего 2-3 года назад сами были школьниками.

По информации, представленной в «Российской газете», начало проекту положила инициатива председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и одновременно председателя Комиссии Ассоциации юристов России по правовой культуре и пропаганде права Алексея Александрова. Стратегическая задача про-



Уполномоченный по правам  
человека в Пензенской области  
на форуме против экстремизма

екта — введение в школах России обязательного преподавания права. Для этого, конечно, необходимы соответствующие поправки в образовательные стандарты. Важно, что проект имеет всероссийский масштаб. Претворение «Школы права» в жизнь во всех субъектах РФ без исключения в последующем создаст единую общероссийскую сеть начального правового образования, и, возможно, объединит не только школьников, а всех желающих ликвидировать собственную правовую неграмотность.

### Будущее есть!

Проект «Школа права» имеет еще одно немаловажное достоинство. Как правило, школьники начинают наиболее серьезно задумываться о выборе будущей профессии именно в 10 — 11 классах. Начинаются серьезные раздумья о том, по какой профессиональной стезе пойти. Школа права как раз может стать первым этапом вхождения человека в мир юридической науки. Тем, кто уже твердо для себя решил стать юристом, участие в данном проекте станет отправной точкой, базой, используя которую они смогут гораздо успешнее и быстрее освоиться в среде нормативно-правовых актов и юридических норм. А для тех, кто никак не связывает себя с юриспруденцией, участие в проекте «Школа Права — Academia Legis» станет отличным подспорьем в реализации их законных прав и соблюдении юридических обязанностей. Профориентирующая функция проекта как нельзя кстати актуальна сегодня: когда в адрес юридических вузов и факультетов звучат претензии в наплыве на рынке труда большого количества кадров с дипломами по юридической специальности, но при этом со средними профессиональными качествами и показателями, реализация данного проекта поможет заранее будущим абитуриентам определиться: а действительно ли им интересна юриспруденция, хотя ли они ей заниматься в будущем?

Успешно ли будет реализовываться проект «Школа права» в Пензе, станет понятно после первых занятий. Но главное то, что уже сейчас реализация данного проекта не вызывает острых дискуссионных вопросов, не ставится вопрос о целесообразности данного проекта вообще, так как обучение школьников азам и общим положениям российского права, по сути, одно из проявлений гражданского общества, еще один шаг к построению в России правового государства.

Подобного рода активная и серьезная работа с подрастающим поколением в действительности необходима сегодня. За порогом школы ждет реальный мир, в котором не будет учителя, готового в случае чего вызвать родителей или поставить «неуд.» за поведение. То, что именно «Школа Права — Academia Legis» первой придет к старшеклассникам всей России, а не сотрудники правоохранительных органов по факту нарушения закона, конечно же, вызывает только положительные эмоции.

Остается пожелать и будущим преподавателям школы, и ее будущим студентам удачи!

## Кадры растим сами

**Дефицит высоко квалифицированных рабочих и инженеров заставляет пензенские предприятия самим заниматься подготовкой кадров. Один из примеров — опыт крупного предприятия области — ОАО «Пензтяжпромартатура» («ПТПА»).**

Компания «ПТПА» — это успешный арматурный бизнес, заинтересованный и в опытных рабочих, и в инженерах, и в молодых кадрах. Здесь предоставляют рабочие места, обучают профессии. Из 1700 сотрудников ровно треть — молодежь до 30 лет. Почти все они пришли на ПТПА без опыта работы и освоили профессию непосредственно на производстве. Многие сделали успешную карьеру: молодых руководителей на предприятии — 25%.

Если человеку интересна профессия, для него на ПТПА всегда найдется место. Инициативность и стремление к развитию — главный критерий при приеме на работу в команду предприятия. Всегда есть потребность в инженерах: конструкторах, технологах, программистах. По рабочим специальностям это в первую очередь операторы станков с ЧПУ, токари-карусельщики, слесари механосборочных работ, электросварщики. Требуются специалисты по производственной логистике, инженеры по качеству, мастера.

Основная проблема крупного бизнеса — это дефицит на рынке труда квалифицированных рабочих и ИТР. Сейчас в России востребованы квалифицированные рабочие (25%) и инженерно-технические специальности на производстве (17%). Студенты же выбирают обучение по другим специальностям: экономика (27%), менеджмент (21%) и информационные технологии (16%).

Проблема с рабочими специальностями связана также и с низким уровнем престижности этих профессий в глазах молодежи, хотя на современном предприятии статус рабочего сейчас приравняется к статусу инженера. Многие операторы станков с ЧПУ на ПТПА имеют высшее образование и не только управляют оборудованием, но и создают программы обработки деталей. Инженеры-конструкторы и инженеры-технологи считаются технической элитой предприятия.

Таким образом, профессии рабочего и инжене-



Занятия в интеллектуальном центре «Шаг в будущее»

ра сегодня престижны, однако для большинства молодежи таковыми не являются. Это связано и с нехваткой информации о технических профессиях. Кроме того, любую профессию надо «пощупать» — получить опыт, навыки. Наконец, эти опыт и навыки нужно реализовать.

Именно поэтому Управление образования Пензы и ПТПА предлагают создать систему технической подготовки в учебных заведениях области. В конце 2011 г. создание технологических комплек-

сов началось на базе лицея №2, школ №№18 и 64 и образовательного центра детского проекта ПТПА — «Шаг в будущее». Важно, что этот проект поддерживали вузы, ведь они могут дать методику преподавания, специалистов для обучения школьников.

Система предлагает комплексное образование, которое включает несколько направлений. Причем обучение в каждом из них разбито по возрастам — на младшую, среднюю и старшую школы.

Первое направление — технические кружки. На начальном этапе — развлекательное моделирование, использование современных конструкторов. Затем дети занимаются робототехникой, технико-спортивным моделированием. А в старших классах уже по-настоящему изучают металлообработку и конструирование.

Второе направление — обеспечение информационной грамотности (обучение информатике, компьютерной графике и дизайну, основам программирования, работа в системах проектирования, которые используются на предприятиях).

Третье направление — ТРИЗ (развитие логики и творческого мышления).

Еще один блок — изучение английского языка.

Кроме этого, необходимо обновление устаревшего оборудования для практических занятий в школах, средних и высших учебных заведениях. Станки с программным управлением нужны, чтобы ученики постигали азы технических наук на практике на оборудовании, с которым они будут работать в дальнейшем.

Выполнение этой комплексной программы позволит повысить престиж технических специальностей, и, как следствие, большой бизнес будет обеспечен квалифицированными кадрами. И тогда появится возможность создания в Пензе нынешними школьниками малого и среднего бизнеса на основе изготовления конкретного продукта.

## Социальные программы ОАО «ПТПА»

**Поощрение инициативы сотрудников, сохранение семейных ценностей, поддержание здорового образа жизни — вот принципы, которые лежат в основе социальных программ ОАО «ПТПА».**

*Работники предприятия и члены их семей занимаются в различных секциях на базе собственного спорткомплекса «Сура».*

*Специалисты здравпункта (на территории ПТПА) оказывают медицинскую помощь и проводят ежегодные мероприятия по профилактике заболеваний. Нуждающимся в оздоровлении и дополнительном лечении бесплатно предоставляются путевки в санатории Пензенской области и России.*

*В рамках ежегодного конкурса «Заводская премия» награждаются крупными денежными призами лучшие работники и коллективы предприятия.*

*Действует специализированная программа «Жилье», направленная на оказание помощи работникам в улучшении жилищных условий. Уникальный детский проект «Шаг в будущее» за 9 лет существования вырос в образовательный центр городского уровня. Дети осваивают основы конструирования, радиоэлектроники, робототехники, журналистики, экономики и т.д. Это помогает им выбрать будущую профессию, пройти практику на предприятии, а лучшим — получить сертификаты на обучение в вузе. Традиционными стали летние сборы участников проекта в лагере на Черном море.*

Производственный цех  
ОАО «ПТПА»



*Обложка (задняя сторона)*